



**GRUPO SISENER INGENIEROS**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

**SISENER INGENIEROS S.L.**

**MEMORIA AÑO 2020**



Para cualquier consulta, duda o aclaración sobre la información o los datos aportados en esta memoria:

**SISENER INGENIEROS S.L.**

**Paseo Independencia nº 16, 1ª planta**

**50.004 Zaragoza**

**Tfn: 976 30 13 51**

**general@sisener.com**

**[www.sisener.com](http://www.sisener.com)**

## INDICE

1.	<b>CONTENIDOS GENERALES</b> .....	4
	DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN .....	5
	PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN .....	8
	ÉTICA E INTEGRIDAD.....	11
	GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN.....	17
	GRUPOS DE INTERÉS.....	18
	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA.....	19
	PLAN ESTRATÉGICO RSC .....	20
2.	<b>CLIENTES</b> .....	26
	SATISFACCIÓN DE CLIENTE .....	27
	INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS .....	28
	CALIDAD DEL SERVICIO .....	31
	TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO .....	31
3.	<b>PERSONAS</b> .....	33
	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....	35
	IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN .....	36
	CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL .....	37
	FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD .....	38
	SEGURIDAD Y SALUD .....	39

4.	<b>PROVEEDORES</b> .....	42
	COMPRAS RESPONSABLES.....	43
	CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES.....	44
	INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES.....	45
5.	<b>SOCIEDAD</b> .....	46
	IMPACTO SOCIAL .....	47
	ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA .....	48
	TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN .....	50
6.	<b>MEDIO AMBIENTE</b> .....	51
	IMPACTO AMBIENTAL .....	52
	ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO .....	53
	GESTIÓN AMBIENTAL .....	54
	COMUNICACIÓN AMBIENTAL.....	54

# 1. CONTENIDOS GENERALES

## DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

---

Yo, Javier Sanz Osorio, con DNI 25.444.678-P, en calidad de representante de la empresa SISENER INGENIEROS S.L. con C.I.F B50856004, y domicilio en PASEO INDEPENDENCIA 16, 1ª PLANTA de ZARAGOZA, según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento **se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.**

Asimismo declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.



**Javier Sanz Osorio**  
Gerente SISENER INGENIEROS S.L.

## PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

### 1.- TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

### 2.- SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en el comunidad en el que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia

organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

### **3.- RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS**

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional. Realizar actuaciones para:

Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral

- \* Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- \* Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo, etc).
- \* Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- \* Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- \* Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- \* Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- \* Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

### **4.- EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con nuestros clientes se basan en:

- \* Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- \* Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- \* Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.

- \* Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- \* No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

## **5.- RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES**

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido se promueven actuaciones destinadas a:

- \* Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- \* Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

## **6.- RESPETO AL MEDIOAMBIENTE**

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- \* Acciones encaminados a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- \* Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.



## PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

---

SISENER INGENIEROS nació en Zaragoza (España) en el año 2000, cuando un grupo de expertos en ingeniería de subestaciones y centrales hidroeléctricas creó una empresa de ingeniería con la clara intención de proveer servicios completos en el sector de energía: generación, transmisión y distribución.

Durante estos años de experiencia, SISENER, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector, incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de nuestra organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería.

SISENER es una ingeniería de referencia para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, para los principales EPCistas e instaladores, y algunos de los principales fabricantes y tecnólogos.

Dentro de un mercado global, extremadamente competitivo y dinámico, la organización ha consolidado un proceso de internacionalización, disponiendo en la actualidad de oficinas en Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania y acompañando a sus clientes en aquellos países que necesitan, habiendo realizado proyectos en más de 40 países.

Experiencia, calidad, capacidad, flexibilidad, movilidad hace que el objetivo de SISENER sea la excelencia técnica, estando inmersos en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer las mejores soluciones y los mejores servicios.

Durante 20 años de experiencia, SISENER ha ido incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de la organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería e cualquier parte del mundo.

Las principales **áreas de negocio** de la empresa son:

- Subestaciones Eléctricas
- Parques eólicos
- Plantas solares
- Centrales hidroeléctricas
- Líneas Eléctricas
- Diseño de estructuras
- Biomasa
- Gestión de Activos
- Ciclos combinados
- Procesos termoquímicos
- Valorización de residuos
- Programación y SCADA
- Geotecnia
- Consultoría y Estudios Eléctricos
- Formación
- Etc

SISENER INGENIEROS S.L. fue constituida como sociedad limitada el 30 de agosto del año 2000 con CIF B50856004. Actualmente tiene su sede fiscal en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 de Zaragoza. La empresa está inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 2.581, Folio 61, Hoja Z-27602.

SISENER INGENIEROS tiene presencia nacional, a través de sus de 3 oficinas en España, e internacional, con 5 oficinas en el extranjero.

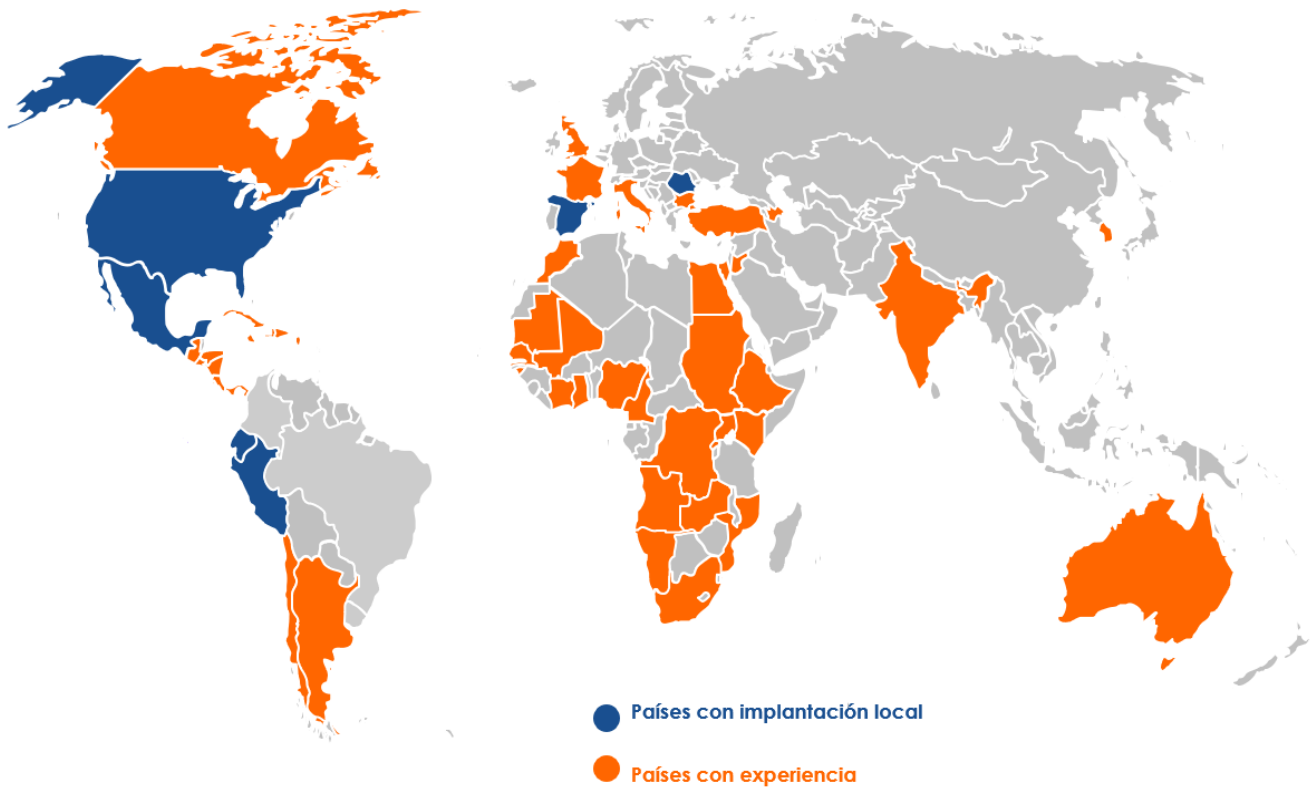
#### **Oficinas en España:**

- **ZARAGOZA (SEDE FISCAL)**  
Paseo Independencia nº 16, 1ª planta,  
50.004 Zaragoza
- **MADRID**  
Avda. Somosierra nº 24, bajo oficina 1,  
28.703 San Sebastián de los Reyes – Madrid
- **CANTABRIA**  
C/ Melampo nº 2, planta 3ª, oficina 3,  
39.100 Santa Cruz de Bezana – Cantabria

