



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

SISENER INGENIEROS S.L.

MEMORIA AÑO 2021



CONTENIDOS GENERALES

- [DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [ÉTICA E INTEGRIDAD](#)
- [GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [GRUPOS DE INTERÉS](#)
- [ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA](#)
- [PLAN ESTRATÉGICO RSC](#)

CLIENTES

- [SATISFACCIÓN DE CLIENTE](#)
- [INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS](#)
- [CALIDAD DEL SERVICIO](#)
- [TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO](#)

PERSONAS

- [SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS](#)
- [IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN](#)
- [CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL](#)
- [FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD](#)
- [SEGURIDAD Y SALUD](#)

PROVEEDORES

- [COMPRAS RESPONSABLES](#)
- [CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES](#)
- [INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES](#)

SOCIEDAD

- [IMPACTO SOCIAL](#)
- [ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA](#)
- [TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN](#)

MEDIOAMBIENTE

- [IMPACTO AMBIENTAL](#)
- [ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO](#)
- [GESTIÓN AMBIENTAL](#)
- [COMUNICACIÓN AMBIENTAL](#)

CONTENIDOS GENERALES

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

Yo, Javier Sanz Osorio, con DNI 25.444.678-P, en calidad de representante de la empresa SISNER INGENIEROS S.L. con C.I.F B50856004, y domicilio en PASEO INDEPENDENCIA 16, 1ª PLANTA de ZARAGOZA, según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

Asimismo, declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.



Javier Sanz Osorio
Gerente SISNER INGENIEROS S.L.

PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

1.- TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

2.- SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en la que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

3.- RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional. Se realizan actuaciones para:

- * Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- * Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- * Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo, etc). Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- * Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- * Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- * Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- * Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

4.- EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones se basan en:

- * Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- * Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- * Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.
- * Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- * No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

5.- RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. Se promueven actuaciones destinadas a:

- * Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- * Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

6.- RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- * Acciones encaminadas a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- * Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

SISENER INGENIEROS nace en Zaragoza (España) en el año 2000, cuando un grupo de expertos en ingeniería de subestaciones y centrales hidroeléctricas creó una empresa con la clara intención de **proveer servicios integrales de ingeniería en el sector de la energía: generación, transmisión y distribución.**

Durante sus **más de 20 años de experiencia**, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector, incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de la organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería en cualquier parte del mundo.

SISENER INGENIEROS trabaja para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, EPCistas e instaladores, y algunos de los fabricantes y tecnólogos más importantes del sector.

Dentro de un mercado global, extremadamente competitivo y dinámico, la organización ha consolidado un proceso de internacionalización, disponiendo en la actualidad de oficinas en Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania y acompañando a sus clientes en aquellos países que necesitan, habiendo realizado **proyectos en más de 40 países.**

Experiencia, calidad, capacidad y adaptación caracterizan a la empresa que esta inmersa en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer siempre las mejores soluciones y servicios.

Las principales áreas de negocio de la empresa son:

- SUBESTACIONES ELÉCTRICAS
- PARQUES EÓLICOS
- PLANTAS SOLARES
- CENTRALES HIDROELÉCTRICAS
- LÍNEAS ELÉCTRICAS
- DISEÑO DE ESTRUCTURAS
- BIOMASA
- GESTIÓN DE ACTIVOS
- CICLOS COMBINADOS
- PROCESOS TERMOQUÍMICOS
- VALORIZACIÓN DE RESIDUOS
- PROGRAMACIÓN Y SCADA
- GEOTECNIA
- ESTUDIOS ELÉCTRICOS
- CONSULTORÍA
- FORMACIÓN
- ETC

SISENER INGENIEROS S.L., con CIF B50856004, constituida como sociedad limitada el 30 de agosto del año 2000. Tiene su sede fiscal en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 de Zaragoza. La empresa está inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 2.581, Folio 61, Hoja Z-27602.

OFICINAS NACIONALES E INTERNACIONALES

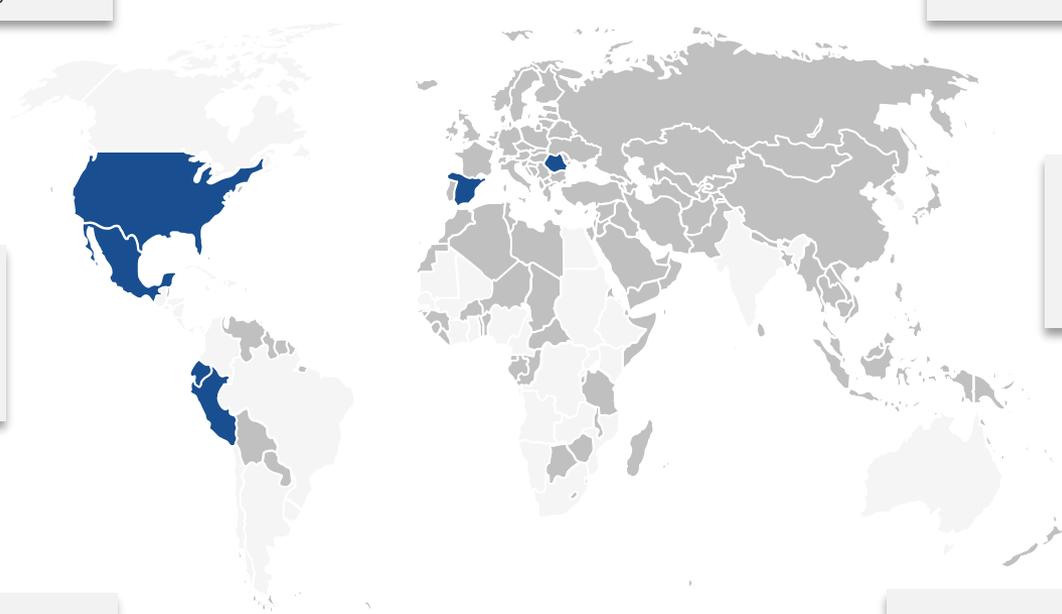
MADRID - ESPAÑA:

Avda. Somosierra 24, bajo 1ª
28703 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES -
MADRID
Tel.: +34 91 658 68 38

ZARAGOZA - ESPAÑA:
GRUPO SISENER - OFICINAS CENTRALES
Paseo Independencia 16, 1ª planta
50.004 ZARAGOZA
Tel.: +34 976 30 13 51

SANTANDER - ESPAÑA:

C/ Melampo 2, planta 3ª, oficina 3
39.100 Santa Cruz de Bezana - SANTANDER
Tel.: +34 942 308 268



EEUU

7701 E Osborn Rd, apt. 80W
Scottsdale, ARIZONA
85251 – EEUU
Tel.: +1 602 810 9232

RUMANIA

Strada Matei Basarab
nr. 16, etaj 2
Sector 3 BUCAREST - RUMANIA
Tel.: +40 372 936 214

MÉXICO

Calle Liverpool 174, Piso 4, Juárez,
06600 Ciudad de México, CDMX
Tel.: (+52) 55 5335 2188
Cell: (+52) 55 4820 0207

PERU

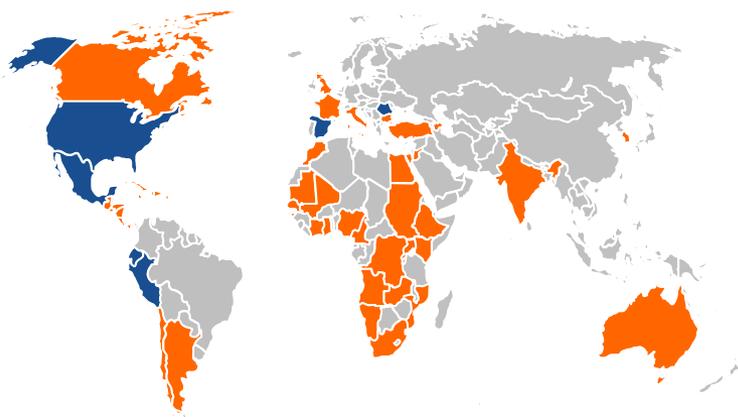
C/ Monte Rosa 271, 5º Piso, Of. 5C
Urb. Chacarilla del Estanque,
Santiago de Surco. LIMA 33 - PERÚ
Tel.: +511 372 5141 y +51 989 327 934
Cel.: +51 993864 512

ECUADOR

C/ Matilde García 177 y Av. Francisco Moscoso
Sector de la UDA. Cuenca - ECUADOR
Tel.: +593 74 19 93 46
Cel.: +593 984 43 80 65

Además de su presencia internacional a través de sus oficinas y delegaciones, la empresa ha acompañado a sus clientes **realizando proyectos en más de 40 países.**

A continuación se muestra el mapa de expansión de Sisener Ingenieros S.L.



- Países con implantación local
- Países con experiencia

Indicador	2018	2019	2020	2021
Ventas netas SISENER INGENIEROS S.L. (España)	4.785.000 €	5.411.608 €	8.312.304 €	7.606.707 €
Nº Proyectos	218	224	241	225
Nº clientes	57	78	89	76
Nº Total Trabajadores SISENER INGENIEROS S.L. (España)	80	86	96	106
% Hombres	75%	71%	69%	68%
%Mujeres	25%	29%	31%	32%
Nº Trabajadores fijos SISENER INGENIEROS S.L. (España)	60 (75%)	67 (78%)	76 (79%)	92 (87%)
% Hombres	67%	67%	66%	64%
%Mujeres	33%	33%	34%	36%
Nº Trabajadores eventuales SISENER INGENIEROS S.L. (España)	20 (25%)	19 (22%)	20 (21%)	14 (13%)
% Hombres	95%	84%	80%	93%
%Mujeres	5%	16%	20%	7%
Nº Total Trabajadores Oficinas internacionales	20	30	35	32
% Hombres	85%	80%	72%	63%
%Mujeres	15%	20%	28%	38%

Datos a fecha 31/12/2021

ÉTICA E INTEGRIDAD

MISIÓN Y VALORES

SISENER INGENIEROS tiene como misión ofrecer a cada cliente una solución óptima a sus proyectos a través de servicios integrales de ingeniería y de un continuo proceso de innovación y desarrollo.

