



**GRUPO SISENER INGENIEROS**



## **MEMORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

**AÑO 2018**





SISENER INGENIEROS S.L.

**Esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de SISENER INGENIEROS S.L.:**

- Es la primera que realiza la compañía y corresponde al ejercicio del año 2018
- Es Referenciada al GRI (Global Reporting Initiative)
- Está disponible para todos los grupos de interés en <https://www.sisener.com/>

**Para cualquier consulta, duda o aclaración de los datos aportados en la misma:**

**SISENER INGENIEROS S.L.**  
**Paseo Independencia nº 16, 1ª planta**  
**50.004 Zaragoza**  
**Tlfn: 976 30 13 51**  
**general@sisener.com**  
**[www.sisener.com](http://www.sisener.com)**

## INDICE

1.	<b>CONTENIDOS GENERALES</b> .....	5
	DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN .....	6
	PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN .....	9
	ÉTICA E INTEGRIDAD.....	13
	GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN.....	15
	GRUPOS DE INTERÉS.....	16
	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA.....	17
	PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA .....	17
2.	<b>CLIENTES</b> .....	19
	SATISFACCIÓN DE CLIENTE .....	20
	INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS .....	20
	CALIDAD DEL SERVICIO .....	22
	TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO .....	24
3.	<b>PERSONAS</b> .....	25
	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	27
	IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN .....	27
	CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL.....	29
	FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD .....	29
	SEGURIDAD Y SALUD .....	30



4.	<b>PROVEEDORES</b> .....	33
	COMPRAS RESPONSABLES.....	34
	CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES.....	34
	INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES .....	35
5.	<b>SOCIAL</b> .....	36
	IMPACTO SOCIAL .....	37
	ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA .....	38
	TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO.....	38
	CANALES DE COMUNICACIÓN .....	39
6.	<b>MEDIOAMBIENTAL</b> .....	40
	IMPACTO AMBIENTAL .....	41
	ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO .....	41
	GESTIÓN AMBIENTAL .....	42
	COMUNICACIÓN AMBIENTAL.....	42



SISENER INGENIEROS S.L.

## 1. CONTENIDOS GENERALES

## DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

---

Yo, Javier Sanz Osorio, con DNI 25.444.678-P, en calidad de representante de la empresa SISENER INGENIEROS S.L. con C.I.F B50856004, y domicilio en PASEO INDEPENDENCIA 16, 1ª PLANTA de ZARAGOZA, según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento **se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.**

Asimismo declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.



**Javier Sanz Osorio**  
Gerente SISENER INGENIEROS S.L.

## PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

### 1.- TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

### 2.- SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por

tanto, en el comunidad en el que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

### **3.- RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS**

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional. Realizar actuaciones para:

Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral

- \* Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- \* Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo, etc).
- \* Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- \* Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- \* Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- \* Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- \* Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

### **4.- EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con nuestros clientes se basan en:

- \* Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- \* Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- \* Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.



- \* Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- \* No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

## 5.- RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido se promueven actuaciones destinadas a:

- \* Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- \* Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

## 6.- RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- \* Acciones encaminados a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- \* Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.





SISENER INGENIEROS S.L.

## PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

---

**SISENER INGENIEROS S.L.** nació en Zaragoza (España) en el año 2000, cuando un grupo de expertos en ingeniería de subestaciones y centrales hidroeléctricas creó una empresa de ingeniería con la clara intención de proveer servicios completos en el sector de energía: generación, transmisión y distribución.

Durante estos años de experiencia, SISENER, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector, incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de nuestra organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería.

Proyectos tales como Subestaciones eléctricas, líneas de alta tensión, hidroeléctricas, parques eólicos, plantas solares (fotovoltaica, termosolar, etc), biomasa, geotermia, tratamiento y valorización de residuos para producción de energía (Waste to Energy) o carburantes (Waste to Fuel), cogeneración, procesos industriales y grandes plantas térmicas de producción de energía, así como desarrollos tecnológicos forman parte de las actividades que SISENER y las distintas empresas que forman parte de su grupo han realizado.

SISENER es una ingeniería de referencia para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, para los principales EPCistas e instaladores, y algunos de los principales fabricantes y tecnólogos.

Dentro de un mercado global, extremadamente competitivo y dinámico, la organización ha consolidado un proceso de internacionalización, disponiendo en la actualidad de oficinas en Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania y acompañando a sus clientes en aquellos países que necesitan, habiendo realizado proyectos en más de 50 países.

Experiencia, calidad, capacidad, flexibilidad, movilidad hace que el objetivo único de SISENER sea la excelencia técnica, estando inmersos en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer las mejores soluciones y los mejores servicios para la satisfacción plena de nuestros clientes.

Toda la información de la empresa está disponible en: <https://www.sisener.com/>



SISENER INGENIEROS S.L.

SISENER INGENIEROS fue constituida como sociedad limitada el 30/08/2000 con CIF B50856004 y sede fiscal en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 de Zaragoza. Sus administradores son Javier Sanz Osorio y Luis Manuel Oliva Urcia.

La empresa tiene presencia nacional, a través de sus de 3 oficinas en España, e internacional, con 5 oficinas en el extranjero:

▪ **Oficinas en España:**

- **ZARAGOZA** → Oficinas Centrales

Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 Zaragoza

- **MADRID**

Avda. Somosierra nº 24, bajo oficina 1, 28.703 San Sebastián de los Reyes – Madrid

- **CANTABRIA**

C/ Melampo nº 2, planta 3ª, oficina 3, 39.100 Santa Cruz de Bezana – Cantabria

▪ **Oficinas en el extranjero:**

- **PERÚ**

C/ Monte Rosa 271, 5º Piso, Of. 5C, Chacarilla del Estanque, Santiago de Surco, LIMA 33 - PERÚ

- **ECUADOR**

C/ Víctor Manuel Albornoz 2-82. Sector Puertas del Sol, 010207 CUENCA (ECUADOR)