#### **Oficinas en el extranjero:**

- **PERÚ**  
C/ Monte Rosa 271, 5º Piso, Of. 5C,  
Chacarilla del Estanque, Santiago de Surco,  
LIMA 33 - PERÚ
- **ECUADOR**  
C/ Víctor Manuel Albornoz 2-82.  
Sector Puertas del Sol,  
010207 CUENCA - ECUADOR
- **MÉXICO**  
Calle Liverpool nº 174, piso 4,  
Juárez C.P. 06.600, Ciudad de México CDMX
- **ESTADOS UNIDOS**  
5134 N Central Ave. Suite 203,  
PHOENIX 85012 (ARIZONA –ESTADOS UNIDOS)
- **RUMANÍA**  
Strada Matei Basarab nr. 16, etaj 2,  
Sector 3 BUCAREST - RUMANIA

Mapa de expansión de Sisener Ingenieros S.L.:



## 2020: PANDEMIA COVID-19 Y DESARROLLO DEL NEGOCIO

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara la epidemia de COVID-19 como pandemia. Esta situación sin precedentes obligó a la empresa a tomar medidas, decisiones y actuaciones inmediatas que cambiaron totalmente la forma de trabajo y el desarrollo del negocio.

Gracias a la rápida adaptación de la infraestructura de la empresa para el desarrollo de teletrabajo, a las nuevas tecnologías y al compromiso de nuestros trabajadores, la empresa pudo continuar con el desarrollo de su actividad adaptándose en todo momento a las recomendaciones emitidas por el Ministerio de Sanidad y las autoridades competentes.

A pesar de todos los desafíos derivados de la situación global, SISENER INGENIEROS finalizó el año 2020 con muy buenos resultados y continuando con su crecimiento tanto a nivel de volumen de negocio como de plantilla.

Indicador	2018	2019	2020
<b>Ventas netas</b> SISNER INGENIEROS S.L. (España)	<b>4.785.000 €</b>	<b>5.411.608 €</b>	<b>8.312.304 €</b>
<b>Nº Proyectos</b>	<b>218</b>	<b>224</b>	<b>241</b>
<b>Nº clientes</b>	<b>57</b>	<b>78</b>	<b>89</b>
<b>Nº Total Trabajadores</b> SISNER INGENIEROS S.L. (España)	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>96</b>
% Hombres	75%	71%	69%
%Mujeres	25%	29%	31%
<b>Nº Trabajadores fijos</b> SISNER INGENIEROS S.L. (España)	<b>60 (75%)</b>	<b>67 (78%)</b>	<b>76 (79%)</b>
% Hombres	67%	67%	66%
%Mujeres	33%	33%	34%
<b>Nº Trabajadores eventuales</b> SISNER INGENIEROS S.L. (España)	<b>20 (25%)</b>	<b>19 (22%)</b>	<b>20 (21%)</b>
% Hombres	95%	84%	80%
%Mujeres	5%	16%	20%
<b>Nº Total Trabajadores oficinas extranjero</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>35</b>
% Hombres	85%	80%	72%
%Mujeres	15%	20%	28%

Datos a fecha 31/12/2020

## ÉTICA E INTEGRIDAD

### MISIÓN Y VALORES:

SISNER INGENIEROS tiene como **misión** ofrecer a cada cliente una solución óptima a sus proyectos a través de servicios integrales de ingeniería y de un continuo proceso de innovación y desarrollo.

Para alcanzar día a día esta misión desempeña su actividad en base a sus **valores corporativos**:

- **CALIDAD Y MEJORA CONTINUA:** Se busca como objetivo la excelencia técnica, estando en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer las mejores soluciones y los mejores servicios para la satisfacción plena de los clientes.

- **EXPERIENCIA Y CAPACIDAD:** Demostrada a través de 20 años de experiencia, proyectos desarrollados en más de 30 países y personal cualificado de todas las especialidades para poder ofrecer de servicios integrales de ingeniería.
- **FLEXIBILIDAD Y MOVILIDAD:** Durante todos estos años, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector nacional e internacional, con oficinas en 6 países (España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania) y capacidad de desarrollar proyectos en cualquier parte del mundo.

### CÓDIGO ÉTICO EMPRESARIAL:

SISENER INGENIEROS entiende la ética como un valor fundamental y un medio de generar confianza, por ello se creó el Código Ético de la empresa que fue **aprobado el 28 de Junio de 2019**. En él se han recopilado los valores, principios y pautas éticas dirigidas a regular el comportamiento de todos los integrantes de la empresa con el fin de procurar relaciones responsables con los grupos de interés, en el desarrollo de la actividad empresarial.

El Código Ético ha sido comunicado y está disponible para todas las partes interesadas en la [página web corporativa](#).

Para velar por el cumplimiento del código ético se ha creado un **sistema de denuncias**. Toda persona que tuviera conocimiento o fundada sospecha de un incumplimiento de este Código deberá comunicarlo a través de los mecanismos establecidos para plantear sugerencias y presentar quejas.

En el año 2020 la empresa no ha recibido ninguna denuncia a través del sistema de denuncias.

En el año 2021 la empresa prevé la implantación de un Sistema de Gestión de Compliance para la gestión y vigilancia del cumplimiento normativo de la legislación y las normas tanto internas como externas.

## ASOCIACIONES, ESTANDARES, SELLOS, CERTIFICACIONES:

### CLÚSTER DE LA ENERGÍA EN ARAGÓN

Desde 2018 SISENER INGENIEROS es socio del [Clúster de la Energía en Aragón](#). Este Clúster promueve el desarrollo de iniciativas de energías renovables, eficiencia energética, movilidad eléctrica, redes inteligentes (Smart Grid) y generación distribuida (Smart City), etc..., contribuyendo así a la construcción de una región inteligente y sostenible, tendente al autoabastecimiento con un aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables.

### SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIOAMBIENTE

En 2020 SISENER INGENIEROS obtiene la certificación en **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental** y en **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en la empresa**.

La empresa dispone actualmente de un Sistema de Gestión Integrado de arreglo a las normas: **ISO 9001:2015**, **ISO 45001:2018** e **ISO 14001:2015**, que vela por la satisfacción de los clientes, por la seguridad y salud de los trabajadores y por la mejora del desempeño ambiental.

La política del Sistema de Gestión Integrado y los certificados en vigor de SISENER INGENIEROS están disponibles para las partes interesadas en la [página web de la empresa](#).



### PROVEEDOR CERTIFICADO EN ACHILLES - REPRO

[ACHILLES - REPRO](#) es una comunidad de registro y pre-calificación de proveedores utilizada por las principales empresas para acceder a procesos de licitación, realizar búsquedas de proveedores y reducir el riesgo en la cadena de suministro.

Las empresas registradas presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo siempre una garantía de seguridad, calidad y transparencia.

En 2020 ACHILLES - REPRO incluyó un cuestionario específico de Sostenibilidad, donde se recoge y se evalúa información sobre aspectos sociales, buen gobierno y medio ambiente de las empresas registradas. Dicha información es altamente valorada por las empresas Participantes para sus procesos de Homologación/Calificación.



