

Sisener

Ingeniería

energía en valor



MEMORIA SOSTENIBILIDAD

Año 2023

Índice

CONTENIDOS GENERALES

- * Declaración del responsable de la organización
- * Presentación de la organización
- * Ética e integridad
- * Gobierno de la organización
- * Grupos de interés
- * Análisis de materialidad y datos de la memoria
- * Plan estratégico RSC/Sostenibilidad

CLIENTES

- * Satisfacción de cliente
- * Calidad del servicio
- * Innovación en los productos y servicios
- * Transparencia informativa sobre el servicio

PERSONAS

- * Satisfacción de las personas empleadas
- * Igualdad de oportunidades y no discriminación
- * Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- * Formación y fomento de la empleabilidad
- * Seguridad y salud

PROVEEDORES

- * Compras responsables
- * Clasificación y evaluación de proveedores y homologación de proveedores
- * Interacción con los proveedores

SOCIEDAD

- * Impacto social
- * Alineación de proyectos sociales con la estrategia
- * Transparencia con el entorno y comunicación

MEDIOAMBIENTE

- * Impacto ambiental
- * Estrategia frente al cambio climático
- * Gestión ambiental
- * Comunicación ambiental

CONTENIDOS GENERALES

- * Declaración del responsable de la organización
- * Presentación de la organización
- * Ética e integridad
- * Gobierno de la organización
- * Grupos de interés
- * Análisis de materialidad y datos de la memoria
- * Plan estratégico de sostenibilidad

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

Yo, JAVIER SANZ OSORIO, con DNI 25.444.678 P, en calidad de representante de la empresa **Sisener Ingeniería** (SISENER INGENIEROS S.L.) , con C.I.F. B50856004, y domicilio en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta de Zaragoza, según poderes otorgados, declaro que la empresa a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.



Javier Sanz Osorio

Gerente SISENER INGENIEROS S.L.

TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en el que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

RESPECTO A LAS PERSONAS EMPLEADAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional.

- Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo).
- Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad.

Las actuaciones con nuestros clientes se basan en:

- Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.
- Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación con los proveedores ética y responsable, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido se promueven actuaciones destinadas a:

- Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- Acciones encaminados a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



En el año 2000 en Zaragoza (España), un grupo de expertos en ingeniería de control de subestaciones y centrales hidroeléctricas creó la empresa **SISENER INGENIEROS S.L.*** con la intención de brindar servicios integrales en el sector energético: generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, además de la gestión de proyectos de energías renovables. Posteriormente se comenzó a trabajar en el Tratamiento y Valorización de Residuos, Plantas Térmicas, Procesos Termoquímicos y Co-desarrollo de Proyectos.

En definitiva, **Sisener Ingeniería** es una empresa de Consultoría e Ingeniería especializada en el sector energético y economía circular.

En estos primeros 20 años, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector nacional e internacional, con la participación de una plantilla de más de 200 profesionales de la ingeniería, en las áreas de Técnica Eléctrica, Civil, Térmica, Estructural, Piping, Procesos, Industrial, SCADA e Instrumentación y Control.

Servicios de ingeniería de infraestructuras de red, generación y valorización de residuos.

- Subestaciones eléctricas
- Energía eólica
- Energía solar
- Almacenamiento e hibridación
- Centrales hidroeléctricas
- Procesos térmicos
- Tratamiento y valorización de residuos

Servicios integrales con recursos propios

- Geotecnia
- Ingeniería electromecánica
- Ingeniería de control, protección y automatización
- Estudios eléctricos
- Estudios estructurales
- Asistencia técnica en obra: dirección y supervisión de obra
- Ingeniería de la propiedad
- Legalización
- Licitaciones y gestión de compras
- Formación

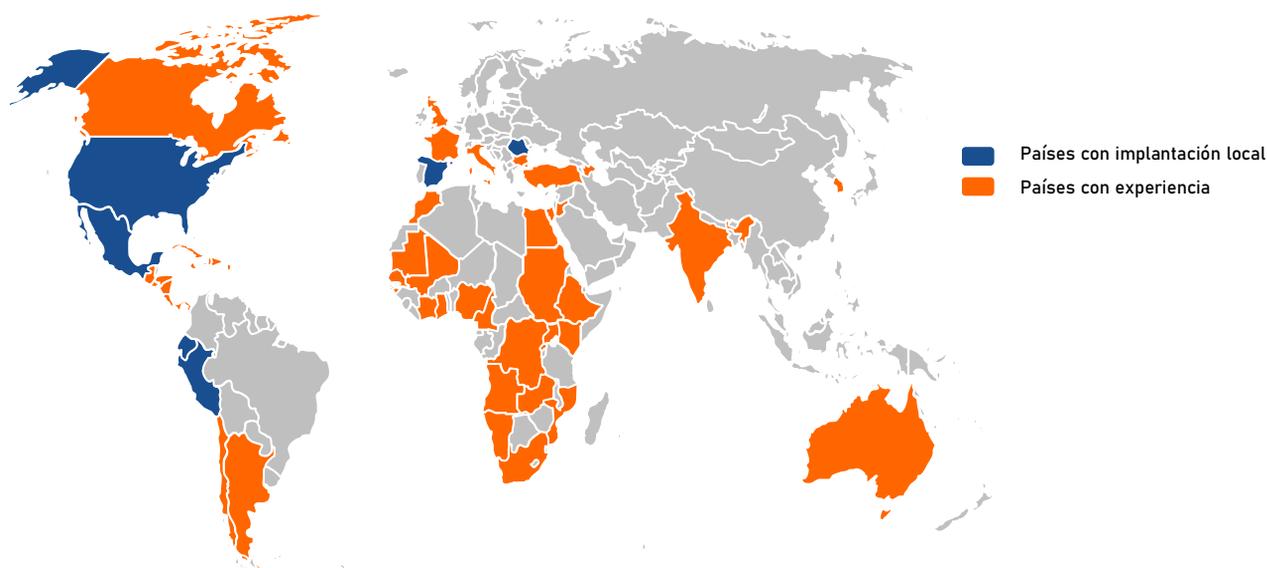
* SISENER INGENIEROS S.L., con CIF B50856004, constituida el 30/08/2000. Sede fiscal en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 de Zaragoza. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 2.581, Folio 61, Hoja Z-27602 (Nombre comercial: SISENER Ingeniería)

Presentes en 6 países a través de 8 oficinas que han desarrollado proyectos en más de 40 países, siendo un ejemplo inequívoco de consolidada experiencia.

Oficinas en España:

- **Zaragoza** (sede fiscal): Paseo Independencia 16, 1ª planta, 50.004 ZARAGOZA
- **Madrid**: C/ Isla del Hierro 7, 3ª planta, ofic. 3, 28703 San Sebastián de los Reyes (MADRID)
- **Cantabria**: C/ Melampo 2, planta 3ª, ofic. 3, 39.100 Santa Cruz de Bezana (SANTANDER)

Resto del mundo (*): Bucarest (Rumania), Cuenca (Ecuador), Lima (Perú), México y Phoenix (EEUU)



	2023	2022	2021	2020
Ventas netas SISENER INGENIEROS S.L. (España)	9.069.807 €	7.565.328 €	7.606.707 €	8.312.304 €
Nº Proyectos	369	246	225	241
Nº clientes	115	98	76	89
Nº Total personal SISENER INGENIEROS S.L. (España)	116	104	106	96
<i>% Hombres</i>	<i>66%</i>	<i>65 %</i>	<i>68%</i>	<i>69%</i>
<i>% Mujeres</i>	<i>34%</i>	<i>35 %</i>	<i>32%</i>	<i>31%</i>

Datos a 31/12/2023

(*) El objeto de esta memoria son las actividades de SISENER INGENIEROS S.L. (España).