- **MÉXICO**

Calle Liverpool nº 174, piso 4, Juárez C.P. 06.600, Ciudad de México CDMX

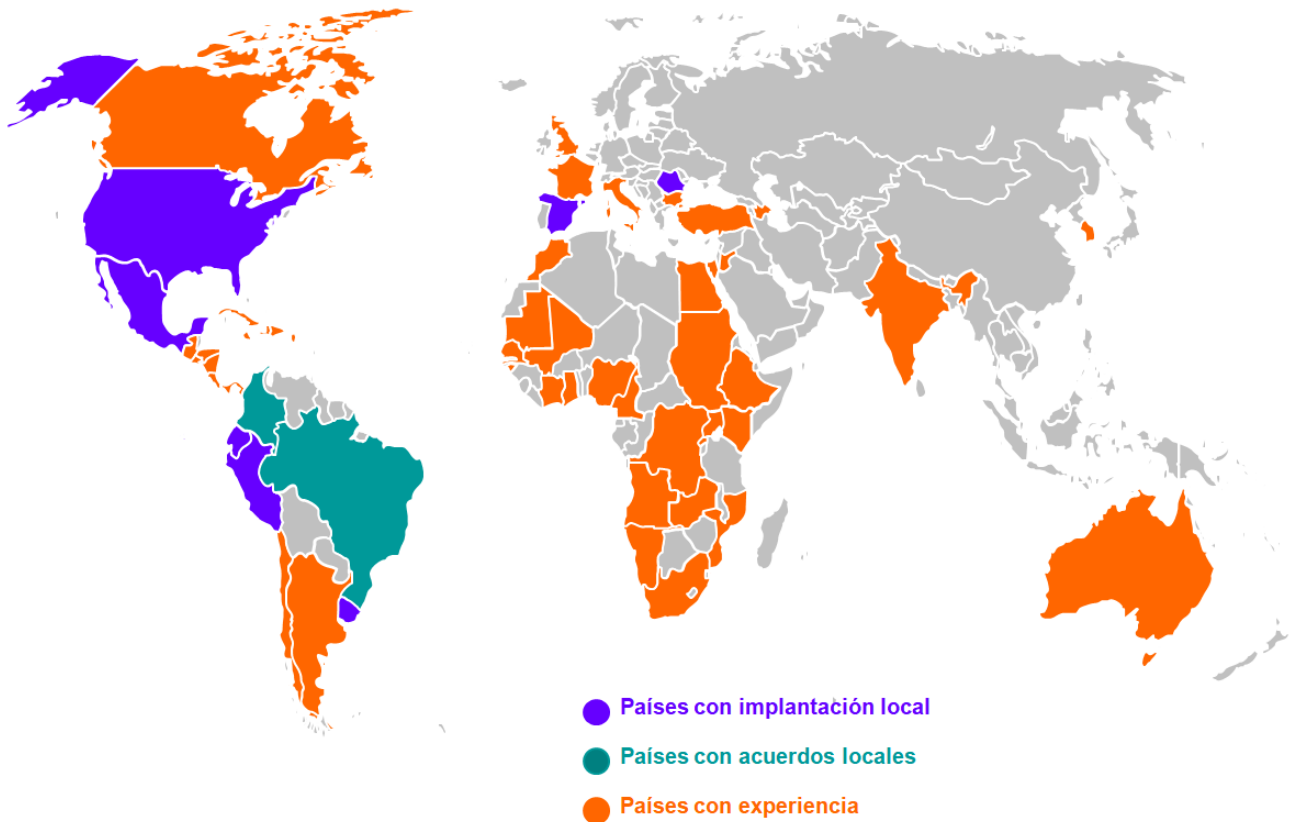
- **ESTADOS UNIDOS**

5134 N Central Ave. Suite 203, PHOENIX 85012 (ARIZONA –USA)

- **RUMANÍA**

Strada Matei Basarab nr. 16, etaj 2, Sector 3 BUCAREST - RUMANIA

### Mapa de expansión de Sisener Ingenieros S.L.:



Durante estos casi 20 años de experiencia, SISENER ha ido incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de la organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería. Las principales **áreas de negocio** de la empresa son:

- Subestaciones Eléctricas
- Parques eólicos
- Plantas solares
- Centrales hidroeléctricas
- Líneas Eléctricas
- Diseño de estructuras
- Biomasa
- Gestión de Activos
- Ciclos combinados.
- Procesos termoquímicos.
- Valorización de residuos
- Programación y SCADA
- Geotecnia
- Consultoría y Estudios Eléctricos.
- Formación
- Etc



SISENER INGENIEROS S.L.

Desde 2018 y con el objetivo de mejorar su competitividad nacional e internacional, SISENER INGENIEROS se asocia al **Clúster de la Energía en Aragón** (<https://clenar.com/>). Este Clúster pretende ser un referente regional, nacional e internacional caracterizado por la oferta de soluciones para atender de forma eficiente toda la cadena de valor del sector energético aragonés. Promueve el desarrollo de iniciativas - entre otras y de forma no excluyente- de energías renovables, eficiencia energética, movilidad eléctrica, redes inteligentes (Smart Grid) y generación distribuida (Smart City), etc..., contribuyendo así a la construcción de una región inteligente y sostenible, tendente al autoabastecimiento con un aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables.

SISENER INGENIEROS sigue creciendo, el 2018 lo finalizó con 80 empleados en España, entre las oficinas de Zaragoza, Madrid y Cantabria, llegando a 100 trabajadores con las oficinas del extranjero.

Indicador	2018
<b>Ventas netas (Sisener Ingenieros España)</b>	<b>4.785.000 €</b>
<b>Nº Proyectos</b>	<b>218</b>
<b>Nº clientes</b>	<b>57</b>
% Clientes nuevos	37 %
% Clientes fidelizados	63 %
<b>Nº Total Trabajadores España</b>	<b>80</b>
% Hombres	75%
%Mujeres	25%
<b>Nº Trabajadores fijos España</b>	<b>60</b>
% Hombres	67%
%Mujeres	33%
<b>Nº Trabajadores eventuales España</b>	<b>20</b>
% Hombres	95%
%Mujeres	5%
<b>Nº Total Trabajadores oficinas extranjero</b>	<b>20</b>
% Hombres	85%
%Mujeres	15%



SISENER INGENIEROS S.L.

## ÉTICA E INTEGRIDAD

---

### Misión y valores:

SISENER INGENIEROS tiene como **misión** ofrecer a cada cliente una solución óptima a sus proyectos a través de servicios integrales de ingeniería. Para alcanzar día a día esta misión, desempeña su actividad en base a sus **valores corporativos**:

- **CALIDAD Y MEJORA CONTINUA:** Se busca como objetivo la excelencia técnica, estando en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer las mejores soluciones y los mejores servicios para la satisfacción plena de los clientes.
- **EXPERIENCIA Y CAPACIDAD:** Demostrada a través de 20 años de experiencia, proyectos desarrollados en más de 30 países y personal cualificado de todas las especialidades para poder ofrecer de servicios integrales de ingeniería.
- **FLEXIBILIDAD Y MOVILIDAD:** Durante todos estos años, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector nacional e internacional, con oficinas en 6 países (España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania) y capacidad de desarrollar proyectos en cualquier parte del mundo.