Para alcanzar día a día esta misión desempeña su actividad en base a sus valores corporativos:

- **Calidad y mejora continua:** Se busca como objetivo la excelencia técnica, estando en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer las mejores soluciones y los mejores servicios para la satisfacción plena de los clientes.
- **Experiencia y capacidad:** Demostrada a través de 20 años de experiencia, proyectos desarrollados en más de 30 países y personal cualificado de todas las especialidades para poder ofrecer de servicios integrales de ingeniería.
- **Flexibilidad y adaptación:** Durante todos estos años, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector nacional e internacional, con oficinas en 6 países (España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania) y capacidad de desarrollar proyectos en cualquier parte del mundo.

CÓDIGO ÉTICO EMPRESARIAL

SISENER INGENIEROS entiende la ética como un valor fundamental y un medio de generar confianza, por ello se creó el Código Ético de la empresa que fue aprobado el 28 de Junio de 2019. En él se recopilan los valores, principios y pautas éticas dirigidas a regular el comportamiento de todos los integrantes de la empresa con el fin de procurar relaciones responsables con los grupos de interés, en el desarrollo de la actividad empresarial.

En 2021 SISENER INGENIEROS ha comenzado la implantación de un Sistema de Gestión de Compliance para la prevención de incumplimientos normativos, como consecuencia la empresa está desarrollando un **Código de Conducta** como normativa interna de máximo nivel que establezca criterios de actuación éticos, profesionales y responsables en el desarrollo sus actividades en cualquier parte del mundo y que una vez aprobado, sustituirá al actual Código Ético de la empresa.

SISTEMA DE GESTION DE CUMPLIMIENTO - COMPLIANCE

Desde marzo de 2021 SISENER INGENIEROS esta implantando un **Sistema de Gestión de Cumplimiento - Compliance**. Se trata de un sistema de prevención de incumplimientos normativos que tiene la finalidad de determinar los potenciales riesgos de incumplimiento que puedan producirse en el desarrollo de su actividad, sistematizar su detección, procurar su control y adoptar medidas que eviten que se produzcan.

El Sistema de Gestión de Compliance está integrado por un **conjunto de normas internas de obligado cumplimiento**, que están en fase de desarrollo, y que serán regidas por el **Código de Conducta**.

Para impulsar, supervisar y velar por el Sistema de Gestión de Compliance y su correcto funcionamiento, se ha creado un **Órgano de Compliance**.

Otro de los elementos clave del Sistema de gestión de Compliance es el canal de denuncias. Se dispone de un **canal de denuncias confidencial**, que cumple con los requisitos de la *Directiva Whistleblowing UE 2019/1937*, para que cualquier persona que tuviese conocimiento de alguna irregularidad pueda ponerlo inmediatamente en conocimiento a través de este medio. Se está desarrollando un protocolo de gestión, investigación y respuesta de este tipo de denuncias.

Tanto la normativa interna como el canal de denuncias serán convenientemente comunicados y estarán a disposición de todas las partes interesadas en la [página web corporativa](#).

En el año 2021 la empresa no ha recibido ninguna denuncia ni consulta a través del sistema de denuncias.

ASOCIACIONES, ESTÁNDARES Y ASOCIACIONES

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO: CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIOAMBIENTE

La empresa dispone actualmente de un Sistema de Gestión Integrado de arreglo a las normas:

- **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad**
- **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en la empresa**
- **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental**



La política del Sistema de Gestión Integrado y los certificados en vigor de SISENER INGENIEROS están disponibles para las partes interesadas en la [página web de la empresa](#).

CLÚSTER DE LA ENERGÍA EN ARAGÓN

Desde 2018 SISENER INGENIEROS es socio del [Clúster de la Energía en Aragón](#). Este Clúster promueve el desarrollo de iniciativas de energías renovables, eficiencia energética, movilidad eléctrica, redes inteligentes (Smart Grid) y generación distribuida (Smart City), etc..., contribuyendo así a la construcción de una región inteligente y sostenible, tendente al autoabastecimiento con un aprovechamiento de los recursos autóctonos y renovables.

SELLO PYME INNOVADORA

SISENER INGENIEROS S.L. dispone desde 2020 del Sello de PYME Innovadora, reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que cumplen requisitos relacionados con la innovación.

Las ventajas que proporciona la obtención de este sello son beneficios fiscales, posibilidad de participar en la Compra Pública Innovadora (CPI) y entrar en las líneas de financiación ICO Innovación Fondo Tecnológico.

[Registro de empresas innovadoras](#)



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



PROVEEDOR CERTIFICADO EN ACHILLES – REPRO

ACHILLES - REPRO es una comunidad de registro y pre-calificación de proveedores utilizada por las principales empresas para acceder a procesos de licitación, realizar búsquedas de porveedores y reducir el riesgo en la cadena de suministro.

Además SISENER INGENIEROS ha obtenido un **SCORE ESG: B** con una puntuación de **72/100** en la **Evaluación de Sostenibilidad** para proveedores de Achilles - Repro.



SELLO RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ARAGÓN

En 2021 SISENER INGENIEROS ha renovado su sello de **Responsabilidad Social Corporativa de Aragón** avalado por el Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón.

SISENER INGENIEROS se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones, basándose en los principios de: transparencia, sostenibilidad, respeto a las personas empleadas, excelencia en la gestión y orientación al cliente, relación con los proveedores y respeto al medioambiente.



ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS Y COMPROMISO

Desde diciembre de 2018, SISENER INGENIEROS forma parte de la red de empresas firmantes del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometiéndose así a:

- Hacer del **Pacto Mundial y sus Diez Principios** en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía.
- Involucrarse con el cumplimiento de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible**.
- Compartir, con todas las partes interesadas, la información de las acciones llevadas a cabo a través de los principales canales de comunicación.



GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación se muestra la estructura organizativa de SISENER INGENIEROS S.L. y la organización de los diferentes departamentos.

- **Gerencia:** Dirección y coordinación de la empresa y de sus sedes.
- **Directores/as de los diferentes departamentos:** Técnico, Comercial, Financiero, Recursos Humanos, Sistemas y Redes, Producción y Calidad.
- **Departamento Administrativo:** Gestión contable y administrativa.
- **Departamento Técnico:** Desarrollo de proyectos (gestión de proyectos, ingeniería, delineación, etc.)



(*) Personal vinculado a la empresa matriz Bezar Investments S.L. que proporciona servicios de apoyo a la gestión a todas las empresas que componen el Grupo SISENER.

(**) Para cada oficina internacional o delegación, el Gerente local, en dependencia directa de Gerencia, se encarga del correcto funcionamiento y desempeño de dicha oficina.

Órgano de Compliance

Creado en marzo de 2021 con las siguientes funciones:

- diseñar y aplicar controles, normativas y procedimientos internos que permitan garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa aplicables
- gestionar las auditorías e investigaciones sobre cumplimiento y normativas o responder a las solicitudes de información de los organismos reguladores
- supervisar el cumplimiento de los códigos de conducta voluntarios de la compañía
- informar y formar a representantes, administradores y personal de la empresa.

Comisión de Igualdad

Creada en noviembre de 2021 con el objetivo de llevar a cabo los trabajos necesarios para el diseño del Plan de Igualdad, aprobación y registro ante la autoridad competente y seguimiento de una vez aprobado.

GRUPOS DE INTERÉS

SISNER INGENIEROS determina sus grupos de interés (personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la organización), registra y define sus necesidades y expectativas a través de su sistema de gestión integrado.

La definición de grupos de interés facilita la implantación integral de la responsabilidad social en la organización y permite detectar posibles riesgos u oportunidades y establecer estrategias, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento. Dado que los grupos de interés y sus requisitos van cambiando con el tiempo, son objeto de revisión periódica.

A continuación se muestran los grupos de interés más significativos para la organización y sus temas materiales:

GRUPO DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES	MEDIOS
ACCIONISTAS	Viabilidad económica del negocio Buen gobierno Transparencia	Reuniones de seguimiento Código ético y canal de denuncias Información financiera y resultados Web corporativa Memoria de responsabilidad social
CLIENTES	Cumplimiento de requisitos definidos Calidad del servicio Cumplimiento de plazos Compromiso de confidencialidad Gestión sostenible de la empresa Transparencia Mejora continua de los servicios	Reuniones periódicas Encuestas de satisfacción Certificaciones voluntarias Código ético y canal de denuncias Memoria de responsabilidad social Portales de homologación Acuerdos comerciales Web corporativa
TRABAJADORES	Estabilidad laboral e igualdad de oportunidades. Conciliación de la vida personal y profesional. Desarrollo profesional y reconocimiento. Garantía de seguridad y salud laboral Libre asociación y diálogo con la dirección. Comportamiento ético y responsable	Código ético y canal de denuncias Plan de comunicaciones Buzón de sugerencias Encuestas de clima laboral Encuestas de participación y consulta Web corporativa Memoria de responsabilidad social
PROVEEDORES	Cumplimiento de compromisos contractuales Selección/contratación imparcial Colaboración para generar beneficios mutuos. Transparencia	Código ético y canal de denuncias Acuerdos comerciales Información adicional en los pedidos Evaluación de proveedores Web corporativa Memoria de responsabilidad social
MEDIOAMBIENTE	Transparencia sobre actuaciones y su impacto Protección del medioambiente Buenas prácticas ambientales	Código ético y canal de denuncias Certificaciones voluntarias Objetivos ambientales Web corporativa Memoria de responsabilidad social
SOCIEDAD	Transparencia sobre actuaciones y su impacto Actuación empresarial ética	Código ético y canal de denuncias Web corporativa Memoria de responsabilidad social

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

Esta memoria de Responsabilidad Social Corporativa:

- Tiene como objetivo **cubrir las necesidades de información de nuestros grupos de interés centrándose en los aspectos no financieros**, así como demostrar el compromiso adquirido por la organización con la responsabilidad social corporativa evaluando y midiendo el progreso de las acciones adoptadas y seguir progresando y abarcando nuevas medidas.
- Corresponde, y hace referencia, a **datos obtenidos en el ejercicio del año 2021 en SISENER INGENIEROS S.L. (España)**. Se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.
- Se realiza **anualmente**, tras la aprobación de las Cuentas Anuales de la empresa.
- Es **referenciada a GRI (Global Reporting Initiative)**. Se han utilizado algunos indicadores de GRI para el aporte de datos.
- **Es comunicada y está disponible** para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).
- Para la realización de la presente memoria la organización ha tomado como referencia el **informe AVANZA RSA** (del [programa de Responsabilidad Social en Aragón](#) del Instituto Aragonés de Fomento) basado en la metodología de reporte por grupos de interés. Tras definir y seleccionar los grupos más significativos para la organización se han identificado las temáticas de sostenibilidad más significativas para cada grupo de interés y se describen las acciones realizadas, la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible, y los progresos alcanzados durante el año a través de políticas, acciones, herramientas de seguimiento e indicadores.