### Sostenibilidad de SISENER INGENIEROS, S.L.

**CIF B50856004**

De acuerdo a las respuestas de su cuestionario de evaluación de los Principios de Sostenibilidad ESG, ha obtenido la siguiente puntuación:

Score ESG	B
Valoración	66/100
Categoría / Nivel	Medio-Alto
Gobierno de la organización	22/35
Aspectos sociales y comunidad	21/30
Aspectos ambientales	23/35



Eva Ursula Lezcano  
 Director de Operaciones  
 Achilles South Europe, S.L.U.



#### ▪ SELLO PYME INNOVADORA

SISENER INGENIEROS S.L. obtuvo el sello de PYME Innovadora en noviembre de 2020.

El Sello de Pyme Innovadora es un reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que han cumplido con una serie de requisitos relacionados con la innovación.

Las ventajas que proporciona la obtención de este sello son beneficios fiscales, posibilidad de participar en la Compra Pública Innovadora (CPI) y entrar en las líneas de financiación ICO Innovación Fondo Tecnológico.

[Registro de empresas innovadoras](#)



**PYME INNOVADORA**

Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



#### ▪ SELLO RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ARAGÓN

En 2020 SISENER INGENIEROS renueva su sello de [Responsabilidad Social Corporativa de Aragón](#) avalado por el Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón.

SISENER INGENIEROS se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones, basándose en los principios de: transparencia, sostenibilidad, respeto a las personas empleadas, excelencia en la gestión y orientación al cliente, relación con los proveedores y respeto al medioambiente.





▪ **ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS Y COMPROMISO.**

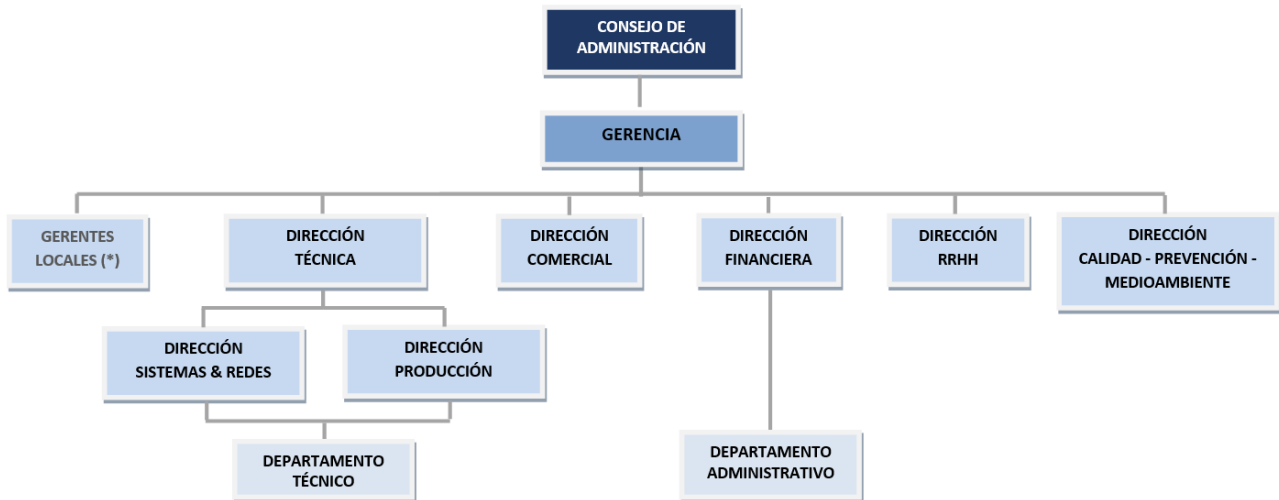
Desde diciembre de 2018, SISNER INGENIEROS forma parte de la red de empresas firmantes del [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), comprometiéndose así a:

- ✓ Hacer del **Pacto Mundial y sus Diez Principios** en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía.
- ✓ Involucrarse con el cumplimiento de los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible](#).
- ✓ Compartir, con todas las partes interesadas, la información de las acciones llevadas a cabo a través de los principales canales de comunicación.



## GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación se muestra el organigrama de la compañía donde se puede ver la estructura de la empresa y sus departamentos con más detalle:



(\*) Para las oficinas internacionales, existe la figura del gerente local que, en dependencia directa de Gerencia, se encargan de su correcto funcionamiento.

Todo el personal de la organización, independientemente de la posición y función que desempeñe, ha de actuar de acuerdo con el Código Ético de la empresa, donde se han recopilado los valores, principios y pautas éticas dirigidas a regular el comportamiento de todos los integrantes de la empresa con el fin de procurar relaciones responsables con los grupos de interés, en el desarrollo de la actividad empresarial tanto en España como en aquellos países en los que opera.

## GRUPOS DE INTERÉS

SISENER INGENIEROS determina sus grupos de interés (personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la organización), registra y define sus necesidades y expectativas a través de su sistema de gestión integrado.

La definición de grupos de interés facilita la implantación integral de la responsabilidad social en la organización y permite detectar posibles riesgos u oportunidades y establecer estrategias, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento. Dado que los grupos de interés y sus requisitos van cambiando con el tiempo, son objeto de revisión periódica.

Los más significativos para SISENER INGENIEROS y en los que se centrará para temas de responsabilidad social corporativa son:

GRUPO DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES	MEDIOS
<b>ACCIONISTAS</b>	Viabilidad económica del negocio	Reuniones de seguimiento
	Buen gobierno	Código ético y canal de denuncias
	Transparencia	Información financiera y resultados
		Web corporativa
		Memoria de responsabilidad social
<b>CLIENTES</b>	Cumplimiento de requisitos definidos	Reuniones periódicas
	Calidad del servicio	Encuestas de satisfacción
	Cumplimiento de plazos	Certificaciones voluntarias
	Compromiso de confidencialidad	Código ético y canal de denuncias
	Gestión sostenible de la empresa	Memoria de responsabilidad social
	Transparencia	Portales de homologación
	Mejora continua de los servicios	Acuerdos comerciales
		Web corporativa
<b>TRABAJADORES</b>	Estabilidad laboral e igualdad de oportunidades.	Código ético y canal de denuncias
	Conciliación de la vida personal y profesional.	Plan de comunicaciones
	Desarrollo profesional y reconocimiento.	Buzón de sugerencias
	Garantía de seguridad y salud laboral	Encuestas de clima laboral
	Libre asociación y diálogo con la dirección.	Encuestas de participación y consulta
	Comportamiento ético y responsable	Web corporativa
		Memoria de responsabilidad social

<b>PROVEEDORES</b>	Cumplimiento de compromisos contractuales	Código ético y canal de denuncias
	Selección/contratación imparcial	Acuerdos comerciales
	Colaboración para generar beneficios mutuos.	Información adicional en los pedidos
	Transparencia	Evaluación de proveedores
		Web corporativa
		Memoria de responsabilidad social
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	Transparencia sobre actuaciones y su impacto	Código ético y canal de denuncias
	Protección del medioambiente	Certificaciones voluntarias
	Buenas prácticas ambientales	Objetivos ambientales
		Web corporativa
		Memoria de responsabilidad social
<b>SOCIEDAD</b>	Transparencia sobre actuaciones y su impacto	Código ético y canal de denuncias
	Actuación empresarial ética	Web corporativa
		Memoria de responsabilidad social

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

Esta memoria de Responsabilidad Social Corporativa:

- Tiene como objetivo cubrir las necesidades de información de nuestros grupos de interés centrándose en los aspectos no financieros, así como demostrar el compromiso adquirido por la organización con la responsabilidad social corporativa evaluando y midiendo el progreso de las acciones adoptadas y seguir progresando y abarcando nuevas medidas.
- Corresponde, y hace referencia, a datos obtenidos en el ejercicio del año 2020 en SISNER INGENIEROS S.L. (España). Se realiza anualmente, la última memoria presentada correspondía al ejercicio del año 2019. También se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.
- Es referenciada a GRI (Global Reporting Initiative). Se han utilizado algunos indicadores de GRI para el aporte de datos.
- Es comunicada y está disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).