### Código Ético Empresarial:

SISENER INGENIEROS entiende la ética como un valor fundamental y un medio de generar confianza, por ello actualmente está desarrollando su Código Ético. En él se están recopilando los valores, principios y pautas éticas dirigidas a regular el comportamiento de todos los integrantes de la empresa con el fin de procurar relaciones responsables con los grupos de interés, en el desarrollo de la actividad empresarial.

### Certificaciones:

- SISENER INGENIEROS es **proveedor certificado en Repro**.  
Repro es la mayor comunidad de registro y pre-calificación de proveedores on-line que es utilizada por las principales empresas nacionales para acceder a distintos procesos de licitación y realizar búsquedas de proveedores relacionadas con los productos y servicios que precisan adquirir. Las

empresas certificadas en REPRO presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo siempre una garantía de calidad, compromiso y distinción.



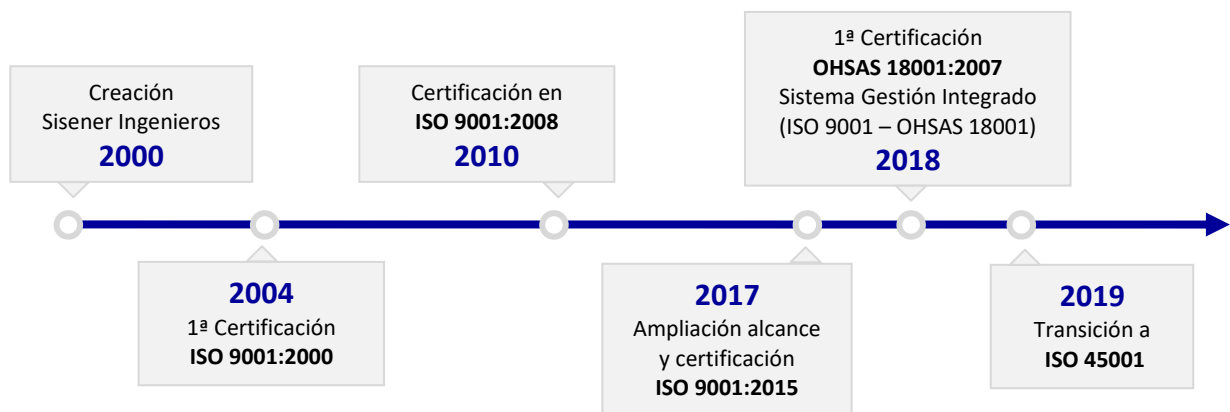
**302452** Válido hasta: **Noviembre 2019**

#### ▪ Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001 y OHSAS 18001)

Debido a la búsqueda de la mejora continua, y con el objetivo de conseguir la máxima satisfacción de los clientes, SISENER INGENIEROS apostó en 2004 por implementar un sistema de gestión de calidad, obteniendo su primera certificación en ISO 9001.

En 2018, convencidos de la importancia de la seguridad y protección de los trabajadores, se decidió implantar un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001), por lo que en la actualidad la empresa dispone de un sistema de gestión integrado (ISO 9001 y OHSAS 18001) que vela tanto por la satisfacción de los clientes, como por la seguridad y salud de nuestro principal activo: los trabajadores.

Cronograma de evolución de los sistemas de gestión en SISENER INGENIEROS:



Los certificados de SISENER INGENIEROS están disponibles en:

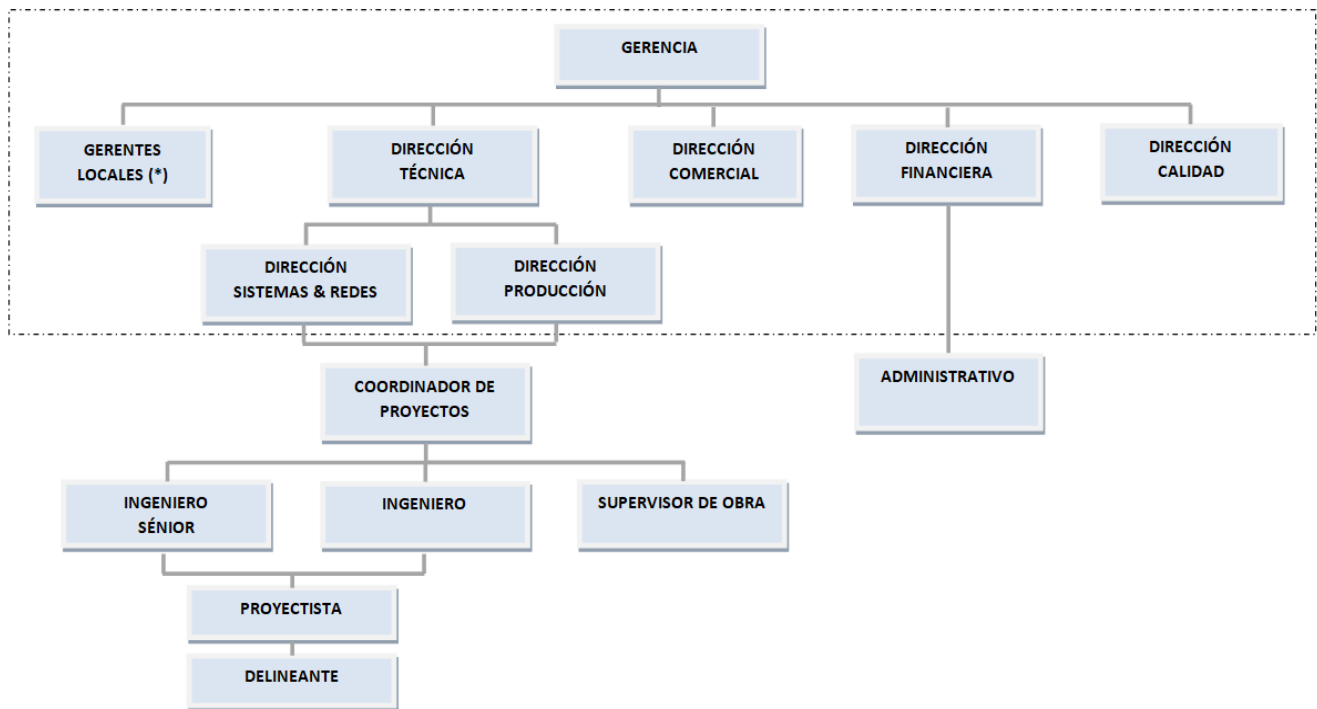
- ISO 9001:2015 → <https://www.sisener.com/calidad/>
- OHSAS 18001:2007 → <https://www.sisener.com/seguridad-y-salud/>

## GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

La estructura organizativa de SISENER INGENIEROS se vertebra a través de 4 departamentos o áreas principales: comercial, financiero, calidad y técnico.