PLAN ESTRATÉGICO RSC

Cada vez más conscientes de los impactos que produce el desarrollo de actividades empresariales sobre clientes, personal empleado, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general, SISENER INGENIEROS apuesta por una gestión responsable y sostenible de la empresa, responsabilizándose de las consecuencias y los efectos negativos que pueden derivar de sus acciones.

La empresa se compromete, de forma activa y voluntaria, a conciliar los intereses del negocio con los de sus grupos de interés, para ello desarrolla un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental y que generan un valor añadido a su actividad.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

SISENER INGENIEROS está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Este compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de la cadena de valor: personal empleado, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabaja.

SISENER INGENIEROS ha definido los **ODS prioritarios sobre los que tiene un impacto directo derivado de su actividad empresarial.**



Y también aquellos **ODS sobre los que tiene un impacto indirecto.**



En esta memoria se recogen las diferentes acciones y proyectos concretos que contribuyen al cumplimiento de dichos ODS.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PRIORITARIOS Y ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO SOBRE LOS QUE LA EMPRESA TIENE MAYOR IMPACTO.



ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Acciones:

Debido a la actividad de la empresa, que provee servicios de ingeniería en el sector de la energía, este es el objetivo sobre el que más impacto tiene.

SISENER INGENIEROS trabaja para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, para los principales EPCistas e instaladores, y algunos de los principales fabricantes y tecnólogos en el desarrollo de proyectos tales como subestaciones eléctricas, líneas de alta tensión, centrales hidroeléctricas, parques eólicos, plantas solares (fotovoltaica, termosolar, etc), biomasa, geotermia, tratamiento y valorización de residuos para producción de energía (Waste to Energy) o carburantes (Waste to Fuel), cogeneración, procesos industriales y grandes plantas térmicas de producción de energía, así como desarrollos tecnológicos.



ODS 13: Acción por el clima

Acciones:

- Desarrollo de proyectos de energías renovables, valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.
- Sistema de Gestión Ambiental conforme a la ISO 14001:2015



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Acciones:

- Crecimiento económico nacional e internacional a través de las oficinas en diferentes países: España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania.
- Aumento anual del la plantilla
- Estabilidad laboral y contratos indefinidos.
- Fomento de la contratación de menores de 30 años



ODS 9: Industria, innovación e infraestructuras

Acciones:

- Obtención de sello PYME INNOVADORA 2020-2023
- Desarrollo de tecnología de pirólisis con patente del CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) para crear nuevas soluciones para retos actuales como es la gestión de neumáticos fuera de uso.
- Obtención de financiación del Programa Europeo Horizonte 2020 (H2020) para e desarrollo de proyectos innovadores.

OTROS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE SOBRE LOS QUE LA EMPRESA TIENE UN IMPACTO INDIRECTO EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD.



ODS 3: Salud y Bienestar

Acciones:

- Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo conforme ISO 45001:2018
- Creación de condiciones de trabajo seguras y saludables
- Baja accidentabilidad laboral y objetivo "0 accidentes"
- Evaluación riesgos psicosociales del personal



ODS 12: Producción y consumo responsables

Acciones:

- Certificaciones ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.
- Sello de Responsabilidad Social en Aragón
- Utilización sostenible de recursos y energía y control de consumos
- Gestión de residuos y reciclaje
- Evaluación de satisfacción de clientes
- Evaluación de proveedores
- Contribución al cumplimiento de los ODS
- Difusión de valores éticos y buenas prácticas de la empresa



ODS 5: Igualdad de género

Acciones:

- Código Ético que garantiza el principio de Igualdad de Oportunidades en la empresa y canal de denuncias.
- Medidas de conciliación y flexibilidad
- Realización de Plan de Igualdad y medidas de mejora.
- Comisión de Igualdad



ODS 6: Paz, justicia e instituciones sólidas

Acciones:

- Código Ético y canal de denuncias
- Sistema de Compliance y Órgano de Compliance
- Sello Responsabilidad Social en Aragón
- Memoria anual de sostenibilidad



ODS 10: Reducción de las desigualdades

Acciones:

- Condiciones laborales y sueldos dignos
- Código Ético y canal de denuncias
- Contrataciones objetivas y según criterios de valía, formación y aptitudes para el puesto de trabajo sin considerar género, etnia, religión, orientación sexual, etc.



ODS 17: Alianzas para lograr objetivos

Acciones:

- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón
- Adhesión al Clúster de Energía en Aragón
- Desarrollo de tecnología de pirolisis con patente del CSIC
- Colaboración con empresas en proyectos con ayudas del Programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020)

CLIENTES



SATISFACCIÓN DE CLIENTE

SISENER INGENIEROS busca siempre la satisfacción de los clientes. La organización trabaja bajo los estándares de la Norma de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y tiene establecido un proceso para poder conocer el grado de satisfacción de los clientes y una metodología para gestionar sus reclamaciones.