- Para la realización de la presente memoria la organización ha tomado como referencia el informe AVANZA RSA (del [programa de Responsabilidad Social en Aragón](#) del Instituto Aragonés de Fomento) basado en la metodología de reporte por grupos de interés. Tras definir y seleccionar los grupos más significativos para la organización (ver apartado Grupos de Interés) se identifican las temáticas de sostenibilidad más significativas para cada grupo de interés y se describen las acciones realizadas, la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible, y los progresos alcanzados durante el año a través de políticas, acciones, herramientas de seguimiento e indicadores.

## PLAN ESTRATÉGICO RSC

---

Cada vez más conscientes de los impactos que produce el desarrollo de actividades empresariales sobre clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general, SISENER INGENIEROS apuesta por una gestión responsable y sostenible de la empresa, responsabilizándose de las consecuencias y los efectos negativos que pueden derivar de sus acciones.

La empresa se compromete, de forma activa y voluntaria, a conciliar los intereses del negocio con los de sus grupos de interés, para ello desarrolla un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental y que generan un valor añadido a su actividad.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:

SISENER INGENIEROS está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial y también se recogen acciones y proyectos concretos de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar el trabajo realizado para el cumplimiento de nuestro compromiso.

**Objetivos de desarrollo sostenible prioritarios y alineados con el núcleo de negocio de la organización, sobre los que la empresa tiene mayor impacto.**



**ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos**

El Objetivo 7 pretende, a corto plazo, garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, para mejorar las condiciones de vida de millones de personas. A largo plazo se persigue aumentar el uso de energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles y fomentar la eficiencia energética, creando una economía completamente sostenible en la que prime el bienestar de la sociedad y el medioambiente.

**Acciones:**

- Debido a la actividad de la empresa, que provee servicios de ingeniería en el sector de la energía, este es el objetivo sobre el que más impacto tiene. SISENER INGENIEROS trabaja para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, para los principales EPCistas e instaladores, y algunos de los principales fabricantes y tecnólogos en el desarrollo de proyectos tales como subestaciones eléctricas, líneas de alta tensión, centrales hidroeléctricas, parques eólicos, plantas solares (fotovoltaica, termosolar, etc), biomasa, geotermia, tratamiento y valorización de residuos para producción de energía (Waste to Energy) o carburantes (Waste to Fuel), cogeneración, procesos industriales y grandes plantas térmicas de producción de energía, así como desarrollos tecnológicos.



### ODS 13: Acción por el clima

El Objetivo 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.

#### Acciones:

- Desarrollo de proyectos de energías renovables, valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.
- Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015



### ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

El Objetivo 8 pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.

#### Acciones:

- Crecimiento económico nacional e internacional a través de las oficinas en diferentes países: España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania.
- Aumento anual de la plantilla.
- Estabilidad laboral y contratos indefinidos.
- Fomento de la contratación de menores de 30 años



### ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

El Objetivo 9 pretende conseguir infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad para todos, impulsar una nueva industria bajo criterios de sostenibilidad que adopte tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, fomentar la tecnología, la innovación y la investigación y lograr el acceso igualitario a la información y al conocimiento, principalmente a través de internet.

#### Acciones:

- Obtención de sello PYME INNOVADORA 2020-2023
- Desarrollo de tecnología de pirolisis con patente del CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) para crear nuevas soluciones para retos actuales como es la gestión de neumáticos fuera de uso.
- Obtención de financiación del Programa Europeo Horizonte 2020 (H2020) para e desarrollo de proyectos innovadores.

Otros objetivos desarrollo sostenible sobre los que la empresa tiene impacto en el desarrollo de su actividad.



### ODS 3: Salud y Bienestar

El Objetivo 3 pretende reducir la tasa mundial de mortalidad materna e infantil, lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva para todos, poner fin a las epidemias de enfermedades, reducir las muertes relacionadas con el tabaco, el alcohol y los accidentes viales y fomentar la investigación y la financiación de la salud.

#### Acciones:

- Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo ISO 45001:2018
- Creación de condiciones de trabajo seguras y saludables
- Baja accidentabilidad laboral y objetivo “0 accidentes”
- Evaluación riesgos psicosociales del personal



### ODS 5: Igualdad de género

El Objetivo 5 pretende facilitar a las mujeres y niñas igualdad en el acceso a la educación y atención médica, en las oportunidades para conseguir un trabajo digno y en la representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas.

#### Acciones:

- Código Ético que garantiza el principio de Igualdad de Oportunidades en la empresa y canal de denuncias.
- Medidas de conciliación y flexibilidad
- Aumento de mujeres en la empresa



### ODS 10: Reducción de las desigualdades

El Objetivo 10 pretende reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades entre países y dentro de ellos: reduciendo la pobreza en las zonas más desfavorecidas del planeta, promoviendo la inclusión social, económica y política de todas las personas, impulsando políticas a nivel internacional para mejorar la regulación y el control de los mercados e instituciones financieras y alentando la cooperación al desarrollo.

#### Acciones:

- Condiciones laborales y sueldos dignos
- Código Ético y canal de denuncias
- Contrataciones objetivas y según criterios de valía, formación y aptitudes para el puesto de trabajo sin considerar género, etnia, religión, orientación sexual, etc.





### **ODS 12: Producción y consumo responsables**

El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.

#### **Acciones:**

- Sistemas de gestión certificados ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.
- Sello de Responsabilidad Social en Aragón
- Utilización sostenible de recursos y energía y control de consumos
- Gestión de residuos y reciclaje
- Evaluación de satisfacción de clientes
- Evaluación de proveedores según criterios preventivos, medioambientales y de sostenibilidad
- Contribución al cumplimiento de los ODS
- Difusión de valores éticos y buenas prácticas de la empresa



### **ODS 6: Paz, justicia e instituciones sólidas**

El Objetivo 16 pretende promover el estado de derecho en a nivel nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos, reduciendo la corrupción y el soborno y creando instituciones responsables y transparentes; acabar con todas las formas de violencia y delincuencia organizada, especialmente contra los niños; impulsar el respeto de los derechos humanos; fortalecer la participación de los países en desarrollo en las decisiones globales y promover leyes y políticas en favor del desarrollo sostenible a nivel internacional.

#### **Acciones:**

- Código Ético y canal de denuncias
- Sello Responsabilidad Social en Aragón
- Memoria anual de sostenibilidad
- Informe de progreso anual Naciones Unidas



### **ODS 17: Alianzas para lograr objetivos**

El Objetivo 17 pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.

#### **Acciones:**

- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón
- Adhesión al Clúster de Energía en Aragón
- Desarrollo de tecnología de pirolisis con patente del CSIC
- Colaboración con empresas en proyectos con ayudas del Programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020)

## 2. CLIENTES

## SATISFACCIÓN DE CLIENTE

---



SISENER INGENIEROS busca siempre la satisfacción de los clientes. La organización trabaja bajo los estándares de la Norma de **Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015** y tiene establecido un proceso para poder conocer el grado de satisfacción de los clientes y una metodología para gestionar sus reclamaciones.

Desde 2019 se realizan encuestas de satisfacción de clientes con el fin de aportar objetividad a la evaluación de los clientes a través de la opinión directa de los mismos. Las encuestas se realizan anualmente permitiendo evaluar la evolución de la satisfacción de los clientes.

Metodología de la encuesta de satisfacción de clientes:

1. Definición de la encuesta de satisfacción a través de herramienta de encuestas online.
2. Recopilación de datos de clientes que han contratado en el año anterior.
3. Envío y realización de la encuesta.
4. Recogida y análisis de datos y toma de acciones.