Para las oficinas de fuera de España, además existe la figura del gerente local que, en dependencia directa de gerencia, se encargan de su correcto funcionamiento.

A continuación se muestra el **organigrama** de la compañía donde se puede ver la estructura de la empresa y sus departamentos con más detalle:



## GRUPOS DE INTERÉS

SISENER INGENIEROS determina sus grupos de interés (personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la organización) registra y define sus necesidades y expectativas a través de su sistema de gestión integrado. Dado que los grupos de interés y sus requisitos van cambiando con el tiempo, son objeto de revisión periódica.

Los grupos de interés definidos por la empresa se tienen en cuenta especialmente a la hora de establecer y revisar las políticas y las estrategias. Los principales para SISENER INGENIEROS son:







SISENER INGENIEROS S.L.

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

---

Esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de SISENER INGENIEROS S.L.:

- Es la primera que realiza la compañía y corresponde al ejercicio del año 2018
- Es Referenciada al GRI (Global Reporting Initiative)
- Está disponible para todos los grupos de interés en <https://www.sisener.com/>

Como se ha mencionado en el punto anterior, la empresa determina sus grupos de interés, y recopila y tiene en cuenta sus necesidades y expectativas para definir sus estrategias y políticas. A fecha de esta memoria todavía no se dispone de información suficiente para llevar a cabo un análisis de materialidad completo por ser el 2018 el primer año en que se han empezado a recoger datos acerca de las medidas y acciones de la empresa en tema de Responsabilidad Social Corporativa.

## PLAN ESTRATÉGICO RSC/RSA

---

Cada vez más conscientes de los impactos que produce el desarrollo de actividades empresariales sobre clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general, SISENER INGENIEROS apuesta por una gestión responsable de la empresa a través de la Responsabilidad Social Corporativa, responsabilizándose de las consecuencias y los efectos negativos que pueden derivar de sus acciones.

La empresa se compromete, de forma activa y voluntaria, a conciliar los intereses del negocio con los de sus grupos de interés, para ello desarrolla un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental y que generan un valor añadido a su actividad.

A continuación se describen las medidas y avances en materia de Responsabilidad Social Corporativa llevadas a cabo por la empresa desde 2018.

Año	Acción
2018	<p><b>Inscripción al PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN del Instituto Aragonés de Fomento.</b> <a href="https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa">https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa</a></p> <p>Como punto de partida para implementar la Responsabilidad Social Corporativa a través de la formación, diagnóstico, compromiso e implantación.</p>
2018	<p><b>Obtención del SELLO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN ARAGÓN (Noviembre 2018).</b> <a href="https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa">https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa</a></p> <p>Comprometiéndose a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones, basándose en los principios de: transparencia, sostenibilidad, respeto a las personas empleadas, excelencia en la gestión y orientación al cliente, relación con los proveedores y respeto al medioambiente.</p>
2018	<p><b>ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS (Diciembre 2018).</b></p> <p>Compartiendo y apoyando los 10 principios que este defiende y entendiendo que las empresas tienen una responsabilidad y un papel clave para un desarrollo sostenible.</p> <p><a href="https://www.pactomundial.org/">https://www.pactomundial.org/</a></p>
En progreso	<p><b>Elaboración Código Ético Empresarial.</b></p> <p>Se está redactando un código ético empresarial en el que se establezcan los valores y principios en los que se basa la actividad empresarial y profesional de la compañía.</p>
En progreso	<p><b>Comunicación de acciones y avances en materia de RSC.</b></p> <p>Esta información se está publicando en la página web de la empresa para asegurar su difusión y la información a todas las partes interesadas.</p> <p><a href="https://www.sisener.com/responsabilidad-social-corporativa/">https://www.sisener.com/responsabilidad-social-corporativa/</a></p>



SISENER INGENIEROS S.L.

## 2. CLIENTES



SISENER INGENIEROS S.L.

## SATISFACCIÓN DE CLIENTE

---

SISENER INGENIEROS, buscando siempre la satisfacción de los clientes, tiene establecido en su sistema de gestión integrado un proceso para poder conocer el grado de satisfacción de los clientes y una metodología para gestionar sus reclamaciones.

Hasta 2018 para la evaluación de la satisfacción de los clientes se tenía en cuenta la valoración del Departamento Comercial (retroalimentación y reuniones con el cliente), la fidelización de los clientes (basado en la continuidad de la contratación) y las reclamaciones de los mismos. Todo ello quedaba registrado en un documento para su análisis y seguimiento.

Indicador	2018
Clientes nuevos	37 %
Clientes fidelizados	63 %
NC Reclamaciones	3
<b>Satisfacción media</b>	<b>8,04</b>

En 2019 se van a comenzar a realizar encuestas a los clientes con el fin de aportar más objetividad a la evaluación de la satisfacción a través de la opinión directa de los mismos. Anualmente se enviarán las encuestas para conocer su grado de satisfacción con la empresa.

## INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

---

SISENER INGENIEROS está en continua evolución para adaptarse a las necesidades tanto de los clientes y como del mercado. Es por ello que se comenzó con el desarrollo de proyectos de innovación asociados al principal know-how de la empresa (generación, transporte y distribución eléctrica) por ejemplo:



- **Diseño de una cimentación eólica marina.** Proyecto de cimentación eólica marina con Tecnología Off-Shore que presenta capacidades de producción un 30 por ciento mayores a los aerogeneradores terrestres. El proyecto está basado en una patente española desarrollada por la empresa GIO (Grupo de Ingeniería de Oceánica) y contratada por el CENER (Centro Nacional de Energía Renovables dependiente del Ministerio de Industria, Energía y Turismo). SISENER INGENIEROS realizó el diseño de la ingeniería constructiva.
- **Colaboración en el proyecto Fortissimo.** Fortissimo es un proyecto colaborativo de uso de servicios de simulación que se ejecutan a través de computación de alto rendimiento en la nube. Este proyecto está financiado por la Comisión Europea dentro del Séptimo Programa Marco y es parte de la Iniciativa I4MS. SISENER INGENIEROS colaboró en este proyecto con Ingeniería y Control Electrónico S.A. y la fundación CESGA como usuario final del software de interpolación Kriging de Ingecon ejecutado en un sistema de computación de alto rendimiento en la nube. <https://www.fortissimo-project.eu/partners/sisener-ingenieros-sl>

En los últimos años la empresa está apostando por el desarrollado de proyectos de tratamiento de residuos y procesos industriales. A continuación se detallan algunos ejemplos de proyectos realizados:

- **Planta de tratamiento de RSU por AUTOCLAVE.** SISENER INGENIEROS ha colaborado como ingeniería y soporte técnico del tecnólogo (COHISPANICA, actual ECONWARD) en la implementación de un AUTOCLAVE (recipiente metálico con cierre hermético que permite trabajar a alta presión para realizar una esterilización con vapor de agua) en Planta de Residuos Sólidos Urbanos en Rivas Vaciamadrid.
- **Planta de tratamiento de plásticos para obtener combustible y gas.** SISENER INGENIEROS ha desarrollado para Elecnor la ingeniería para la implantación de esta planta de tratamiento, con capacidad para 3.000 toneladas de plásticos industriales, dentro de una industria existente en Lérida.
- **Tratamiento de neumáticos fuera de uso (NFU).** SISENER INGENIEROS se unió al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para desarrollar su Patente de “Procedimiento y aparato de termólisis de polímeros de desecho”, con referencia Nº P201130428. Como consecuencia de trabajos, estudios y desarrollos, se ha diseñado y construido una planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso en Zaragoza, para su explotación comercial, y como instalación demostrativa de la tecnología implantada. SISENER INGENIEROS ha llevado a cabo



todo el diseño y la coordinación y seguimiento de la obra. La planta tiene capacidad para tratar en continuo 5.500 toneladas anuales de Neumáticos troceados a través de un proceso de pirolisis se separan todos los componentes que constituyen los neumáticos para obtener hidrocarburos gaseosos (similar al gas natural), hidrocarburos líquidos (Tipo Naftas, gasóleos y fuel) y Negro de Carbón, con rendimientos cercanos al 100% en su conjunto. Se pretende implantar esta tecnología tanto a nivel nacional como internacional.

- **Pirocrack: Tratamiento de residuos sólidos urbanos (RSU).** Pirocrack es un nuevo método para tratar los residuos sólidos urbanos y evitar el envío de desechos al vertedero, acción por la que se apuesta en las instituciones comunitarias. El objetivo último es que con plantas pequeñas diseñadas al efecto sea posible valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medio ambiente. Este proyecto también ha sido desarrollado por Sisener Ingenieros y el Instituto de Carboquímica y ha contado con apoyo del programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020).

## CALIDAD DEL SERVICIO

---

SISENER INGENIEROS está certificada en ISO 9001 desde 2004, disponiendo en la actualidad de certificado de calidad acorde a la norma ISO 9001:2015.

A través de su sistema de gestión integrado, se han definido los procesos estratégicos, operativos y de soporte que la empresa lleva a cabo para proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.



SISENER INGENIEROS S.L.

Toda desviación en cuanto al desarrollo de la actividad de la empresa, o posibles reclamaciones del cliente, es gestionada por el departamento de calidad a través de la creación y gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas.

Indicador	2018
NC de Reclamaciones de cliente	3
NC en Diseño y Desarrollo de proyectos	3



Certificado ISO 9001:2015 <https://www.sisener.com/calidad/>



SISENER INGENIEROS S.L.

## **TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO**

---

SISENER INGENIEROS proporciona información clara y honesta asegurando la transparencia en la información desde la fase de oferta comercial, políticas de precios, contratos, condiciones de pago, realización del proyecto hasta la entrega y facturación, así como en la gestión de las reclamaciones de los clientes.

Nuestra acreditación ISO 9001 es otra muestra que avala la transparencia informativa en el desempeño de la actividad de la organización.





SISENER INGENIEROS S.L.

### **3. PERSONAS**



SISENER INGENIEROS S.L.

Nuestro principal recurso son las personas por ello el compromiso de SISENER INGENIEROS se basa en ofrecer siempre un buen entorno de trabajo basado en:

- Estabilidad laboral
- Un sistema de promoción interna, que permite ofrecer a la plantilla la posibilidad de desarrollo dentro de la empresa.
- Formación que apoye el desarrollo de las capacidades necesarias para un correcto desempeño del puesto de trabajo.
- Horario flexible que ayude a la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral.
- Un ambiente de trabajo colaborativo, basado en la comunicación, la igualdad y respeto entre todos los trabajadores.
- Un Plan de Prevención de Riesgos Laborales conforme a la legislación, que fomenta las buenas prácticas en el puesto de trabajo y garantiza la salud y la seguridad de todos los empleados.
- Un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001:2007) que asegura unas condiciones de trabajo seguras y la protección de la salud de los trabajadores.
- Una selección de candidatos basada en la definición previa de perfiles de puesto de trabajo y que garantiza la igualdad de condiciones independientemente de la raza, género y condiciones personales.
- Manual de acogida y seguimiento de nuevas incorporaciones.
- Evaluación de la satisfacción de los trabajadores.
- Buzón de Sugerencias de los empleados.



## SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

---

En 2018 se comenzó a evaluar el clima laboral en las oficinas a través de **encuestas voluntarias y anónimas a los trabajadores**. En ellas el personal evalúa 15 riesgos psicosociales como, por ejemplo: el ritmo de trabajo, calidad del liderazgo, sentido del trabajo, posibilidad de desarrollo, etc.

Con los resultados obtenidos la empresa trata de tomar acciones para reducir o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos más desfavorables para los empleados.

Se fija un plazo de seguimiento anual pasado el cual se vuelve a realizar la encuesta y se evalúa el impacto y la eficacia de las acciones tomadas en años anteriores.