Desde 2019 se realizan encuestas de satisfacción de clientes con el fin de aportar objetividad a la evaluación de los clientes a través de la opinión directa de los mismos. Las encuestas se realizan anualmente permitiendo evaluar la evolución de la satisfacción de los clientes.

Para el año 2021 las encuestas recibidas arrojan los siguientes resultados: El porcentaje de participación ha sido un 14,28%, ha descendido respecto al año anterior. El 72,72% de las encuestas recibidas corresponden a clientes consolidados y un 27,28% a clientes nuevos. La satisfacción media obtenida en 2021 ha sido de 8,27 esta puntuación ha aumentado respecto al año anterior en el que se obtuvo un 7,82. En los aspectos evaluados, comparándolos con el año anterior, se ha recibido mejor puntuación en: profesionalidad, calidad del servicio, cumplimiento de plazos y gestión preventiva y se ha recibido puntuaciones ligeramente más bajas en: relación calidad/precio (8), organización (8) y atención al cliente (8,18). El aspecto con la puntuación más baja ha sido el cumplimiento de plazos con un 7,73 sin embargo ha mejorado respecto al año anterior en el que se obtuvo un 6,88. El 100% de los clientes que han contestado a la encuesta recomendarían a Sisener Ingenieros S.L, el 63,63% seguro que volverá a contratar y el 36,37% probablemente vuelvan a contratar sus servicios.

Indicador	2019	2020	2021
Clientes totales	78	89	76
Clientes nuevos	44%	33%	33%
Clientes fidelizados	56%	67%	67%
% Clientes con reclamaciones	2,6%	2,3%	6,5%
% Participación encuesta satisfacción	16,88%	19,10%	14,28%
Satisfacción general media (sobre 10)	8,04	7,82	8,27
Profesionalidad	8,77	8,47	8,73
Calidad del servicio	8,15	8,06	8,27
Relación calidad/precio	7,88	8,06	8
Organización	7,62	8,12	8
Atención al cliente	8,08	8,59	8,18
Cumplimiento de plazos	7,65	6,88	7,73
Gestión preventiva	7,4	7,33	8,67
Gestión durante crisis sanitaria	N/A	7,18	N/A

Para una evaluación de los clientes completa, además de la encuesta de satisfacción, la empresa tiene en cuenta otros datos como las reclamaciones y no conformidades, felicitaciones, la contratación, la fidelización, así como las percepciones del Dpto. Comercial.



INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

SISENER INGENIEROS está en continua evolución para afrontar nuevos retos, adelantarse a las necesidades de los clientes y adaptarse a las expectativas de sus grupos de interés, por ello la empresa apuesta por la innovación.

TRATAMIENTO DE NEUMÁTICOS FUERA DE USO (NFU)

SISENER INGENIEROS, sensibilizados con la problemáticas de los neumáticos fuera de uso, se unió al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para desarrollar su Patente de “Procedimiento y aparato de termólisis de polímeros de desecho”, con referencia N° P201130428.



Como consecuencia de trabajos, estudios y desarrollos, se ha diseñado y construido una **planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso en Zaragoza**, para su explotación comercial, y como instalación experimental de la tecnología desarrollada.

En el desarrollo de este proyecto de innovación SISENER INGENIEROS ha recibido **financiación del Programa Europeo Horizonte 2020** ([más información](#)) y también ha obtenido el **SELLO PYME INNOVADORA 2020-2023**.



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



El sello PYME Innovadora es un reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que han cumplido requisitos relacionados con la innovación

Para continuar con el desarrollo de esta tecnología nació la empresa **Greenval Technologies S.L.**, asociación entre Sisener Ingenieros S.L. y MBO Holding, con el fin de desarrollar soluciones disruptivas que buscan la transformación de materiales en nuevas formas de energías ofreciendo una tecnología que da solución final a los Neumáticos Fuera de Uso (NFUs), transformándolos en diversos materiales para la industria, aplicando al máximo el concepto de Economía Circular.



PROGRAMA EUROPEO DE FINANCIACIÓN HORIZONTE 2020

En los últimos años, y con la colaboración y asociación con otras empresas, SISNER INGENIEROS ha desarrollado proyectos que han recibido ayudas del **Programa Europeo de Financiación Horizonte 2020**, programa que financia proyectos de investigación e innovación de diversas áreas temáticas en el contexto europeo.

2020-2023: PROYECTO BLACKCYCLE (ID: 869625)

<https://cordis.europa.eu/project/id/869625>

<https://blackcycle-project.eu/>

La empresa Michelin lidera este proyecto basado en la economía circular y cuyo objetivo es el desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de los materiales que componen los neumáticos fuera de uso, permitiendo así su reutilización en nuevas aplicaciones técnicas de alto valor añadido.

El consorcio europeo para el desarrollo del proyecto está integrado por 13 entidades de 5 países: Francia, España, Alemania, Grecia y Suiza. SISNER INGENIEROS es una de las 4 empresas españolas y está llevando a cabo la producción a gran escala de aceite pirolítico, diseño y operación de columnas de destilación, diseño e integración de procesos y evaluación tecno-económica.

2018: PROYECTO PIROCRACK (ID:817214)

<https://cordis.europa.eu/project/id/817214>

En 2018 se desarrolló, junto con el Instituto de Carboquímica, el Proyecto Pirocrack para tratamiento de residuos sólidos urbanos (RSU), que recibió apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 en Fase I. Pirocrack es un nuevo método para tratar los residuos sólidos urbanos y evitar el envío de desechos al vertedero. El objetivo último es que con plantas pequeñas diseñadas al efecto sea posible valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más respetuosas con el medioambiente.