En 2020 el porcentaje de participación ha sido un 19,10%, ha subido respecto al año anterior. La satisfacción media obtenida en 2020 ha sido de 7,82 ha bajado ligeramente respecto a 2019 donde se obtuvo un 8,04. Respecto a los aspectos evaluados se ha recibido mejor puntuación respecto al año anterior en: relación calidad/precio, organización y atención al cliente y se ha recibido puntuaciones ligeramente más bajas en: profesionalidad, calidad del servicio, gestión preventiva y cumplimiento de plazos, siendo este último el aspecto con la puntuación más baja de la encuesta con un 6,88. En cuanto a la pregunta de la gestión de la empresa durante la crisis sanitaria se ha recibido un 7,18. El 94,12% de los clientes recomendarían a Sisener Ingenieros S.L, y el 82,95% volverían a contratar sus servicios.

Indicador	2019	2020
<b>Cientes totales</b>	<b>78</b>	<b>89</b>
Cientes nuevos	44%	33%
Cientes fidelizados	56%	67%
<b>% Clientes con reclamaciones</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,3%</b>
<b>% Participación encuesta satisfacción</b>	<b>16,88%</b>	<b>19,10%</b>
<b>Satisfacción general media (sobre 10)</b>	<b>8,04</b>	<b>7,82</b>
Profesionalidad	8,77	8,47
Calidad del servicio	8,15	8,06
Relación calidad/precio	7,88	8,06
Organización	7,62	8,12
Atención al cliente	8,08	8,59
Cumplimiento de plazos	7,65	6,88
Gestión preventiva	7,4	7,33
Gestión durante crisis sanitaria	N/A	7,18

## INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS



SISENER INGENIEROS está en continua evolución para afrontar nuevos retos, adelantarse a las necesidades de los clientes y adaptarse a las expectativas de sus grupos de interés, por ello la empresa apuesta por la innovación.

### SELLO PYME INNOVADORA 2020-2023

SISENER INGENIEROS S.L. obtuvo el sello de PYME Innovadora en noviembre de 2020.

Este sello es un reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que han cumplido con una serie de requisitos relacionados con la innovación.



**PYME INNOVADORA**  
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



La empresa está inmersa en el desarrollo de proyectos de valorización y tratamiento de residuos y procesos industriales.

### **TRATAMIENTO DE NEUMÁTICOS FUERA DE USO (NFU).**

SISENER INGENIEROS se unió al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para desarrollar su Patente de “Procedimiento y aparato de termólisis de polímeros de desecho”, con referencia Nº P201130428.

Como consecuencia de trabajos, estudios y desarrollos, se ha diseñado y construido una planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso en Zaragoza, para su explotación comercial, y como instalación demostrativa de la tecnología implantada. SISENER INGENIEROS ha llevado a cabo todo el diseño y la coordinación y seguimiento de la obra. La planta tiene capacidad para tratar neumáticos troceados a través de un proceso de pirolisis que permite separar todos los componentes y



obtener hidrocarburos gaseosos (similar al gas natural), hidrocarburos líquidos (Tipo Naftas, gasóleos y fuel) y Negro de Carbón, con rendimientos cercanos al 100% en su conjunto. Se pretende implantar esta tecnología tanto a nivel nacional como internacional.

### **PROGRAMA EUROPEO DE FINANCIACIÓN H2020**

En los últimos años, y con la colaboración de otras empresas, ha desarrollado proyectos que han recibido ayudas del **Programa Europeo de Financiación H2020**, programa que financia proyectos de investigación e innovación de diversas áreas temáticas en el contexto europeo.

- **2020-2023: PROYECTO BLACKCYCLE (ID: 869625)**

<https://cordis.europa.eu/project/id/869625>

<https://blackcycle-project.eu/>

La empresa Michelin lidera este proyecto basado en la economía circular y cuyo objetivo es el desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de los materiales que componen los neumáticos fuera de uso, permitiendo así su reutilización en nuevas aplicaciones técnicas de alto valor añadido.

El consorcio europeo para el desarrollo del proyecto está integrado por 13 entidades de 5 países: Francia, España, Alemania, Grecia y Suiza. SISENER INGENIEROS es una de las 4 empresas españolas y está llevando a cabo la producción a gran escala de aceite pirolítico, diseño y operación de columnas de destilación, diseño e integración de procesos y evaluación tecno-económica.

- **2018: PROYECTO PIROCRACK (ID:817214)**

<https://cordis.europa.eu/project/id/817214>

En 2018 se desarrolló, junto con el Instituto de Carboquímica, el Proyecto Pirocrack para tratamiento de residuos sólidos urbanos (RSU), que recibió apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 en Fase I. Pirocrack es un nuevo método para tratar los residuos sólidos urbanos y evitar el envío de desechos al vertedero. El objetivo último es que con plantas pequeñas diseñadas al efecto sea posible valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más respetuosas con el medio ambiente.

- **2015-2016: PROYECTO FORTISSIMO (ID: 609029)**

<https://cordis.europa.eu/project/id/609029>

<https://www.fortissimo-project.eu/partners/sisener-ingenieros-sl>

En 2015-2016, se participó en el **proyecto Fortissimo** (ID:609029), proyecto colaborativo de uso de servicios de simulación que se ejecutan a través de computación de alto rendimiento en la nube. Este proyecto también fue financiado por la Comisión Europea dentro del Séptimo Programa Marco y es parte de la Iniciativa I4MS. SISENER INGENIEROS colaboró en este proyecto como usuario final del software de interpolación Kriging de Ingecon.

## CALIDAD DEL SERVICIO



SISENER INGENIEROS trabaja bajo los estándares de la Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001, estando certificados en dicha norma desde 2004 y disponiendo en la actualidad de certificado de calidad acorde a ISO 9001:2015. Tanto la política como el certificado están disponibles para todas las partes interesadas en [página web corporativa](#).

A través de su sistema de gestión integrado, se han definido los procesos estratégicos, operativos y de soporte que la empresa lleva a cabo para proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Toda desviación en cuanto al desarrollo de la actividad de la empresa, o posibles reclamaciones del cliente, es analizada y gestionada por el departamento de calidad a través de la creación de No Conformidades y Acciones Correctivas.

Indicador	2018	2019	2020
% Clientes que han realizado reclamaciones	5,2%	2,6%	2,3%

## TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO



SISENER INGENIEROS proporciona información clara y honesta asegurando la transparencia en la información desde la fase de oferta comercial, políticas de precios, contratos, condiciones de pago, realización del proyecto hasta la entrega y facturación, así como en la gestión de las reclamaciones de los clientes. La empresa, en busca la satisfacción de sus clientes en el desarrollo de su actividad, promueve



siempre relaciones comerciales respetuosas basadas en la confidencialidad, la calidad en el servicio y la relación profesional de respeto mutuo, confianza y transparencia.

- **Sistema de Gestión Integrado:**

Las certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y sus correspondientes procesos de auditoría, avalan la transparencia en el desempeño de la actividad de la organización.

- **Proveedor certificado en ACHILLES - Repro:**

Las empresas registradas en REPRO presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo siempre una garantía de seguridad, calidad y transparencia. Desde 2020 también incluyen una evaluación específica de sostenibilidad basada en criterios ASG (ambiental, social y de buen gobierno) y de compliance.

- **Portales de homologación de clientes:**

Muchos de nuestros clientes disponen de portales de homologación de proveedores, en ellos se aporta información económica, técnica, certificaciones, etc., que es revisada y validada por el cliente para facilitar procesos de compra seguros y responsables.

- **Código Ético:**

El Código Ético de SISENER INGENIEROS marca el modo de actuación todas las empresas del grupo y todos los empleados y vela por un comportamiento ético y responsable en situaciones generales concernientes a las relaciones con sus grupos de interés.

La transparencia en la comunicación de datos e información ante las partes interesadas es un valor fundamental de actuación y uno de los principios éticos definidos en dicho código.