ÉTICA E INTEGRIDAD

Sistema de Gestión de Compliance

Sisener Ingeniería cuenta con un **Sistema de Gestión de Cumplimiento/Compliance**. Se trata de un sistema de prevención de incumplimientos normativos que tiene la finalidad de determinar los potenciales riesgos de incumplimiento que puedan producirse en el desarrollo de su actividad, sistematizar su detección, procurar su control y adoptar medidas que eviten que se produzcan.

Está integrado por un conjunto de normas internas de obligado cumplimiento que están regidas por el **Código de Conducta** que es la normativa interna de máximo nivel en la que se establecen criterios de actuación éticos, profesionales y responsables en el desarrollo las actividades en cualquier parte del mundo.



Para impulsar, supervisar y velar por el Sistema de Gestión de Compliance y su correcto funcionamiento, se dispone de un **Órgano de Compliance**. Además la empresa cuenta con un **canal de denuncias** confidencial, que cumple con los requisitos de la Directiva Whistleblowing UE 2019/1937, para que cualquier persona (interna o externa) que tuviese conocimiento de alguna irregularidad pueda ponerlo inmediatamente en conocimiento a través de este medio.

Todo el personal recibe y se compromete con el cumplimiento del Código de Conducta y de todas las políticas desarrolladas por la empresa y recibe formación y sensibilizaciones. Para el resto de partes interesadas las políticas y el canal de denuncias están disponibles en la [página web corporativa](#).

Hasta la fecha la empresa cuenta con las siguientes **políticas**:

- Código de Conducta
- Política de Compliance
- Política de Derechos Humanos
- Política de Prevención Riesgos Penales
- Política anticorrupción y soborno
- Sistema disciplinario
- Protocolo prevención acoso sexual

- Protocolo canal de denuncias
- Política de gestión de conflictos de interés
- Política de desconexión digital
- Política uso de ordenadores portátiles y otros soportes
- Política de uso correo electrónico

CERTIFICACIONES, ESTÁNDARES Y ASOCIACIONES

Certificaciones ISO: Calidad, Seguridad y Salud y Medioambiente

La empresa dispone actualmente de un Sistema de Gestión Integrado de arreglo a las normas:

- **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad**
- **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en la empresa**
- **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental**



La política del Sistema de Gestión Integrado y los certificados en vigor están disponibles para las partes interesadas en la [página web corporativa](#).

Proveedor certificado en ACHILLES – REPRO

[ACHILLES - REPRO](#) es una comunidad de registro y pre-calificación de proveedores utilizada por las principales empresas para acceder a procesos de licitación, realizar búsquedas de proveedores y reducir el riesgo en la cadena de suministro.

ACHILLES - REPRO cuenta también con una Evaluación de Sostenibilidad para sus proveedores en la que **Sisener Ingeniería** ha obtenido **la categoría SILVER**.



302452 Válido hasta: Enero 2025



Clúster de la energía en Aragón



Desde 2018 SISENER INGENIERÍA es socio del [Clúster de la Energía en Aragón](#). Este Clúster contribuye a mejorar la competitividad del sector en Aragón y ayuda a poner en marcha iniciativas conjuntas innovadoras.

Sello PYME INNOVADORA 2020-2023

Sisener Ingeniería obtuvo en 2020 el Sello de PYME Innovadora, reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que cumplen requisitos relacionados con la innovación.



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



Sello RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ARAGÓN

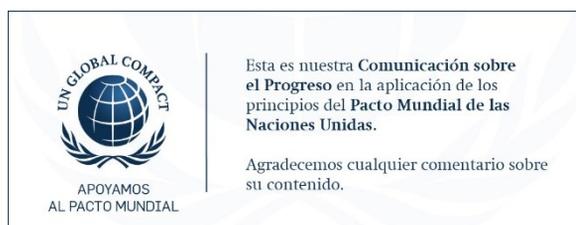
Sisener Ingeniería ha renovado su sello de Responsabilidad Social Corporativa de Aragón iniciativa avalada por el Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón.



Socio PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Sisener Ingeniería forma parte de la red de empresas firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2018, en enero de 2023 pasa a contribuir como socio participante.

La empresa está comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles. Este compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de la cadena de valor: personal empleado, clientes, socios comerciales y proveedores con los que se trabaja.



GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación se muestra la estructura organizativa de SISENER INGENIEROS S.L. y la organización de los diferentes departamentos.



La empresa también dispone de:

Órgano de Compliance

- Diseñar y aplicar controles, normativas y procedimientos internos que permitan garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa aplicables
- Gestionar las auditorías e investigaciones sobre cumplimiento y normativas o responder a las solicitudes de información de los organismos reguladores
- Supervisar el cumplimiento de los códigos de conducta voluntarios de la compañía
- Informar y formar a representantes, administradores y personal de la empresa.

Comisión de Igualdad

Creado para llevar a cabo los trabajos necesarios para el diseño del Plan de Igualdad, aprobación y registro ante la autoridad competente y ahora es el responsable de su seguimiento

Punto violeta

Disponible para solicitar información en caso de ser víctima de cualquier tipo de violencia tanto dentro como fuera del ámbito laboral

GRUPOS DE INTERÉS

La definición de grupos de interés (personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la organización) facilita la implantación integral de la responsabilidad social en la organización y permite detectar posibles riesgos u oportunidades y establecer estrategias, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento.

Sisener Ingeniería registra y define sus grupos de interés, sus necesidades y expectativas a través de su sistema de gestión integrado y son objeto de revisión periódica.

A continuación se muestran los grupos de interés más significativos para la organización y sus temas materiales:

ACCIONISTAS

Viabilidad económica del negocio
Buen gobierno
Transparencia

CLIENTES

Cumplimiento de requisitos definidos
Calidad del servicio
Cumplimiento de plazos
Compromiso de confidencialidad
Mejora continua de los servicios
Gestión sostenible de la empresa
Transparencia

PERSONAL

Estabilidad laboral e igualdad de oportunidades.
Conciliación de la vida personal y profesional.
Desarrollo profesional y reconocimiento.
Garantía de seguridad y salud laboral
Libre asociación y diálogo con la dirección.
Comportamiento ético y responsable

PROVEEDORES

Cumplimiento de compromisos contractuales
Selección/contratación imparcial
Colaboración para generar beneficios mutuos.
Transparencia

MEDIOAMBIENTE

Reducción de los impactos negativos derivados de la actividad empresarial
Desarrollo de energías limpias que contribuyan a la descarbonización de la economía
Reducción de la Huella de Carbono

SOCIEDAD

Transparencia sobre actuaciones y su impacto
Actuación empresarial ética
Transición energética y descarbonización de la economía

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

La presente memoria:

- Tiene como objetivo cubrir las necesidades de información de nuestros grupos de interés centrándose en los aspectos no financieros, así como demostrar el compromiso adquirido por la organización con la responsabilidad social corporativa evaluando y midiendo el progreso de las acciones adoptadas y seguir progresando y abarcando nuevas medidas.
- Corresponde, y hace referencia, a datos obtenidos en el ejercicio del año 2023 en SISENER INGENIEROS S.L. (España). Se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.
- Se realiza anualmente, tras la aprobación de las Cuentas Anuales de la empresa.
- Es referenciada a GRI (Global Reporting Initiative) y se han utilizado algunos de sus indicadores para el aporte de datos.
- Es comunicada y está disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).
- Para la realización de la presente memoria la organización ha tomado como referencia la guía facilitada por el [Programa de Responsabilidad Social en Aragón](#) del Instituto Aragonés de Fomento) basado en la metodología de reporte por grupos de interés. Tras definir y seleccionar los grupos más significativos para la organización se han identificado las temáticas de sostenibilidad más significativas para cada grupo de interés y se describen las acciones realizadas, la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible, y los progresos alcanzados durante el año a través de políticas, acciones, herramientas de seguimiento e indicadores.

PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

Cada vez más conscientes de los impactos que produce el desarrollo de actividades empresariales sobre clientes, personal empleado, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general, **Sisener Ingeniería** apuesta por una gestión responsable y sostenible de la empresa, responsabilizándose de las consecuencias y los efectos negativos que pueden derivar de sus acciones.

La empresa se compromete, de forma activa y voluntaria, a conciliar los intereses del negocio con los de sus grupos de interés, para ello desarrolla un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental y que generan un valor añadido a su actividad.

Alineación con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Sisener Ingeniería está comprometida con la **Agenda 2030** y con el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas**, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. La empresa ha definido los ODS prioritarios y alineados con el núcleo de negocio sobre los que la empresa tiene mayor impacto y aquellos sobre los que la empresa tiene un impacto indirecto en el desarrollo de su actividad.



Contribución directa



Contribución indirecta



ODS PRIORITARIOS Y ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO sobre los que la empresa tiene mayor impacto.



Debido a la actividad de la empresa este es el objetivo sobre el que más impacto se tiene.

- Realización de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica como subestaciones eléctricas, energía eólica, energía solar, almacenamiento e hibridación, centrales hidroeléctricas, procesos térmicos, tratamiento y valorización de residuos, etc.



- Crecimiento económico nacional e internacional a través de implantación en diferentes países: España, Perú, Ecuador, México, EEUU y Rumania y desarrollo de proyectos en más de 40 países.
- Aumento estable de la plantilla
- Estabilidad laboral y contratos indefinidos.



- Codesarrollo de tecnología de pirolisis para crear nuevas soluciones para retos actuales como es la gestión de neumáticos fuera de uso (patente del CSIC número N°P201130428)
- Desarrollo de nuevas líneas de negocio relacionadas con la economía circular
- Obtención de financiación del Programa Europeo Horizonte 2020 (H2020) para el desarrollo de proyectos innovadores.
- Sello PYME INNOVADORA 2020-2023



- Desarrollo de proyectos de energías renovables, valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.
- Certificación ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental
- Control de consumos y cálculo de emisiones de CO2

ODS sobre los que la empresa tiene un IMPACTO INDIRECTO derivado del desarrollo de su actividad.



- Certificación ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo
- Creación de condiciones de trabajo seguras y saludables
- Baja accidentabilidad laboral



- Código de Conducta con compromiso con la Igualdad de Oportunidades y la no discriminación
- Canal de denuncias
- Protocolo actuación frente acoso sexual y/o por razón de sexo
- Plan de Igualdad y medidas de mejora
- Comisión de Igualdad
- Punto Violeta
- Medidas de conciliación y flexibilidad
- Participación en la iniciativa "Una ingeniera en cada cole" (AMIT)



- Condiciones laborales y sueldos dignos
- Código de Conducta y canal de denuncias
- Contrataciones objetivas y según criterios de valía, formación y aptitudes para el puesto de trabajo sin considerar género, etnia, religión, orientación sexual, etc.



- Certificaciones ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.
- Sello de Responsabilidad Social en Aragón
- Utilización sostenible de recursos y energía y control de consumos y cálculo de emisiones CO2
- Gestión de residuos y reciclaje
- Evaluación de satisfacción de clientes
- Evaluación de proveedores
- Difusión de valores y buenas prácticas de la empresa



- Sistema de Gestión de Compliance
- Código de Conducta y desarrollo de políticas internas
- Certificaciones ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001
- Procesos de auditorías internas y externas
- Realización Memorias de Sostenibilidad
- Difusión de valores y buenas prácticas de la empresa



- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón
- Adhesión al Clúster de Energía en Aragón
- Acuerdos de integración en el grupo empresarial
- Alianzas/Acuerdos comerciales con otras empresas
- Participación en proyectos financiados por el Programa europeo Horizon 2020 (H2020)

CLIENTES

* Satisfacción de cliente



* Innovación en los productos y servicios



* Calidad del servicio



* Transparencia informativa sobre el servicio



SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Sisener Ingeniería busca siempre la satisfacción de sus clientes. La organización trabaja bajo los estándares de la Norma **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad** y tiene establecido un proceso para poder conocer el grado de satisfacción de los clientes y una metodología para gestionar sus reclamaciones.

Anualmente se lanzan encuestas de satisfacción de clientes que pretenden ser otra vía de comunicación y aportar objetividad a la evaluación a través de la opinión directa de los mismos. Para una evaluación completa, además de los resultados de la encuesta, la empresa tiene en cuenta otros datos como las reclamaciones y no conformidades, felicitaciones, la contratación, la fidelización, así como las percepciones del Dpto. Comercial.

	2023	2022	2021	2020	2019
N° de proyectos	369	246	225	241	224
Clientes totales	115	98	76	89	78
<i>Clientes nuevos</i>	<i>43%</i>	37%	33%	33%	44%
<i>Clientes fidelizados</i>	<i>57%</i>	63%	67%	67%	56%
% Clientes con reclamaciones	3,5%	7,1%	6,5%	2,3%	2,6%
% Participación encuesta satisfacción	13,91%	11,22%	14,28%	19,10%	16,88%
Satisfacción general media (sobre 10)	8,88	7,61	8,27	7,82	8,04
<i>Profesionalidad</i>	9,28	8,91	8,73	8,47	8,77
<i>Calidad del servicio</i>	8,91	8,52	8,27	8,06	8,15
<i>Relación calidad/precio</i>	8,47	8,23	8	8,06	7,88
<i>Organización</i>	8,75	7,89	8	8,12	7,62
<i>Atención al cliente</i>	9,25	7,97	8,18	8,59	8,08
<i>Cumplimiento de plazos</i>	8,28	6,44	7,73	6,88	7,65

Datos más significativos sobre resultados de las encuestas recibidas en año 2023:

- El porcentaje de participación ha sido 13,91%, habiendo aumentado respecto al año anterior.
- La satisfacción media obtenida en el año ha sido un 8,88 esta puntuación ha aumentado respecto al año siendo además la mejor de los años evaluados.
- Respecto a los aspectos evaluados, se ha recibido mejor puntuación en todos los aspectos evaluados.

CALIDAD DEL SERVICIO

Sisener Ingeniería trabaja bajo los estándares de la **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad**, estando certificada desde el año 2004. A través de su Sistema de Gestión Integrado, se han definido los procesos estratégicos, operativos y de soporte que la empresa lleva a cabo para proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Toda desviación en cuanto al desarrollo de la actividad de la empresa, o posibles reclamaciones del cliente, es analizada y gestionada por el departamento de calidad a través de la creación de No Conformidades y Acciones Correctivas.