Además, la empresa valora todas las aportaciones de sus trabajadores, por ello no solo se tiene en cuenta la encuesta de satisfacción si no que los empleados tienen a su disposición un **Buzón de Sugerencias** con el que se les invita a presentar sus propuestas, recomendaciones, ideas, quejas concretas, etc. Todas las sugerencias recibidas son atendidas, estudiadas y valoradas por la compañía.

Indicador	2018
% Realización de encuestas clima laboral	78%
Sugerencias recibidas en Buzón de Sugerencias	4
% Sugerencias implementadas en la organización	75%

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

---

SISENER INGENIEROS tiene el firme compromiso de fomentar de un entorno de trabajo libre de toda discriminación.

Todos los empleados disponen de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional sin importar edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias, basándose simplemente en el principio de mérito y valoraciones de carácter objetivo. Los puestos vacantes que surgen en la empresa se cubren



SISENER INGENIEROS S.L.

como primera opción con promoción interna y en caso que no sea posible, se realiza una selección de personal respetando el principio de igualdad y valorando la formación, experiencia y competencias.

Indicador	2018
Composición Órganos de Gobierno y Dirección de la organización	
% Hombres	83%
% Mujeres	17%
Composición de la plantilla	
Sexo	
% Hombres	75%
% Mujeres	25%
Edad	
% menos de 30	11%
% entre 30 y 50	81%
% más de 50	8%
Tipo de contrato	
%contratos fijos	75%
%contratos eventuales	25%
Gerencia	
% Hombres	100%
% Mujeres	0
Dirección de Departamento	
% Hombres	83%
% Mujeres	17%
Coordinación de Proyectos	
% Hombres	76%
% Mujeres	24%
Ingeniería	
% Hombres	86%
% Mujeres	14%
Delineación	
% Hombres	44%
% Mujeres	56%
Administración	
% Hombres	0%
% Mujeres	100%

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

SISENER INGENIEROS trata de velar por el equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar de los empleados y de fomentar medidas orientadas a conciliar, en la medida de lo posible, estos dos ámbitos.

La medida más utilizada para ello es la flexibilidad horaria (reducción de jornada, adaptación de horarios de entrada y salida para el cuidado de hijos y familiares, posibilidad de jornada continuada, etc).

Indicador	2018
Empleados que tuvieron derecho a permiso por maternidad o paternidad	3
% Hombres	33 %
% Mujeres	67%
Empleados que ejercieron su derecho a permiso por maternidad o paternidad	3
% Hombres	100%
% Mujeres	100%
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar su derecho a permiso por maternidad o paternidad.	3
% Hombres	100%
% Mujeres	100%
% de empleados con reducción de jornada laboral respecto al total de empleados	12.5 %
% Hombres	1.25 %
% Mujeres	11.25 %

## FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

SENER INGENIEROS apuesta por la formación profesional interna y/o externa de sus empleados para el correcto desempeño de las tareas de su puesto de trabajo, además de fomentar el apoyo y el aprendizaje personal y profesional entre compañeros.



La organización, anualmente, determina las necesidades de formación de su personal, tanto en el ámbito funcional como en el individual plasmándolas en un Plan de Formación, en él se tienen en cuenta tanto formaciones internas (preparados e impartidos por personal de la organización, incluidas charlas de sensibilización y toma de conciencia del personal) como formación externa (preparados e impartidos por organismos, entidades o personas externas a la organización).

Además de la formación planificada por la empresa, los trabajadores pueden solicitar formación que consideren interesante para su puesto de trabajo. Está es valorada por Gerencia para su realización.

Indicador	2018
Nº Acciones Formativas	42
Internas	33%
Externas	67%
Horas totales de formación	500
% Interna	4%
% Externa	96%
Total personal formado	46
% Hombres	85%
% Mujeres	15%

## SEGURIDAD Y SALUD

Un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para SISENER INGENIEROS, por ello se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno que nos ayuda a velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores a través de la prevención de riesgos laborales realizando: evaluación de los riesgos de cada puesto de trabajo, propuestas de mejora y control de los mismos, formar e informar al personal de sus riesgos laborales, vigilancia de la salud de los empleados a través de reconocimientos periódicos, establecimiento de un plan de emergencias, etc.

Motivada por la mejora continua, la empresa decide en 2017 implantar **OHSAS 18001** a su sistema de gestión consiguiendo en 2018 la certificación en OHSAS 18001:2007 con el fin de la creación de las mejores condiciones de trabajo posibles y mantener el objetivo de cero accidentes laborales.



SISENER INGENIEROS S.L.

SISENER INGENIEROS a través de la gestión de la seguridad y la salud:

- Identifica, evalúa los riesgos y determina controles
- Asegura el cumplimiento de los requisitos legales
- Identifica y controla las emergencias potenciales
- Lleva a cabo la consulta y participación de sus trabajadores
- Gestiona la coordinación de actividades empresariales
- Investiga los incidentes/accidentes
- Controla y realiza el seguimiento de las actividades preventivas
- Etc

Los trabajadores tienen a su disposición toda la documentación de seguridad y salud en su perfil de usuario de la herramienta de gestión-ERP: evaluación de riesgos, riesgos generales y asociados a su puesto, medidas de emergencia, planificación preventiva de la organización, etc. Además la empresa ha creado un apartado de **Recomendaciones PRL** donde se dispone de información de PRL a tener en cuenta para reducir riesgos a los que están expuestos (correcta posición ante PVD, seguridad vial, nociones básicas de primeros auxilios, etc) y cuyo objetivo es fomentar la seguridad y salud de los empleados.

Indicador	2018
Nº total incidentes/accidentes laborales	1
Con baja	0
Sin baja	1
Duración media de las bajas por accidente de trabajo	0%



SISENER INGENIEROS S.L.

**BUREAU VERITAS**  
Certification

**Certificación**  
Certification

Concedida a / Awarded to

**GRUPO SISENER INGENIEROS**

Pº INDEPENDENCIA, 16 1ª PLANTA, 50004, ZARAGOZA  
VER ANEXO / See Annex

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**  
Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

---

**OHSAS 18001:2007**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**  
Scope of certification

DISEÑO, SERVICIO DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS ELÉCTRICOS DE MEDIA Y ALTA TENSIÓN Y ENERGÍAS RENOVABLES.  
DESIGN, CONTRACTING SERVICE, ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND SUPERVISION OF MEDIUM AND HIGH VOLTAGE ELECTRICITY AND RENEWABLE ENERGY PROJECTS.