2015-2016: PROYECTO FORTISSIMO (ID: 609029)

<https://cordis.europa.eu/project/id/609029>

<https://www.fortissimo-project.eu/partners/sisener-ingenieros-sl>

En 2015-2016, se participó en el proyecto Fortissimo (ID:609029), proyecto colaborativo de uso de servicios de simulación que se ejecutan a través de computación de alto rendimiento en la nube. Este proyecto también fue financiado por la Comisión Europea dentro del Séptimo Programa Marco y es parte de la Iniciativa I4MS. SISNER INGENIEROS colaboró en este proyecto como usuario final del software de interpolación Kriging de Ingecon.



CALIDAD DEL SERVICIO

SISENER INGENIEROS trabaja bajo los estándares de la **ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad** y lleva certificándose desde 2004, en la actualidad dispone de certificado de calidad acorde a la norma vigente ISO 9001:2015. Tanto la política como el certificado están disponibles para todas las partes interesadas en [página web corporativa](#).

A través de su sistema de gestión integrado, se han definido los procesos estratégicos, operativos y de soporte que la empresa lleva a cabo para proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Toda desviación en cuanto al desarrollo de la actividad de la empresa, o posibles reclamaciones del cliente, es analizada y gestionada por el departamento de calidad a través de la creación de No Conformidades y Acciones Correctivas.

Indicador	2018	2019	2020	2021
% Clientes que han realizado reclamaciones	5,2%	2,6%	2,3%	6,5%

TRANSPARENCIA INFORMATIVA DEL SERVICIO

SISENER INGENIEROS proporciona información clara y honesta asegurando la transparencia en la información desde la fase de oferta comercial, políticas de precios, contratos, condiciones de pago, realización del proyecto hasta la entrega y facturación, así como en la gestión de las reclamaciones de los clientes.

La empresa, en busca la satisfacción de sus clientes en el desarrollo de su actividad, promueve siempre relaciones comerciales respetuosas basadas en la confidencialidad, la calidad en el servicio y la relación profesional de respeto mutuo, confianza y transparencia.

Como muestras de transparencia la empresa dispone de las siguientes herramientas:

- **Código Ético:** El Código Ético de SISENER INGENIEROS marca el modo de actuación todas las empresas del grupo y todos los empleados y vela por un comportamiento ético y responsable en situaciones generales concernientes a las relaciones con sus grupos de interés. La transparencia en la comunicación de datos e información ante las partes interesadas es un valor fundamental de actuación y uno de los principios éticos definidos en dicho código.



- **Sistema de Gestión Integrado:** Las certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y sus correspondientes procesos de auditoría, avalan la transparencia en el desempeño de la actividad de la organización.
- **Proveedor certificado en ACHILLES - Repro:** Las empresas registradas en REPRO presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo siempre una garantía de seguridad, calidad y transparencia. Desde 2020 también incluyen una evaluación específica de sostenibilidad basada en criterios ASG (ambiental, social y de buen gobierno) y de compliance.
- **Procesos de homologación de clientes:** Muchos de nuestros clientes disponen de portales de homologación de proveedores, en ellos se aporta información económica, técnica, certificaciones, etc., que es revisada, validada y en ocasiones auditada por el cliente para facilitar procesos de compra seguros y responsables.

PERSONAS



SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

La empresa evalúa el clima laboral y los riesgos psicosociales a través de encuestas anónimas y voluntarias a los trabajadores. Con los resultados obtenidos la empresa trata de reducir o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos más desfavorables para los empleados.

En 2020 y 2021 debido a la situación de crisis sanitaria producida por el virus COVID-19 y las circunstancias excepcionales derivadas de la misma, no se han realizado las encuestas al personal. Está prevista la realización en el año 2022 en el que se espera una situación más estable.

Para facilitar la posibilidad de participación de los trabajadores en cualquier momento, la empresa pone a disposición de estos un **Buzón de Sugerencias** en el ERP de la empresa, con el que se les invita a presentar sus propuestas de mejora, recomendaciones, ideas, etc. La empresa valora todas las aportaciones de sus trabajadores, todas las sugerencias recibidas son atendidas, estudiadas y valoradas por la compañía.

Indicador	2018	2019	2020	2021
% Rotación voluntaria	8%	8%	4,5%	8,87%
Sugerencias recibidas (a través Buzón de Sugerencias)	4	4	2	3
% Sugerencias implementadas en la organización	75%	75%	50%	66,6%

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

SISENER INGENIEROS tiene el firme compromiso de fomentar de un entorno de trabajo libre de toda discriminación.

En el Código Ético de la empresa se contempla la igualdad de oportunidades como uno de sus principios. Todos los empleados disponen de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional sin importar edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias, basándose simplemente en el principio de mérito y valoraciones de carácter objetivo. Los puestos vacantes que surgen en la empresa se cubren como primera opción con promoción interna y en caso de que no sea posible, se realiza una selección de personal respetando el principio de igualdad y valorando la formación, experiencia y competencias.