	2023	2022	2021	2020
% Clientes con reclamaciones	3,5%	7,14%	6,5%	2,3%



En 2023 se realizó un concurso interno para premiar propuestas aplicables a todas las áreas de la empresa que ayudasen a crear valor, diferenciarse, optimizar los procesos y mejorar la percepción tanto directa como indirecta del cliente sobre la empresa y/o sus servicios.

La idea premiada tuvo un incentivo económico y será puesta en marcha en la operativa de la empresa.

INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Sisener Ingeniería está en continua evolución y apuesta por la innovación como medio para afrontar nuevos retos relacionados con el sector de la energía, adelantarse a las necesidades de los clientes y adaptarse a las expectativas de sus grupos de interés.

En 2020 se obtuvo el SELLO PYME INNOVADORA como reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que cumplen requisitos relacionados con la innovación.

Alianzas con otras empresas



Lograr completar las expectativas del cliente en un mercado en pleno proceso de cambio y dar un servicio de ingeniería global son las bases de **Sisener Ingeniería**, que para el logro de nuevos objetivos y abarcar cada día más ámbitos de la ingeniería ha desarrollado **acuerdos de integración** (empresas que entran a formar parte del grupo empresarial) y **acuerdos comerciales** con otras empresas.

ACUERDOS DE INTEGRACIÓN ([SISENER](#)):

FEMAB	Ingeniería de líneas eléctricas
SIGMA	Codesarrollo y promoción de proyectos para terceros
CADISA	Ingeniería especializada en obras civiles y proyectos de arquitectura.
SFICE	Proyectos de generación, gestión, almacenamiento y distribución de hidrógeno (incorporación en 2023).
SAROEN	Información sobre funcionamiento de activos para toma de decisiones en tiempo real (incorporación en 2023)

ACUERDOS COMERCIALES:

GREENVAL	Transformación de residuos en nuevas formas de energía
BLACKCYCLE	Diseño de nuevos neumáticos a través de NFU (neumáticos fuera de uso)
ABSOLICON	Calor solar renovable por concentración.
CARBON BIOCAPTURE	Tecnología patentada de microalgas.
BIORREMEDIACIÓN	Captación de CO2 mediante algas

TRANSPARENCIA INFORMATIVA DEL SERVICIO

Sisener Ingeniería proporciona información clara y honesta asegurando la transparencia en la información desde la fase de oferta comercial, políticas de precios, contratos, condiciones de pago, realización del proyecto hasta la entrega y facturación, así como en la gestión de las reclamaciones de los clientes. Además, promueve siempre relaciones comerciales respetuosas basadas en la confidencialidad, la calidad en el servicio y la relación profesional de respeto mutuo, confianza y transparencia.

Como muestras de la transparencia la empresa cuenta con:

Código de Conducta

Su objetivo es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable, en el desarrollo de sus actividades en cualquier parte del mundo. Disponible en la [página web corporativa](#).

Canal de Denuncias

Disponible para las partes interesadas en [página web corporativa](#) y cumple con los requisitos y garantías de seguridad, protección y confidencialidad de la Directiva Whistleblowing UE 2019/1937

Certificaciones ISO

Las certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y sus correspondientes procesos de auditoría, avalan la transparencia en el desempeño de la actividad de la organización.

Disponibles certificados y política [página web corporativa](#).

Proveedor certificado en ACHILLES - REPRO

Las empresas registradas en REPRO presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo una garantía de seguridad, calidad y transparencia. También incluyen una evaluación específica de sostenibilidad basada en criterios ASG (ambiental, social y de buen gobierno)

Procesos homologación de clientes

Muchos clientes disponen de procesos de homologación de proveedores que permiten facilitar procesos de compra seguros y responsables. En ellos se aporta información económica, técnica, certificaciones, etc., que es revisada, validada y en ocasiones auditada por el cliente.

PERSONAS

* Satisfacción de las personas empleadas



* Igualdad de oportunidades y no discriminación



* Conciliación vida personal, familiar y laboral



* Formación y fomento de la empleabilidad



* Seguridad y salud



SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

La empresa evalúa el clima laboral y los riesgos psicosociales a través de encuestas anónimas y voluntarias a la plantilla. Con los resultados obtenidos la empresa trata de reducir o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos más desfavorables para los empleados.

Para facilitar la posibilidad de participación del personal en cualquier momento, la empresa pone a disposición de estos un Buzón de Sugerencias en el ERP de la empresa, con el que se les invita a presentar sus propuestas de mejora, recomendaciones, ideas, etc. La empresa valora todas las aportaciones del personal, todas las sugerencias recibidas son estudiadas y valoradas para su implementación en la compañía.

	2023	2022	2021	2020
% Rotación voluntaria	11,76%	29%	8,87%	4,5%
Sugerencias recibidas (a través Buzón de Sugerencias)	3	2	3	2
% Sugerencias implementadas	66,6%	50%	66,6%	50%

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN



Sisener Ingeniería tiene el firme compromiso de fomentar un entorno de trabajo libre de toda discriminación. Siendo el respeto uno de los principios en los que se basa el Código de Conducta se promueve la igualdad real de oportunidades entre géneros, evitando cualquier escenario de discriminación directa o indirecta y no permite la discriminación en el ámbito laboral por raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, sexo, opinión política u origen social.

La empresa está implementando medidas relacionadas con esta materia:

- Plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres (REGCON CT87VG22).
Aprobado en 2022, se llevan a cabo sus correspondientes seguimientos y revisiones y se implementan paulatinamente medidas en las diferentes áreas de actuación.
- Comisión de igualdad. Diseño del Plan de Igualdad, aprobación, registro y seguimiento.
- [Canal de denuncias](#) cumple con los requisitos y garantías de seguridad, protección y confidencialidad de la Directiva Whistleblowing UE 2019/1937.
- Protocolo para la prevención del acoso sexual y acoso por razón de sexo
- Imagen corporativa con perspectiva de género y utilización de lenguaje inclusivo
- Formaciones y sensibilizaciones del personal
- Punto violeta: Disponible para solicitar información en caso de ser víctima de cualquier tipo de violencia tanto dentro como fuera del ámbito laboral

Clasificación general de la plantilla	2023	2022	2021	2020
<i>% Hombres</i>	66%	65%	68%	69%
<i>% Mujeres</i>	34%	35%	32%	31%
<i>% menos de 30 años</i>	30%	26%	27%	26%
<i>% entre 30 y 50 años</i>	57%	63%	65%	67%
<i>% más de 50 años</i>	14%	12%	8%	7%

Composición plantilla por departamentos	2023	2022	2021	2020
Gerencia				
<i>% Hombres</i>	100%	100%	100%	100%
<i>% Mujeres</i>	0%	0%	0%	0%
Responsable de Departamento				
<i>% Hombres</i>	82%	75%	80%	86%
<i>% Mujeres</i>	18%	25%	20%	14%
Coordinación de Proyectos				
<i>% Hombres</i>	71%	71%	69%	75%
<i>% Mujeres</i>	29%	29%	31%	25%
Ingeniería				
<i>% Hombres</i>	73%	77%	81%	78%
<i>% Mujeres</i>	27%	23%	19%	22%
Delineación y Gestión Documental				
<i>% Hombres</i>	54%	50%	47%	52%
<i>% Mujeres</i>	46%	50%	53%	48%
Administración				
<i>% Hombres</i>	0%	0%	0%	0%
<i>% Mujeres</i>	100%	100%	100%	100%

CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Sisener Ingeniería trata de velar por el equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar de la plantilla y de fomentar medidas orientadas a conciliar, en la medida de lo posible, estos dos ámbitos



Además de cumplir con la legislación vigente en esta materia (permisos por maternidad/paternidad, permisos de lactancia, reducciones de jornada, etc.) se trata de facilitar la conciliación, siempre que las condiciones de puesto y la organización del trabajo así lo permitan, a través de: flexibilidad horaria, posibilidad de 1 día a la semana de teletrabajo, etc, cualquier circunstancia o solicitud individual es analizada por RRHH para ofrecer la solución más favorecedora para ambas partes.