<b>Número del certificado:</b> Certificate Number	<b>ES091921-1</b>	Directora de Certificación / Certification Manager
<b>Aprobación original:</b> Original approval date:	<b>18/07/2018</b>	
<b>Certificado en vigor:</b> Effective date:	<b>18/07/2018</b>	
<b>Caducidad del certificado:</b> Certificate expiration date:	<b>12/03/2021</b>	

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valporiño Primera 22-24, Edificio Cauda, Pol. Ind. La Grana, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

  
Nº 041C-SG029

1/2

**BUREAU VERITAS**  
Certification

**Certificación**  
Certification

Concedida a / Awarded to

**GRUPO SISENER INGENIEROS**

ANEXO / Annex

**SISENER INGENIEROS SL**  
Pº INDEPENDENCIA, 16 1ª PLANTA, 50004, ZARAGOZA

DISEÑO, SERVICIO DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS ELÉCTRICOS DE MEDIA Y ALTA TENSIÓN Y ENERGÍAS RENOVABLES.  
DESIGN, CONTRACTING SERVICE, ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND SUPERVISION OF MEDIUM AND HIGH VOLTAGE ELECTRICITY AND RENEWABLE ENERGY PROJECTS.

**SISENER INGENIEROS SL - MADRID**  
AVDA SOMOSIERRA, 24, BAJO 1º, 28703, SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES, MADRID

DISEÑO, SERVICIO DE CONTRATACIÓN, GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SUPERVISIÓN DE PROYECTOS ELÉCTRICOS DE MEDIA Y ALTA TENSIÓN Y ENERGÍAS RENOVABLES.  
DESIGN, CONTRACTING SERVICE, ADMINISTRATIVE MANAGEMENT AND SUPERVISION OF MEDIUM AND HIGH VOLTAGE ELECTRICITY AND RENEWABLE ENERGY PROJECTS.

**FEMAB SL**  
AVDA SOMOSIERRA, 24, BAJO 1º, 28703, SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES, MADRID

DISEÑO Y SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE PROYECTOS ELÉCTRICOS DE BAJA, MEDIA Y ALTA TENSIÓN.  
DESIGN AND SERVICE OF CONTRACTING AND ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF LOW, MEDIUM AND HIGH VOLTAGE ELECTRICAL PROJECTS.

<b>Número del certificado:</b> Certificate Number	<b>ES091921-1</b>	Directora de Certificación / Certification Manager
<b>Aprobación original:</b> Original approval date:	<b>18/07/2018</b>	
<b>Certificado en vigor:</b> Effective date:	<b>18/07/2018</b>	
<b>Caducidad del certificado:</b> Certificate expiration date:	<b>12/03/2021</b>	

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valporiño Primera 22-24, Edificio Cauda, Pol. Ind. La Grana, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

  
Nº 041C-SG029

2/2

Certificado OHSAS 18001:2007 <https://www.sisener.com/seguridad-y-salud/>

En 2019 la empresa comenzará la adaptación a la nueva ISO 45001 que sustituirá a la actual norma OHSAS 18001.





SISENER INGENIEROS S.L.

## 4. PROVEEDORES



SISENER INGENIEROS S.L.

## **COMPRAS RESPONSABLES**

---

SISENER INGENIEROS busca en sus proveedores una sólida reputación de integridad en el desempeño de sus actividades y un comportamiento acorde con los valores de la empresa.

En el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa, la empresa va a continuar fomentando entre sus proveedores las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y acciones de Responsabilidad Social Corporativa y a valorar positivamente todas estas medidas entre sus proveedores.

Entre las acciones para 2019 se quieren establecer criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales de los proveedores, para ello se quiere analizar a los actuales proveedores de la empresa para evaluar su grado de compromiso y buenas prácticas en tema de RSC.

## **CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES**

---

SISENER INGENIEROS asegura una participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio.

La empresa determina y aplica criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos, basándose en su capacidad para proporcionar productos ó servicios de acuerdo con los requisitos.

Se dispone de un listado de proveedores aceptados, esta lista puede ser consultada por las áreas con responsabilidad en compras o subcontrataciones.



SISENER INGENIEROS S.L.

La empresa realiza una reevaluación de sus proveedores anualmente basándose en la correcta realización o desempeño de los trabajos solicitados o los envíos remitidos (según las No Conformidades registradas en el sistema de gestión).

A partir del 2019 se valora compromiso en materia de Responsabilidad Social Corporativa de nuestros proveedores y se establece una sistemática para que forme parte de los criterios de evaluación y reevaluación de los mismos.

Indicador	2018
% Subcontratación en la empresa (sobre facturación total)	18%
Nº Proveedores con No Conformidades	0
Nº proveedores dados de baja	0

## INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

---

SISENER INGENIEROS mantiene con sus proveedores una relación transparente y respetuosa basada en la confianza y en la profesionalidad.



SISENER INGENIEROS S.L.

## 5. SOCIAL

## IMPACTO SOCIAL

SISENER INGENIEROS contribuye positivamente en la sociedad debido al tipo de servicios que realiza, el desarrollo de energías renovables que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles, el aprovechamiento y valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de proyectos de la empresa por tipología respecto a la contratación total en 2018:

Indicador	2018
<b>% proyectos de energías renovables</b> (parques eólicos, plantas solares y centrales hidroeléctricas)	34 %
<b>% proyectos de valorización de residuos, proyectos térmicos y otros</b>	8 %
<b>% proyectos de subestaciones</b> (relacionadas a instalaciones de energías renovables)	29%
<b>% proyectos de subestaciones</b> (relacionadas a otras instalaciones)	29%

La creación de empleo es otro de los impactos sociales positivos de SISENER INGENIEROS S.L., en 2017 la compañía cerró el año con 68 empleados y a la finalización del 2018 con 80, caracterizado además por la estabilidad del mismo que se demuestra con el alto % de contratos indefinidos en la compañía.

Indicador	2018
Evolución del empleo	80
% Trabajadores con contrato indefinido	75%
% Trabajadores con contrato eventual	25%



SISENER INGENIEROS S.L.

