

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad incorpora el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y plantea como objetivo fundamental el conseguir la satisfacción de las partes interesadas tanto individual como colectivamente, mediante la aplicación comprometida de un planteamiento de empresa dinámico, acorde al contexto de la organización, sin olvidar la dimensión humana de clientes y del personal empleado.

La política del Sistema de Gestión de Calidad sirve como marco de referencia para la definición y elaboración de objetivos y establece los siguientes compromisos:

- Calidad en la prestación del servicio, en la satisfacción de los clientes, en el cumplimiento de los requisitos aplicables a la actividad (ya sean legales o de otro tipo), dirigiendo todos los esfuerzos hacia una mejora continua que favorezca el desarrollo del desempeño.
- Implicación y colaboración de todos los miembros de la empresa, fomentando un buen ambiente de trabajo y desarrollando planes de formación para disponer de un equipo competente y adecuado a las necesidades del mercado.

Se promueve la difusión de esta Política comunicándola a las personas empleadas y a todas las partes interesadas.

La Dirección de SISENER (Perú)

19 de enero de 2023