## **3. PERSONAS**

Nuestro principal recurso son las personas, por ello el compromiso de SISENER INGENIEROS se basa en ofrecer siempre un buen entorno de trabajo a través de:

- Código Ético Empresarial
- Regulación de la relación laboral según lo establecido en el “Convenio Colectivo Nacional de Empresas de Ingeniería y Oficinas de estudios técnicos”.
- Estabilidad laboral
- Sistema de promoción interna, que permite ofrecer a la plantilla la posibilidad de desarrollo dentro de la empresa.
- Formación que apoye el desarrollo de las capacidades necesarias para un correcto desempeño del puesto de trabajo.
- Posibilidad de horario flexible que ayude a la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral.
- Ambiente de trabajo colaborativo, basado en la comunicación, la igualdad y respeto entre todos los trabajadores.
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales conforme a la legislación, que fomenta las buenas prácticas en el puesto de trabajo y garantiza la salud y la seguridad de todos los empleados.
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 que asegura unas condiciones de trabajo seguras y la protección de la salud de los trabajadores.
- Selección de candidatos basada en la definición previa de perfiles de puesto de trabajo y que garantiza la igualdad de condiciones independientemente de la raza, género y condiciones personales.
- Manual de acogida y seguimiento de nuevas incorporaciones.
- Evaluación de la satisfacción de los trabajadores.
- Buzón de Sugerencias de los empleados.

## SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS



La empresa realiza evaluaciones de clima laboral y riesgos psicosociales a través de encuestas anónimas y voluntarias a los trabajadores. Con los resultados obtenidos la empresa trata de tomar acciones para reducir o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos más desfavorables para los empleados. Además, se fija un plazo de seguimiento pasado el cual se vuelve a realizar la encuesta y se evalúa el impacto y la eficacia de las acciones tomadas en años anteriores.

En 2020 debido a la situación de crisis sanitaria producida por el virus COVID-19 y las circunstancias excepcionales derivadas de la misma, no se realizan las encuestas al personal. Está prevista la realización en el año 2021.

Para facilitar la posibilidad de participación de los trabajadores en cualquier momento, la empresa pone a disposición de los estos un **Buzón de Sugerencias** en el ERP de la empresa, con el que se les invita a presentar sus propuestas de mejora, recomendaciones, ideas, etc. La empresa valora todas las aportaciones de sus trabajadores, todas las sugerencias recibidas son atendidas, estudiadas y valoradas por la compañía.

Indicador	2018	2019	2020
% Rotación voluntaria	8%	8%	4,5%
% Realización de encuestas clima laboral (bianuales)	78%	N/A	N/A (*)
Sugerencias recibidas en Buzón de Sugerencias	4	4	2
% Sugerencias implementadas en la organización	75%	75%	50%

(\*) Situación de crisis sanitaria COVID-19, no se realizan encuestas de clima laboral al personal.

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN



SISENER INGENIEROS tiene el firme compromiso de fomentar de un entorno de trabajo libre de toda discriminación.

En el Código Ético de la empresa se contempla la igualdad de oportunidades como uno de sus principios. Todos los empleados disponen de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional sin importar edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias, basándose simplemente en el principio de mérito y valoraciones de carácter objetivo. Los puestos vacantes que surgen en la empresa se cubren como primera opción con promoción interna y en caso de que no sea posible, se realiza una selección de personal respetando el principio de igualdad y valorando la formación, experiencia y competencias.

En 2021 se presentará el primer Plan de Igualdad de la empresa.

Indicador	2018	2019	2020
Composición de la plantilla de la organización			
Sexo			
% Hombres	75%	71%	69%
% Mujeres	25%	29%	31%
Edad			
% menos de 30	11%	19%	26%
% entre 30 y 50	81%	74%	67%
% más de 50	8%	7%	7%
Tipo de contrato			
% contratos fijos	75%	78%	79%
% contratos eventuales	25%	22%	21%

Datos de las oficinas de España (Zaragoza, Madrid y Cantabria) a 31/12/2020

Indicador	2018	2019	2020
<b>Composición de la organización por Departamentos</b>			
<b>Gerencia</b>			
% Hombres	100%	100%	100%
% Mujeres	0	0	0%
<b>Dirección de Departamento</b>			
% Hombres	83%	83%	86%
% Mujeres	17%	17%	14%
<b>Coordinación de Proyectos</b>			
% Hombres	76%	79%	75%
% Mujeres	24%	21%	25%
<b>Ingeniería</b>			
% Hombres	86%	76%	78%
% Mujeres	14%	24%	22%
<b>Delineación y Gestión Documental</b>			
% Hombres	44%	45%	52%
% Mujeres	56%	55%	48%
<b>Administración</b>			
% Hombres	33%	33%	33%
% Mujeres	67%	67%	67%

Datos de las oficinas de España (Zaragoza, Madrid y Cantabria) a 31/12/2020

## CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL



SISENER INGENIEROS trata de velar por el equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar de los empleados y de fomentar medidas orientadas a conciliar, en la medida de lo posible, estos dos ámbitos.

El fomento del equilibrio personal y profesional es otro de los principios contemplados en el Código Ético de la empresa.

Además de cumplir con la legislación vigente en esta materia (permisos por maternidad/paternidad, permisos de lactancia, reducciones de jornada, etc) se trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación a través de excedencias, flexibilidad horaria, etc., siempre que las condiciones de puesto y la organización del trabajo así lo permitan.

Indicador	2018	2019	2020
Empleados con derecho a permiso por maternidad/paternidad	3	2	3
% Hombres	33 %	50%	100%
% Mujeres	67%	50%	0%
Empleados que ejercieron su derecho de permiso por maternidad/paternidad	3	2	3
% Hombres	100%	100%	100%
% Mujeres	100%	100%	0%
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar su derecho a permiso por maternidad o paternidad.	3	2	3
% Hombres	100%	100%	100%
% Mujeres	100%	100%	0%
% Empleados con reducción de jornada laboral respecto al total de empleados	12,5 %	15%	12%
% Hombres	9%	15%	10%
% Mujeres	91%	85%	90%

Datos de las oficinas de España (Zaragoza, Madrid y Cantabria) a 31/12/2020

## FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD



SISENER INGENIEROS apuesta por la formación profesional interna y/o externa de sus empleados para el correcto desempeño de las tareas de su puesto de trabajo, además de fomentar el apoyo y el aprendizaje personal y profesional entre compañeros.

La formación es otro de los principios contemplados en el Código Ético de la empresa, que está disponible para los trabajadores en la herramienta ERP de la empresa y además en la [página web corporativa](#).

La organización, anualmente, determina las necesidades de formación de su personal, tanto en el ámbito funcional como en el individual plasmándolas en un Plan de Formación, en él se tienen en cuenta tanto formaciones internas (preparados e impartidos por personal de la organización, incluidas charlas de sensibilización y toma de conciencia del personal) como formación externa (preparados e impartidos por organismos, entidades o personas externas a la organización).

Además de la formación planificada por la empresa, los trabajadores pueden solicitar formación que consideren interesante para su puesto de trabajo. Está es valorada por Gerencia para su realización.

Indicador	2018	2019	2020
Nº Acciones Formativas	42	33	23
Internas	33%	45%	57%
Externas	67%	55%	43%
Horas totales de formación	500	379	175
% Interna	4%	6%	9%
% Externa	96%	94%	91%
Total personal formado	46	47	32
% Hombres	85%	70%	84%
% Mujeres	15%	30%	16%

Datos de las oficinas de España (Zaragoza, Madrid y Cantabria) a 31/12/2020

## SEGURIDAD Y SALUD



Un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para SISENER INGENIEROS, por ello se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno que nos ayuda a velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores a través de la prevención de riesgos laborales realizando: evaluación de los riesgos de cada



puesto de trabajo, propuestas de mejora y control de los mismos, formar e informar al personal de sus riesgos laborales, vigilancia de la salud de los empleados a través de reconocimientos periódicos, establecimiento de un plan de emergencias, etc.

Motivada por la mejora continua, se certifica en OHSAS 18001:2007 en 2018, con el fin de fomentar la seguridad y la salud en el trabajo y mantener el objetivo de cero accidentes laborales. En 2020 el Sistema de Gestión Integrado ha sido certificado por Bureau Veritas según los requisitos de la norma **ISO 45001:2018**. La política y el certificado están disponibles para todas las partes interesadas [página web de la empresa](#).