## **ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA**

---

SISENER INGENIEROS, siguiendo una de las líneas estratégicas de la empresa **promueve el desarrollo de energías renovables, el aprovechamiento y valorización de residuos y en general cualquier proyecto que fomente el desarrollo sostenible mediante la economía circular.**

La empresa desde sus inicios ha desarrollado proyectos de energías renovables y lleva años trabajando en iniciativas relacionadas con la valorización de residuos. Primero se apostó por una tecnología para el reciclaje de neumáticos fuera de uso (NFU) creando una planta de tratamiento en Zaragoza. En este momento está desarrollando el proyecto PIROCRACK, una tecnología resultante de la combinación de un proceso de pirólisis convencional y una reacción de craqueo térmico, para el tratamiento de residuos sólidos urbanos (RSU), que además cuenta con apoyo del programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020) en su fase I. Esta tecnología aportará las grandes ventajas con bajos niveles de inversión, generará empleo local, y será el complemento ideal para plantas de Clasificación con objeto de evitar el envío a vertedero de residuos sin posibilidad de reutilización. Con este proceso se va a conseguir valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medio ambiente.

Además, SISENER INGENIEROS ha colaborado en proyectos y en su proceso de mejora, se valorará la continuidad de colaboraciones en otros proyectos sociales afines a la cultura y visión de la empresa.

## **TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO**

---

SISENER INGENIEROS se compromete a garantizar la transparencia en la información como base fundamental para generar un entorno de confianza y beneficioso para la compañía y sus grupos de interés.

En cuanto a la información financiera de la empresa, anualmente se lleva a cabo una Auditoría de Cuentas de SISENER INGENIEROS S.L. Dicha auditoría se realiza por firmas de reconocido prestigio.



SISENER INGENIEROS S.L.

Respecto al resto de información, la empresa comunica, dentro de los cánones de la legalidad vigente, toda información que afecta a sus grupos de interés a través de <https://www.sisener.com/>, por considerarse el medio con mayor difusión.

A partir de 2019 se une a esta filosofía de transparencia la realización y publicación de memorias de responsabilidad social corporativa donde se muestran los compromisos, acciones y avances en temas económicos, financieros, sociales y medioambientales llevados a cabo por la organización.

## **CANALES DE COMUNICACIÓN**

---

SISENER INGENIEROS utiliza como principal canal de comunicación y difusión su web corporativa: <https://www.sisener.com/>



SISENER INGENIEROS S.L.

## 6. MEDIOAMBIENTAL



## IMPACTO AMBIENTAL

---

El impacto ambiental relativo a la actividad propia de SISENER INGENIEROS es bajo dado que es una empresa de servicios de ingeniería.

En el 2018 no se han interpuesto multas ni sanciones contra SISENER INGENIEROS por el incumplimiento de la legislación vigente en materia medioambiental.

Indicador	2018
<b>Total consumo electricidad (kWh)</b>	<b>109.035 kWh</b>
Consumo electricidad oficina Zaragoza	64.614 kWh
Consumo electricidad oficina Madrid	40.178 kWh
Consumo electricidad oficina Cantabria	4.243 kWh
<b>Total consumo agua (m<sup>3</sup>) (*)</b>	<b>146 m<sup>3</sup></b>

(\*) Solo se contempla el consumo de agua de la oficina de Zaragoza, en Madrid y Cantabria este consumo es compartido con otras oficinas de los edificios y está incluido en el coste del alquiler.

## ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

---

SISENER INGENIEROS apuesta por las **energías renovables** desde sus inicios, desarrollando proyectos de plantas solares, parques eólicos, centrales hidroeléctricas, etc., que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles.

Además de las energías renovables, la empresa lleva tiempo invirtiendo en I+D+i en temas de **aprovechamiento y valorización de residuos y desarrollo sostenible a través de la economía circular**. Se ha desarrollado una tecnología propia para la valorización de residuos que permitirá valorizar residuos cerca de donde se producen, reduciendo costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medio ambiente. Este proyecto ha recibido apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 en Fase I (ID: 849623).



SISENER INGENIEROS S.L.

## GESTIÓN AMBIENTAL

---

SISENER INGENIEROS tiene un compromiso ambiental en sus centros de trabajo con el objetivo de reducir los impactos en el entorno producidos por sus actividades empresariales.

Respecto a nuestra actividad, servicios de ingeniería, y en lo que a impacto directo se refiere, la empresa está llevando a cabo medidas como:

- Cambiar progresivamente la iluminación de las oficinas a pantallas de led
- Gestionar los residuos pertinentes con empresas especializadas o servicios municipales (puntos limpios)
- Se dispone de fuentes de agua filtrada a través de ósmosis inversa, este tipo de fuentes reducen mucho el nivel de residuos plásticos y de transporte que conllevan las fuentes tradicionales de botellones.
- Hacer un uso responsable de los recursos: agua, luz, papel, etc
- Selección de materiales y equipos con mínima generación de residuos y consumos energéticos
- Programación de desplazamientos y racionalización de los vehículos de empresa, etc.

## COMUNICACIÓN AMBIENTAL

---

SISENER INGENIEROS publica toda la información de interés en cuanto a temas ambientales en <https://www.sisener.com/>, para que esté disponible para todos los grupos de interés.

A continuación se muestran algunas apariciones en prensa de la empresa en 2018 relacionadas con sus acciones en tema ambiental:

- 07/06/2018 en Europapress.  
**Olona destaca la colaboración de los investigadores con las empresas y su contribución a la economía circular.** El consejero de Desarrollo Rural y Sostenibilidad, Joaquín Olona, ha puesto como ejemplo la iniciativa de la empresa de ingeniería SISENER en colaboración con el Instituto



SISENER INGENIEROS S.L.

de Carboquímica perteneciente al CSIC para desarrollar nuevos procesos que permiten valorizar residuos o materias primas de escaso valor.

<https://www.europapress.es/economia/red-empresas-00953/noticia-olona-destaca-colaboracion-investigadores-empresas-contribucion-economia-circular-20180607171042.html>

- 18/06/2018 en Heraldo de Aragón.

**Economía circular.** La colaboración de una empresa como Sisener Ingenieros con un centro de investigación como el Instituto de Carboquímica, que depende del CSIC, pone en valor la buena labor que en materia de reciclaje se realiza en Aragón.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2018/06/18/economia-circular-1249894-309.html>

- 04/08/2018 en Heraldo de Aragón.

**I+D+i aragonés para competir con el vertedero.** Sisener Ingenieros y el Instituto de Carboquímica lanzan con apoyo europeo un nuevo método para tratar los residuos sólidos.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2018/04/07/i-aragones-para-competir-con-vertedero-1233857-309.html>



**SISENER INGENIEROS S.L.**

[www.sisener.com](http://www.sisener.com)