La empresa también dispone de una **Política de desconexión digital**.

	2023	2022	2021	2020
Personal con derecho a permiso por maternidad/paternidad	1	3	3	3
% Hombres	100%	67%	100%	100%
% Mujeres	0%	33%	0%	0%
Personal que ejerció su derecho de permiso por maternidad/paternidad	1	3	3	3
% Hombres	100%	67%	100%	100%
% Mujeres	0%	33%	0%	0%
Personal reincorporado al finalizar permiso por maternidad/paternidad	1	3	3	3
% Hombres	100%	100%	100%	100%
% Mujeres	0%	100%	0%	0%
% Personal con reducción de jornada laboral respecto al total	7%	8%	8%	12%
% Hombres	13%	13%	20%	10%
% Mujeres	88%	88%	80%	90%

FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

Sisener Ingeniería apuesta por la formación profesional interna y externa de su personal como herramienta para el correcto desempeño de las tareas del puesto de trabajo.

Se dispone de un Plan de Formación anual, en él se tienen en cuenta tanto formaciones internas (preparados e impartidos por personal de la organización, incluidas charlas de sensibilización y toma de conciencia del personal) como formación externa (preparados e impartidos por organismos, entidades o personas externas a la organización). El personal puede solicitar formación que considere de utilidad para su puesto de trabajo y su desempeño. Estas solicitudes son valoradas por la empresa para su realización.

	2023	2022	2021	2020
Horas totales de formación	2.274,50	1032,50	441	236
% Horas formación interna	12%	23%	16%	19%
% Horas formación externa	88%	77%	84%	81%
Media horas de formación/persona	20,68	9,43	4,30	2,5

Comunicación interna

Sisener Ingeniería realiza comunicaciones internas de concienciación y sensibilización.

En 2023 se realizaron:

- 12 comunicaciones de Sostenibilidad relacionadas con los ODS
- 6 píldoras formativas de Seguridad de la Información
- 3 comunicaciones de Compliance y normativa interna

SALUD Y BIENESTAR

GRUPO SISENER

Los resultados que arroja la Vigilancia de la Salud en el GRUPO SISENER INGENIEROS ponen el foco en dos situaciones principalmente:

Una alimentación inadecuada, los hábitos saludables y el sedentarismo son algunos de los riesgos del **SOBREPESO**, lo que puede acarrear enfermedades cardiovasculares, problemas musculoesqueléticos (artrosis), problemas metabólicos (diabetes) o problemas respiratorios (asma).

El estrés y la ansiedad, el consumo excesivo de sal o de bebidas azucaradas y el tabaquismo son algunos de las causas de la **HIPERTENSIÓN**, lo cual puede desembocar en daños cerebrales (accidentes), daños cardiovasculares (infartos), daños renales (diabetes tipo 2) o problemas cognitivos o de funcionamiento cerebral.

Evitarlos está en nuestras manos: cambiando algunos hábitos por otros más saludables

- Reducción de bebidas o energía ultraprocesadas
- Control de estrés (10 min al día)
- Dormir 7-8 horas
- Reducción de estrés
- Actividad física
- Abandonar el hábito tabáquico

Nota recomendación de salud de la zona de atención al CEP

DÍA MUNDIAL DEL TRANSPORTE SOSTENIBLE

Noviembre 2023

Durante su 77ª sesión, el pasado 16 de mayo, la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas determinó que el **26 de noviembre se celebrará el Día Mundial del Transporte Sostenible**, con acción efectiva desde este mismo año.

Transporte y emisiones

En España, las emisiones contaminantes del sector transporte suponen un 27.5% del total y el 95% de la energía que consume procede de derivados petrolíferos, por lo que alcanzar los objetivos climáticos pasa necesariamente por la descarbonización del sector. Tan sólo el 0.82% de los turismos particulares es de etiqueta Cero y el 3.98% son de etiqueta Eco.

- La descarbonización del transporte persigue, en concreto:
- ⇒ Aumentar la cuota de vehículos de emisión cero
 - ⇒ Descarbonización del transporte de mercancías
 - ⇒ Acelerar la expansión de combustibles alternativos, como el hidrógeno verde

Pila de hidrógeno verde: alternativa a la batería

Actualmente, los vehículos de pila de hidrógeno se presentan como una alternativa de futuro, extrayendo el hidrógeno del agua mediante electrólisis alimentada por fuentes de energía renovable y emitiendo a la atmósfera tan sólo vapor de agua.

Aunque en España sólo se están ofertando dos turismos, otros transportes pesados, como los autobuses, ya están presentes o en vías de estarlo prácticamente en todo el país, con una red de hidrolineras e hidrogeneras que va en aumento.

Sisener Ingeniería ha realizado el diseño de una planta de 5 MW compuesta de dos hidrolineras y una hidrogenera alimentadas por una planta fotovoltaica y además, participa en más de 6 proyectos en desarrollo en estos momentos relacionados con el hidrógeno verde.

Buenas prácticas para una movilidad sostenible

- ¿Conoces las emisiones de tu vehículo? **Aquí** tienes una calculadora según modelo y marca.
- Comparte el vehículo con familiares, amigos o compañeros de trabajo y conduce de manera eficiente. **Aquí** puedes encontrar una serie de vídeos divulgativos sobre conducción eficiente.
- Usa medios de transporte urbano no motorizados siempre que puedas y utiliza el transporte público.
- Cuando sustituyas tu vehículo, hazlo por uno más eficiente en combustible.
- Si es posible, viaja en tren antes que en avión o coche y planifica tus viajes de trabajo para evitar desplazamientos innecesarios.

IGUALDAD Y ENTORNO DE TRABAJO SEGURO

Los compromisos del GRUPO SISENER a través de las diferentes memorias y políticas se alinean con el lema del ODS 8 "TRABAJO DECENTE PARA TODOS"

PLAN DE IGUALDAD

Las emulaciones tras la implantación del Plan de Igualdad del Grupo SISENER, indican que el principio de igualdad y no discriminación de trato entre mujeres y hombres se está aplicando de forma efectiva y se sigue trabajando para su mejora.

CÓDIGO DE CONDUCTA

En el que el Grupo SISENER apuesta la diversidad en opiniones, formación, y cultura como factores de crecimiento, y competitividad, así como su premisa también al respecto a la igualdad real de oportunidades entre hombres y mujeres, evitando cualquier tipo de discriminación directa o indirecta.

POLÍTICA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

Los compromisos adquiridos por el Grupo SISENER reflejados en la política de respeto a los DDHH que: Evita la discriminación y las prácticas que atenten a la dignidad de las personas. Respeto del trabajo forzoso y la explotación infantil. Proteger la vida de las personas trabajadoras (R04-R0001) Ver, acerca las medidas en materia de Seguridad y Salud Física y Psicológica y desarrollar de modo que puede generarse el respeto por los DDHH.