SISENER INGENIEROS a través de la gestión de la seguridad y la salud:

- Identifica, evalúa los riesgos y determina controles
- Asegura el cumplimiento de los requisitos legales
- Identifica y controla las emergencias potenciales
- Lleva a cabo la consulta y participación de sus trabajadores
- Gestiona la coordinación de actividades empresariales
- Investiga los incidentes/accidentes
- Controla y realiza el seguimiento de las actividades preventivas
- Etc

Los trabajadores reciben formación de prevención de riesgos laborales asociados a su puesto de trabajo y tienen a su disposición toda la documentación de seguridad y salud en su perfil de usuario de la herramienta de gestión ERP: evaluación de riesgos, riesgos generales y asociados a su puesto, medidas de emergencia, planificación preventiva de la organización, etc. Además la empresa ha creado un apartado de **Recomendaciones PRL** donde se dispone de información de PRL adicional a tener en cuenta para reducir riesgos a los que están expuestos (correcta posición ante PVD, seguridad vial, nociones básicas de primeros auxilios, etc) y cuyo objetivo es fomentar la seguridad y salud de los empleados.

La empresa tiene el objetivo continuo de seguridad y salud de conseguir cero accidentes laborales, que es avalado por un nivel muy bajo y leve de accidentabilidad.

Indicador	2018	2019	2020
Nº total incidentes/accidentes laborales	1	1	2
Con baja	0	100%	0
Sin baja	100%	0	100%
Duración media bajas por accidente de trabajo (días)	0	3	0

En 2020 debido a la **pandemia de la COVID-19** la empresa se enfrentó al mayor desafío de seguridad y salud vivido hasta la fecha.

SISENER INGENIEROS, ha cumplido en todo momento con las recomendaciones del gobierno y de las autoridades sanitarias y ha tomado todas las medidas necesarias para proteger la salud y la seguridad de todos sus empleados, asegurando al mismo tiempo la continuidad del negocio.

La principal actuación de la empresa para la protección de los empleados ha sido la implantación del teletrabajo en todas sus oficinas. También se redujeron los viajes y las reuniones presenciales fomentando la realización de estas a través de videollamadas. En cuanto al trabajo presencial se ha reducido al indispensable y garantizando siempre la seguridad y la salud, poniendo a disposición de los empleados los equipos de protección y las medidas de higiene necesarias.

El teletrabajo se va a mantener durante 2021 hasta que la evolución de la situación sanitaria permita garantizar una vuelta al trabajo presencial segura.

## **4. PROVEEDORES**

## COMPRAS RESPONSABLES

---



SISENER INGENIEROS busca en sus proveedores una sólida reputación de integridad en el desempeño de sus actividades y un comportamiento acorde con los valores de la empresa y promueve las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código Ético Empresarial y de las medidas de Responsabilidad Social Corporativa.

El Código Ético establece los principios que rigen la relación con los proveedores:

- Participación equitativa y selección imparcial
- Evaluación continuada
- Obligación de cumplimiento de la legislación
- Integridad ética
- Confidencialidad y uso responsable de la información.
- Compromiso con el Código Ético.

La organización trabajará únicamente con proveedores cuyas prácticas empresariales respeten el cumplimiento de la ley, la dignidad humana, y que no pongan en peligro la reputación de la empresa. Si lo estima necesario, puede solicitar la firma de un compromiso de cumplimiento del Código Ético y, se reserva la facultad de resolver cualquier vínculo contractual con aquéllos que no lo respeten o lo vulneren.

Tanto el Código Ético como las acciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa están disponibles para nuestros proveedores en [página web corporativa](#).

A través del **Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)**, se establecen y definen criterios preventivos y ambientales para las compras, además de tenerse en cuenta los aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales, etc, de los proveedores.

## CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES



SISENER INGENIEROS asegura una participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio y determina y aplica criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos, basándose en su capacidad para proporcionar productos o servicios de acuerdo con los requisitos.

La empresa diferencia entre proveedores que impactan directamente sobre la provisión del servicio y el desarrollo de los proyectos (subcontrataciones) y los que impactan en el desarrollo del negocio (materiales, mantenimientos, software, asesorías/consultoras, etc.).

Se dispone de un listado de proveedores aceptados. Esta lista está disponible y es utilizada por las áreas con responsabilidad en compras o subcontrataciones. Todo nuevo proveedor será evaluado según un método de evaluación inicial. Anualmente la empresa reevalúa a sus proveedores basándose en la correcta realización o desempeño de los trabajos solicitados o los envíos remitidos, existencia de No Conformidades, aspectos preventivos o incidentes, aspectos ambientales y aspectos de Responsabilidad Social Corporativa.

Indicador	2018	2019	2020
% Proveedores con No Conformidades	0%	0%	0%
Nº proveedores dados de baja	0	0	0

## INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

---



SISENER INGENIEROS busca relaciones comerciales sostenibles y, para ello, mantiene con sus proveedores una relación directa, transparente y respetuosa basada en principios éticos definidos por la empresa en su Código Ético Empresarial.

Los pedidos que se envían a los proveedores contienen los datos necesarios sobre el material/servicio solicitado y además información adicional sobre las condiciones generales de compra que deben ser conocidas y cumplidas por todos los proveedores: compromiso con el Código Ético de la empresa, protección de datos y confidencialidad, compromiso en materia medioambiental y preventiva, información sobre evaluación de proveedores, etc.

En el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa, la empresa fomenta entre sus proveedores las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código Ético Empresarial y de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa, todo ello disponible en [página web corporativa](#).

## **5. SOCIEDAD**

## IMPACTO SOCIAL



SENER INGENIEROS, debido al tipo de servicios que desempeña, contribuye positivamente en algunos de los grandes retos globales que se reflejan en la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Entre sus áreas de negocio se encuentra el desarrollo de energías renovables, que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles, el aprovechamiento y valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular. La organización desarrolla proyectos en cualquier parte de mundo, contando en su trayectoria empresarial con proyectos relacionados con la energía en más de 40 países.

En la siguiente tabla se muestra estudio de tipología de proyecto respecto a la contratación total anual. Las cifras son orientativas, se asume que cada proyecto corresponde a una disciplina independientemente del tamaño del mismo o de si implica varias disciplinas (en este caso se ha considerado la disciplina mayoritaria, como tipo de proyecto).

Indicador	2018	2019	2020
<b>% Proyectos de energías renovables</b> (parques eólicos, plantas solares y centrales hidroeléctricas)	34%	20%	50%
<b>% Proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.</b>	1%	4%	1%
<b>% Proyectos de subestaciones</b> (relacionadas a instalaciones de energías renovables)	27%	24%	21%
<b>% Proyectos de subestaciones</b> (relacionadas a otras instalaciones)	29%	39%	18%
<b>% Otros proyectos</b>	9%	13%	10%

Algunas conclusiones sobre los proyectos desarrollados en 2020:

- Ha destacado por el número de proyectos fotovoltaicos que se han duplicado, de proyectos eólicos que se han cuadruplicado y la consolidación de los estudios eléctricos a terceros.
- Ha habido un descenso de contratación de subestaciones y centrales hidroeléctricas.



- Sigue aumentando el número de proyectos contratados en España siendo este año el 90,87% de los realizados (3,32% África, 2,07% América-Norte, 1,24% América-Sur y 0,83% Asia), y manteniendo la tendencia de los tres últimos años, pasando del 38% al 9% el número de proyectos internacionales.

La creación de empleo es otro de los impactos sociales positivos de SISENER INGENIEROS S.L. La contratación ha aumentado un 11,6% respecto año anterior. El empleo está caracterizado por la estabilidad que se demuestra con el alto % de contratos indefinidos en la compañía.

Indicador	2018	2019	2020
<b>Evolución del empleo - SISENER INGENIEROS S.L. (España)</b>	80	86	96
% Trabajadores con contrato indefinido	75%	78%	79%
% Trabajadores con contrato eventual	25%	22%	21%
<b>Evolución empleo – Oficinas Internacional</b>	20	30	35

Gracias al crecimiento sostenido de la empresa, distribuye valor económico directo a sus principales grupos de interés: accionistas, proveedores, empleados, sociedad, etc.

## ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA



SISENER INGENIEROS, siguiendo una de las líneas estratégicas de la empresa **promueve el desarrollo de energías renovables, el aprovechamiento y valorización de residuos y en general cualquier proyecto que fomente el desarrollo sostenible mediante la economía circular.**

La empresa desde sus inicios ha desarrollado proyectos de energías renovables y lleva años trabajando en iniciativas relacionadas con la valorización de residuos. Primero se apostó por una tecnología para el reciclaje de neumáticos fuera de uso (NFU) creando una planta de tratamiento en

Zaragoza. En este momento está desarrollando el proyecto PIROCRACK, una tecnología resultante de la combinación de un proceso de pirólisis convencional y una reacción de craqueo térmico, para el tratamiento de residuos sólidos urbanos (RSU), que además cuenta con apoyo del programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020) en su fase I. Esta tecnología aportará las grandes ventajas con bajos niveles de inversión, generará empleo local, y será el complemento ideal para plantas de Clasificación con objeto de evitar el envío a vertedero de residuos sin posibilidad de reutilización. Con este proceso se va a conseguir valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medio ambiente.

Además, SISENER INGENIEROS durante su trayectoria ha colaborado en proyectos de ámbito social y en su proceso de mejora, valora la colaboración en proyectos sociales afines a la cultura y visión de la empresa.

En este año 2020, movidos por los efectos de la crisis sanitaria de la COVID-19, SISENER INGENIEROS decidió colaborar con dos asociaciones:

- **#AragónenMarcha:** Iniciativa coordinada por CEOE Aragón para canalizar y articular la actividad de todas aquellas empresas de la Comunidad Autónoma con el objetivo de producir o gestionar EPIs y equipamiento sanitario específico. El importe donado ha sido destinado a la compra de material sanitario para la lucha contra la pandemia COVID-19 que ha sido entregado al Departamento de Salud del Gobierno de Aragón para su distribución en centros hospitalarios y de salud.
- **Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL):** Formada por los 54 Bancos de Alimentos asociados de toda la geografía española. Debido a la crisis sanitaria por COVID-19 se ha ampliado el perfil de las personas que acuden a los bancos de alimentos: ya no solo son personas en situación de pobreza severa, sino también de familias de rentas medias o bajas, que han perdido sus empleos debido a la crisis que han sufrido distintos sectores económicos como consecuencia de la pandemia. Los Bancos de Alimentos en España han atendido a medio millón más de personas que el año anterior.

## TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN

---



SISENER INGENIEROS se compromete a garantizar la transparencia en la información como base fundamental para generar un entorno de confianza y beneficioso para la compañía y sus grupos de interés.

En cuanto a la información financiera de la empresa, anualmente se lleva a cabo una Auditoría de Cuentas de SISENER INGENIEROS S.L. Dicha auditoría se realiza por firmas de reconocido prestigio.

Respecto a la información no financiera, la empresa comunica, dentro de los cánones de la legalidad vigente, toda información que afecta a sus grupos de interés a través de la [página web corporativa](#), por considerarse el medio con mayor difusión.

A partir de 2019 se une a esta filosofía de transparencia la realización y publicación de Memorias de Responsabilidad Social Corporativa en las que se muestran los compromisos, acciones y avances en temas económicos, financieros, sociales y medioambientales llevados a cabo por la organización y que está disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).

## **6. MEDIO AMBIENTE**

## IMPACTO AMBIENTAL

---



SISENER INGENIEROS provee servicios integrales en el sector de la energía, desarrollando desde cualquier fase de ingeniería hasta la asistencia técnica en puestas en servicio de instalaciones, supervisiones y direcciones de obra. El impacto ambiental del desarrollo de su actividad es bajo ya que mayoritariamente el trabajo es realizado en oficina con presencia eventual en obra/instalación.

Todas las actividades que desarrolla SISENER INGENIEROS se realizan conforme una posición de respeto al medio ambiente.

A través de su Sistema de Gestión ambiental ISO 14001:2015 la empresa identifica los aspectos ambientales sobre los que se tiene control e influencia durante el ciclo de vida de las actividades y los servicios, en condiciones normales, anormales y potenciales de emergencia (teniendo en cuenta impactos como: agotamiento de recursos, contaminación del agua, contaminación de la atmósfera, contaminación del suelo, acumulación de residuos, contaminación acústica y otros impactos ambientales). Se evalúan y se determinan los más significativos para establecer su seguimiento y reducción.

Además la empresa:

- Utiliza los recursos de manera responsable.
- Intenta minimizar los residuos que genera y gestionarlos a través de la segregación para su posterior reciclaje.
- Controla aspectos ambientales generales y de los proyectos que desarrolla y requisitos legales asociados a los mismos.

Indicador	2018	2019	2020
Multas por incumplimiento legislación vigente en materia medioambiental	0	0	0
<b>Electricidad: Consumo total (kWh)</b> Consumo sedes: Zaragoza, Madrid y Cantabria	<b>106.988 kWh</b>	<b>104.808 kWh</b>	<b>103.893 kWh</b>
<b>Electricidad: Total emisiones (kg CO<sup>2</sup>) *</b>	<b>35.733 kg CO<sup>2</sup></b>	<b>25.125 kg CO<sup>2</sup></b>	<b>18.423 kg CO<sup>2</sup></b>
<b>Combustible: Consumo total (litros Gasóleo) **</b> Consumo sedes: Zaragoza, Madrid y Cantabria	-	-	<b>11.833,40 l</b>
<b>Combustible: Total emisiones (kg CO<sup>2</sup>) *</b>	-	-	<b>31.784,52 kg CO<sup>2</sup></b>

Observaciones tabla indicadores medioambientales:

\* Para el cálculo de emisiones se han utilizado como referencia los factores de emisión y la calculadora de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.  
<https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx>

\*\* Desplazamientos por motivos laborales con vehículos propiedad de la empresa (gasóleo).

No se dispone de los datos de 2018 y 2019.

## ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO



SISENER INGENIEROS contribuye directamente con el proceso de transición energética a través de provisión de servicios de ingeniería para la generación de electricidad a partir de energías renovables, desarrollando, desde sus inicios, proyectos de plantas solares, parques eólicos, centrales hidroeléctricas, etc., que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles.

Además de las energías renovables, la empresa lleva tiempo invirtiendo en I+D+i en temas de **aprovechamiento y valorización de residuos y desarrollo sostenible a través de la economía circular**. Se ha desarrollado una tecnología propia para la valorización de residuos que permitirá valorizar residuos cerca de donde se producen, reduciendo costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medio ambiente. Este proyecto ha recibido apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 en Fase I (ID: 849623).

Siguiendo en su línea de compromiso con el medioambiente en 2019 adapta su sistema de gestión a la norma **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión ambiental**, fue certificado por primera vez en 2020 por Bureau Veritas.

## GESTIÓN AMBIENTAL

---



SISENER INGENIEROS a través de la adaptación de su sistema de gestión a la norma **ISO 14001:2015** adquiere un mayor compromiso ambiental en el desempeño de sus actividades empresariales.

- Se evalúa la magnitud de los impactos ambientales que generan sus actividades y servicios.
- Se establecen objetivos ambientales.
- Se compromete con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización como la utilización sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático, etc
- Se cumplen los requisitos legales ambientales y otros requisitos.
- Se fomenta una mejora continua en el desempeño ambiental

## COMUNICACIÓN AMBIENTAL

---



SISENER INGENIEROS publica toda la información de interés en cuanto a temas ambientales en su página web corporativa y en su Memoria de Responsabilidad Social, que está disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).



**GRUPO SISENER INGENIEROS**

[www.sisener.com](http://www.sisener.com)