SISENER Y EL MEDIOAMBIENTE

EL GRUPO SISENER posee desde su creación una vocación por el cuidado del Medioambiente y con el cumplimiento de las normas y Declaraciones de Impacto Ambiental.

REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono es un indicador ambiental que refleja la cantidad de gases de efecto invernadero (CO₂ - CH₄ - N₂O) que se emiten directa o indirectamente como consecuencia de una actividad determinada.

En Sisener Ingeniería S.L. la huella de carbono se evalúa anualmente y en 2022 la huella de CO₂ fue de 50,5 Tn, derivada del consumo de electricidad y combustible.

CONTRIBUCIÓN CON LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Desde el inicio de la actividad Sisener Ingeniería, se han desarrollado proyectos de generación de energía limpia (PEP, PVP, CCH) que reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles. En 2022, más del 70% de los proyectos realizados estaban vinculados a este tipo de generación limpia.

GESTIÓN CONSUMOS Y RESIDUOS

El Grupo SISENER persigue el cambio climático como un riesgo estratégico y alineado con su compromiso con el medioambiente. Acción en 2023 adaptar y certificar el sistema de gestión a los criterios de la norma ISO 14001.

Algunas de las medidas adoptadas son el registro y control del consumo de electricidad, combustible a gasol y la gestión de los residuos peligrosos (líquidos, Pils, etc.) a través de centros certificados, disminuyendo en la medida de lo posible el impacto ambiental del grupo.

MEDIOAMBIENTE Y SOCIEDAD

Se colabora con la Fundación SEUR en su iniciativa "Jugamos para una nueva vida" para ayudar a niños y niñas a través del reciclaje de juguetes de plástico. Con esta iniciativa se han podido financiar tratamientos médicos y se han reciclado más de 7.000 Tn de juguetes, evitando la emisión de 8.000 Tn de CO₂.

Comunicación

Fecha: 07/08/2023

Categoría: Compliance

Asunto: PÍLDORA 2 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Mensaje: Buenas tardes,

El curso interactivo en la formación en uno de los medios más utilizados por los ciberdelincuentes para llevar a cabo sus ataques, resultando la principal puerta de entrada de un ciberdelincuente a una organización.

Es habitual que a los buzones corporativos llegue spam, correo de tipo phishing o correo que supuestamente emite o personas y debemos estar en alerta e identificar este tipo de ataques.

• **CI DIFUSIÓN O CONTAMINACIÓN**: algunas de las claves que permiten identificarlos.
 • **IDENTIFICACIÓN DESCONOCIDA**: llevar los correos tipo entidad bancaria como contacto@banco.es o nomdelibanco.es en el correo cuando cada carácter de la dirección contrasta@banco.es.
 • **REMITENTE Y FORMA FALSASCOBOS**: Analizar los cabeceos y verificar si el correo procede realmente de la dirección que figura en el remitente. Hay que estar alerta ante un cambio o ausencia del remitente.
 • **ASUNTO Y CONTENIDO DEL CORREO**: sospechar si los correos contienen: Alertas o urgencias (o) fuerza o indicar una acción del usuario, limitaciones de servicio y/o lenguaje repetitivo; Sostener; Comunicaciones impresionantes; Falta de ortografía y expresiones no habituales.
 • **DOCUMENTOS ADJUNTOS Y ENLACES FALSOSCOBOS**: Extremar la precaución ante correos con adjuntos y enlaces falsos.

Muchas gracias por vuestra atención. Un saludo,

Comunicación

Fecha: 16/01/2023

Categoría: Compliance

Asunto: COMUNICACION NORMATIVA COMPLIANCE

Mensaje: Buenas tardes,

Como parte del plan de comunicación de la normativa que forma parte del Sistema de Gestión de Compliance de Grupo Sisener, se informará hoy de dos políticas muy importantes, la **POLÍTICA ANTI-DISCRIMINACIÓN Y IGUALDAD** y la **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES** que son los controles de primer nivel para prevenir este tipo de riesgos.

La creación de un deber de confesión y/o acciones de un riesgo ético a cualquier actividad empresarial a tener en cuenta, especialmente en su dimensión transaccional.

Cualquier comentario en comunicación, será presentado en la comunicación pública pero también existe el deber de confesión y/o acciones de un riesgo ético a cualquier actividad empresarial a tener en cuenta, especialmente en su dimensión transaccional.

En cuanto a los conflictos de interés, estos no constituyen por sí mismos un delito, pero pueden terminar siendo conductas antijurídicas relacionadas con la corrupción y el derecho de la competencia.

En cuanto a los conflictos de interés involucra a una persona o entidad que tiene una relación que conlleva a ella a ser el beneficiario de la persona y es un riesgo que hay que gestionar, a saber el comportamiento ético y responsable en el desarrollo de nuestras actividades en cualquier parte del mundo, como elemento básico de nuestra cultura empresarial.

Quedo a vuestra disposición para cualquier consulta o aclaración al respecto. Muchas gracias.

Documentación adjunta:

Nombre de Archivo	Tamaño
POLITICA ANTI-DISCRIMINACION Y IGUALDAD (R04-R0001).pdf	871,39 KB
POLITICA DE GESTION DE CONFLICTOS DE INTERESES (R04-R0001).pdf	871,14 KB

SEGURIDAD Y SALUD

Un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para **Sisener Ingeniería**, por ello la empresa dispone de:

- **Servicio de Prevención Ajeno** que ayuda a velar por la seguridad y salud del personal empleado a través de las 4 especialidades de la prevención de riesgos laborales: Seguridad en el trabajo, Higiene industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada y Medicina del trabajo
- **Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo** acorde a la ISO 45001:2018 y certificado por la entidad Bureau Veritas.



A través de la gestión de la seguridad y la salud:

- Se asegura el cumplimiento de los requisitos legales
- Se identifican y evalúan los riesgos y se determinan controles
- Se identifican y controlan las emergencias potenciales
- Se lleva a cabo la consulta y participación del personal
- Se realiza formación en prevención de riesgos laborales
- Se gestiona la coordinación de actividades empresariales
- Se investigan los incidentes/accidentes
- Se controla y realiza seguimiento de las actividades preventivas
- Etc

El 100% de la plantilla recibe formación de prevención de riesgos laborales asociados a su puesto de trabajo, son informados y tienen a su disposición toda la documentación de seguridad y salud así como Recomendaciones de Seguridad y Salud con información adicional a tener en cuenta para reducir riesgos a los que están expuestos (correcta posición ante PVD, seguridad vial, nociones básicas de primeros auxilios, etc).

La empresa tiene el objetivo continuo de seguridad y salud de **conseguir cero accidentes laborales**, objetivo avalado durante los años con un nivel muy bajo y leve de accidentabilidad.

	2023	2022	2021	2020
Nº de incidentes/accidentes laborales	1	0	0	2
<i>Con baja</i>	0%	0%	0%	0%
<i>Sin baja</i>	100%	0%	0%	100%
Duración media bajas por accidente de trabajo (días)	0	0	0	0

Promoción de la salud

SEGURO COLECTIVO DE ASISTENCIA SANITARIA

Sisener Ingeniería mantiene con Mapfre un seguro colectivo de asistencia sanitaria para todas las personas trabajadoras que quieran suscribirlo (pudiendo incluir a cónyuge/pareja e hijos). Descontándose a través de la nómina y obteniendo ventajas fiscales al articularlo a través de la empresa.

PARTICIPACIÓN CARRERA INTEREMPRESAS ESIC 2023

El 17 de diciembre se celebró la IX Carrera Interempresas que organiza ESIC. En ella participaron 4.655 personas de 400 empresas que compitieron por equipos en un circuito de 8 km. 18 trabajadoras y trabajadores de **Sisener Ingeniería** participaron en esta carrera fomentando valores relacionados con el deporte, la salud, el trabajo en equipo y el compañerismo.



Fuente: <https://corriendovoy.com/ix-carrera-de-empresas-esic-zaragoza-2023/>

PROVEEDORES

* Compras responsables



* Clasificación y evaluación de proveedores y homologación de proveedores



* Interacción con los proveedores



COMPRAS RESPONSABLES

Sisener Ingeniería busca en sus proveedores una sólida reputación de integridad en el desempeño de sus actividades y un comportamiento acorde con los valores de la empresa y promueve las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código de Conducta y de las medidas de Responsabilidad Social Corporativa.

La empresa se basa la relación con los proveedores en los siguientes principios:

- Participación equitativa y selección imparcial
- Evaluación continuada
- Obligación de cumplimiento de la legislación
- Integridad ética
- Confidencialidad y uso responsable de la información.
- Compromiso con el Código de Conducta.



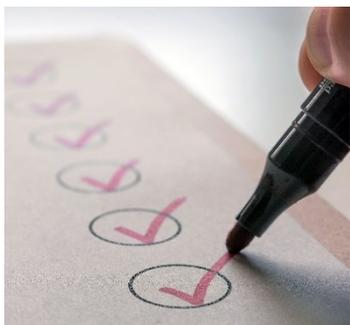
La organización trabajará únicamente con proveedores cuyas prácticas empresariales respeten el cumplimiento de la ley, la dignidad humana, y que no pongan en peligro la integridad y la reputación de la empresa. Si lo estima necesario, puede solicitar la firma de un compromiso de cumplimiento del Código de Conducta y, se reserva la facultad de resolver cualquier vínculo contractual con aquéllos que no lo respeten o lo vulneren.

A través del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018), se establecen y definen criterios para las compras, además de tenerse en cuenta los aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales, etc, de los proveedores.

Tanto el Código de Conducta como la política del Sistema de Gestión Integrado están disponibles para nuestros proveedores en [página web corporativa](#).

	2023	2022	2021	2020
Nº proveedores contratados	65	58	52	58
% Proveedores con No Conformidades	0%	0%	2%	0
Nº proveedores dados de baja	0%	0	0	0

CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN PROVEEDORES



Sisener Ingeniería asegura una participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio y determina y aplica criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos, basándose en su capacidad para proporcionar productos o servicios de acuerdo con los requisitos.

La empresa diferencia entre proveedores que impactan directamente sobre la provisión del servicio y el desarrollo de los proyectos (subcontrataciones) y los que impactan en el desarrollo del negocio (materiales, mantenimientos, software, etc.).

Se dispone de un listado de proveedores aceptados en el ERP de la empresa que es utilizado por las áreas con responsabilidad en compras o subcontrataciones. Todo nuevo proveedor será evaluado según un método de evaluación inicial y anualmente los proveedores son reevaluados basándose en la correcta realización o desempeño de los trabajos solicitados, existencia de No Conformidades o incidentes, aspectos ambientales y aspectos de Responsabilidad Social Corporativa/Sostenibilidad.

INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Sisener Ingeniería busca relaciones comerciales sostenibles y, para ello, mantiene con sus proveedores una relación directa, transparente y respetuosa basada en los principios definidos por la empresa en su Código de Conducta.

En los pedidos que se envían a los proveedores se trasladan los requisitos y datos necesarios para la realización del servicio solicitado y además información adicional sobre las condiciones generales de compra que deben ser conocidas y cumplidas por todos los proveedores: compromiso con el Código de Conducta, protección de datos y confidencialidad, compromiso en materia medioambiental y preventiva, información sobre evaluación de proveedores, etc.

La empresa fomenta entre sus proveedores las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código de Conducta y de las acciones en materia de sostenibilidad, todo ello disponible en [página web corporativa](#).

SOCIEDAD

* Impacto social



* Alineación proyectos sociales con estrategia



* Transparencia con el entorno y comunicación



IMPACTO SOCIAL

Transición energética

Sisener Ingeniería contribuye positivamente en algunos de los grandes retos globales que se reflejan en la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el **ODS 7** que busca garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna y con el proceso actual de descarbonización energética.



Entre sus áreas de negocio se encuentra el **desarrollo de energías renovables**, que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles. En los últimos años se ha trabajado en nuevos proyectos relacionados con el tratamiento y valorización de residuos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular y en otros proyectos de innovación tecnológica como el hidrógeno y el amoníaco verde.

La organización desarrolla proyectos en cualquier parte de mundo por lo que su impacto se expande, contando en su trayectoria empresarial con proyectos relacionados con la energía en más de 40 países.

Crecimiento y empleo

La creación de empleo es otro de los impactos sociales positivos de la compañía.

La contratación continúa aumentando anualmente y además el empleo está caracterizado por la estabilidad ya que todas las contrataciones que realiza la empresa son con contratos indefinidos.

	2023	2022	2021	2020
Evolución del empleo	116	104	106	96
Nº personal SISENER INGENIEROS S.L. (España)				

ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA

Además de lo comentado en el punto anterior, **Sisener Ingeniería** durante su trayectoria ha colaborado en proyectos de ámbito social y en su proceso de mejora, valora la colaboración en proyectos sociales afines a la cultura y visión de la empresa.

MUJER Y NIÑA EN LA CIENCIA - “Una ingeniera en cada cole”

Con motivo del **Día Internacional de la Mujer y Niña en la Ciencia (11 de febrero)** y con el objetivo de visibilizar y fomentar el papel de las mujeres en el ámbito STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) **Sisener Ingeniería** ha llevado a cabo este año 2 acciones:

- **Sensibilización del personal a través de comunicación interna:** situación actual % de mujeres que cursan estudios del ámbito STEM, situación de la empresa y algunos ejemplos de mujeres inspiradoras.

MUJER Y NIÑA EN LA CIENCIA
GRUPO SISENER

Desde el GRUPO SISENER queremos visibilizar el papel de las mujeres en el ámbito STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas):

El 11 de febrero se celebra el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, con el objeto de **visibilizar la contribución de las mujeres** al conocimiento científico y **fomentar la participación de las mujeres y niñas** en el ámbito de la ciencia y la innovación.

Actualmente, los porcentajes de mujeres que cursan estudios relacionados con el ámbito STEM sigue siendo muy bajo (10,7% en FP Grado Sup en Informática y Comunicaciones; 25,5% en Grado de Ingeniería y Arquitectura; 22,5% en Telecomunicación).

El porcentaje de mujeres STEM en el GRUPO SISENER es del 27,5% y aprovechando el día de la mujer en la ciencia se quiere seguir reconociendo su aporte al desarrollo de los proyectos y los logros del GRUPO.

MUJERES INSPIRADORAS

Emily Fleming (1844-1935) Ingeniera de la Puente de Bixbee	Patricia Martínez (1911-1993) Primera mujer española en Ingeniería	Patricia López (1947-2020) Ingeniera de Tecnología y Administración	Margarita Salas (1919-2012) Bioquímica y Biología Molecular	Rosalind Franklin (1920-1958) Fisicóloga y investigadora de la estructura del ADN	Penélope Cruz (1974-1974) Primera doctora en España

VOSOTRAS TAMBIÉN PODÉIS SER INSPIRADORAS

AMIT <https://www.amit.org/>

Ingenieras Industriales <https://calle.esjuntalca/ingenieras/>

Ingenieras de Telecomunicación <https://www.ingenieras.org/>

LABORATORIA <https://laboratoria.org/>

- **Participación en la iniciativa “Una ingeniera en cada cole”:** Iniciativa creada por la AMIT (Asociación de Mujeres Investigadoras y Tecnólogas) que tiene como objetivo acercar a los niños y niñas la importancia de la ingeniería en la vida cotidiana y fomentar el interés de las carreras tecnológicas especialmente en las niñas.

Este año Dos de nuestras trabajadoras participaron pasando un día en colegios acercando la ingeniería al alumnado de primaria a través de su propia experiencia, ejemplos de mujeres referentes en la historia y sus aportaciones y talleres prácticos.



FUNDACIÓN SEUR – “Taponos para una nueva vida”

Se sigue colaborando con esta iniciativa que se basa en el reciclaje de taponos de plástico para conseguir los siguientes objetivos:



Taponos para una
nueva vida®

- Ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario con el fin de mejorar su calidad de vida.
- Facilitar a niños sin recursos los aparatos ortopédicos que no se facilitan por otros medios.
- Animar y sensibilizar a empresas, organismos, y a las personas en general, a colaborar mediante su actuación a realizar una fácil, pero importante acción social.
- Invitar a la sociedad a reciclar y a cuidar del medio ambiente.
- Promover en toda la sociedad la acción social unida a la acción medioambiental.

Se dispone de contenedores en las oficinas de Zaragoza y Madrid y se están recogiendo los taponos generados en la oficina así como los que trae el personal.

TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN

Sisener Ingeniería se compromete a garantizar la transparencia en la información como base fundamental para generar un entorno de confianza y beneficioso para la compañía y sus grupos de interés.

En cuanto a la información financiera de la empresa, anualmente se lleva a cabo una **Auditoría de Cuentas externa** realizada por firmas de reconocido prestigio.

Respecto a la información no financiera, la empresa comunica la información que afecta a sus grupos de interés a través de la [página web corporativa](#), incluyendo desde 2019 la elaboración y publicación de **Memorias de Responsabilidad Social Corporativa** en las que se muestran los compromisos, acciones y avances en temas de sostenibilidad llevados a cabo por la organización.

Los grupos de interés también tienen disponible en la [página web corporativa](#) el **canal de denuncias** que cumple con los requisitos y garantías de seguridad, protección y confidencialidad de la Directiva Whistleblowing UE 2019/1937.

MEDIOAMBIENTE

* Impacto ambiental



* Estrategia frente al cambio climático



* Gestión ambiental



* Comunicación ambiental



IMPACTO AMBIENTAL

Sisener Ingeniería provee servicios integrales en el sector de la energía, desarrollando cualquier fase de ingeniería hasta la asistencia técnica en puestas en servicio de instalaciones, supervisiones y direcciones de obra. El impacto ambiental del desarrollo de su actividad es bajo ya que el trabajo se desarrolla mayoritariamente en oficina con presencia eventual en obra/instalación.



Se dispone **certificación ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental**. La empresa identifica los aspectos ambientales sobre los que se tiene control e influencia durante el ciclo de vida de las actividades y los servicios, en condiciones normales, anormales y potenciales de emergencia y se evalúan y se determinan los más significativos para establecer su seguimiento y reducción.

Además la empresa:

- Utiliza los recursos de manera responsable.
- Minimiza los residuos que genera y los gestiona a través de la segregación para su posterior reciclaje.
- Controla aspectos ambientales generales y de los proyectos que desarrolla y requisitos legales asociados a los mismos.

	2023	2022	2021	2020
Multas por incumplimiento legislación medioambiental	0	0	0	0
Electricidad: Consumo sedes (kWh)				
Sede Zaragoza	64.107 kWh	61.976 kWh	63.252 kWh	56.789 kWh
Sede Madrid	45.323 kWh	42.536 kWh	45.097 kWh	44.763 kWh
Sede Santander	4.880 kWh	4.783 kWh	4.165 kWh	3.887 kWh
Electricidad: Consumo total (kWh)	114.310 kWh	109.295 kWh	112.514 kWh	105.439 kWh
Electricidad: Consumo/persona (kWh)	900 kWh	912 kWh	987 kWh	1.024 kWh
Emisiones t CO² (*):				
Alcance 1 (emisiones directas)	14.90 t CO ²	26,02 t CO ²	(sin datos)	(sin datos)
Alcance 2 (emisiones indirectas)	24.87 t CO ²	25.67 t CO ²		
Emisiones CO²: Total emisiones (t CO²)	39.77 t CO²	51.69 t CO²	(sin datos)	(sin datos)

(*) Para el cálculo de emisiones se ha utilizado como referencia la calculadora de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y los factores de emisión del año correspondiente para las diferentes comercializadoras eléctricas.
<https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx>

ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Sisener Ingeniería contribuye directamente con el proceso de transición energética a través del desarrollo de servicios de ingeniería para la generación de energía.

Desde sus inicios ha desarrollado proyectos de energías renovables: plantas solares, parques eólicos, centrales hidroeléctricas, etc., que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles.

La empresa lleva tiempo desarrollando proyectos de aprovechamiento y valorización de residuos y desarrollo sostenible a través de la economía circular. Como proyecto destacado se desarrollado una tecnología propia para la valorización de residuos que permitirá valorizar residuos cerca de donde se producen, reduciendo costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medioambiente. Este proyecto ha recibido apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 ([más información](#)).

En la tabla se muestra el % de contratación anual de proyectos de energías renovables y de otras tipologías de proyectos respecto a la contratación total anual de la empresa.

	2023	2022	2021	2020
Nº de proyectos	369	246	225	241
% Contratación proyectos energías renovables (eólicos, solares, centrales hidroeléctricas)	42%	53%	46%	50%
% Contratación proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.	7%	2%	1%	1%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a instalaciones de energías renovables)	23%	20%	20%	21%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a otras instalaciones)	12%	9%	20%	18%
% Otros proyectos	16%	16%	13%	10%

GESTIÓN AMBIENTAL

Sisener Ingeniería siguiendo su línea de compromiso con el medioambiente, decide adaptar su sistema de gestión a los criterios de la norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental estando certificados por la entidad Bureau Veritas desde el año 2020.

La empresa adquiere un mayor compromiso ambiental en el desempeño de sus actividades empresariales.

- Se establecen objetivos ambientales.
- Se evalúa la magnitud de los impactos ambientales que generan sus actividades y servicios.
- Se compromete con la protección del medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización como la utilización sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático, etc
- Se cumple con los requisitos legales ambientales y otros requisitos.
- Se fomenta una mejora continua en el desempeño ambiental

COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Se dispone de un plan de comunicación integrado con el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en el que se definen las comunicaciones relevantes tanto a nivel interno como externo y que incluyen las de materia ambiental.

Sisener Ingeniería publica información relevante en su página web y en su Memoria de Sostenibilidad estando disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).

Sisener

Ingeniería

Para cualquier consulta, duda o aclaración sobre la información o los datos aportados en esta memoria:

SISENER Ingeniería
(SISENER INGENIEROS S.L.)

www.sisener.com

Paseo Independencia nº 16, 1ª planta

50.004 Zaragoza (España)

Tlfn: 976 30 13 51 – Email: general@sisener.com