PLAN DE IGUALDAD

En noviembre de 2021 se comienza la elaboración del **Plan de Igualdad** de la empresa. Se constituye la **Comisión de Igualdad**, la cual llevará a cabo los trabajos necesarios para su diseño, aprobación y registro ante la autoridad competente y se comienza la fase de diagnóstico para la posterior elaboración del mismo.

COMPOSICIÓN GENERAL DE LA PLANTILLA

Indicador	2018	2019	2020	2021
Género				
% Hombres	75%	71%	69%	68%
% Mujeres	25%	29%	31%	32%
Edad				
% menos de 30	11%	19%	26%	27%
% entre 30 y 50	81%	74%	67%	65%
% más de 50	8%	7%	7%	8%
Tipo de contrato				
% contratos fijos	75%	78%	79%	87%
% contratos eventuales	25%	22%	21%	13%

Datos de las SISNER INGENIEROS S.L. (España) a 31/12/2021

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA POR DEPARTAMENTOS

Indicador	2018	2019	2020	2021
Gerencia				
% Hombres	100%	100%	100%	100%
% Mujeres	0	0	0%	0%
Dirección de Departamento				
% Hombres	83%	83%	86%	80%
% Mujeres	17%	17%	14%	20%
Coordinación de Proyectos				
% Hombres	76%	79%	75%	69%
% Mujeres	24%	21%	25%	31%
Ingeniería				
% Hombres	86%	76%	78%	81%
% Mujeres	14%	24%	22%	19%
Delineación y Gestión Documental				
% Hombres	44%	45%	52%	47%
% Mujeres	56%	55%	48%	53%
Administración				
% Hombres	33%	33%	33%	0%
% Mujeres	67%	67%	67%	100%

Datos de las SISNER INGENIEROS S.L. (España) a 31/12/2021



CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

SISENER INGENIEROS trata de velar por el equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar de los empleados y de fomentar medidas orientadas a conciliar, en la medida de lo posible, estos dos ámbitos. El fomento del equilibrio personal y profesional es otro de los principios contemplados en el Código Ético de la empresa.

Además de cumplir con la legislación vigente en esta materia (permisos por maternidad/paternidad, permisos de lactancia, reducciones de jornada, etc) se trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación a través de excedencias, flexibilidad horaria, etc., siempre que las condiciones de puesto y la organización del trabajo así lo permitan.

Indicador	2018	2019	2020	2021
Empleados con derecho a permiso por maternidad/paternidad	3	2	3	3
% Hombres	33%	50%	100%	100%
% Mujeres	67%	50%	0%	0%
Empleados que ejercieron su derecho de permiso por maternidad/paternidad	3	2	3	3
% Hombres	100%	100%	100%	100%
% Mujeres	100%	100%	0%	0%
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar su derecho a permiso por maternidad/paternidad	3	2	3	3
% Hombres	100%	100%	100%	100%
% Mujeres	100%	100%	0%	0%
% Empleados con reducción de jornada laboral respecto al total de empleados	12,50%	15%	12%	8%
% Hombres	9%	15%	10%	20%
% Mujeres	91%	85%	90%	80%



FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD

SISENER INGENIEROS apuesta por la formación profesional interna y/o externa de sus empleados como herramienta para el correcto desempeño de las tareas del puesto de trabajo, además de fomentar el apoyo y el aprendizaje personal y profesional entre compañeros.

La organización, anualmente, determina las necesidades de formación de su personal, tanto en el ámbito funcional como en el individual plasmándolas en un **Plan de Formación**, en él se tienen en cuenta tanto formaciones internas (preparados e impartidos por personal de la organización, incluidas charlas de sensibilización y toma de conciencia del personal) como formación externa (preparados e impartidos por organismos, entidades o personas externas a la organización).

Además de la formación planificada por la empresa, los trabajadores pueden solicitar formación que consideren de utilidad para su puesto de trabajo y su desempeño. Estas solicitudes se realizan a través del ERP de la empresa y son valoradas por Gerencia para su realización.

Indicador	2018	2019	2020	2021
N° Acciones Formativas	42	33	23	36
% Internas	33%	45%	57%	61%
% Externas	67%	55%	43%	39%
Horas totales de formación	500	379	175	446
% Interna	4%	6%	9%	15%
% Externa	96%	94%	91%	85%
Total personal formado	46	47	32	77
% Hombres	85%	70%	84%	71%
% Mujeres	15%	30%	16%	29%



SEGURIDAD Y SALUD

Un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para SISENER INGENIEROS, por ello se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno que nos ayuda a **velar por la seguridad y salud de los trabajadores a través de la prevención de riesgos laborales** realizando: evaluación de los riesgos de cada puesto de trabajo, propuestas de mejora y control de los mismos, formar e informar al personal de sus riesgos laborales, vigilancia de la salud de los empleados a través de reconocimientos periódicos, establecimiento de un plan de emergencias, etc.

Desde 2020 dispone de un Sistema de Gestión Integrado certificado según los requisitos de la norma **ISO 45001:2018** por la entidad Bureau Veritas . La política y el certificado están disponibles para todas las partes interesadas [página web de la empresa](#).

SISENER INGENIEROS a través de la gestión de la seguridad y la salud:

- Identifica, evalúa los riesgos y determina controles
- Asegura el cumplimiento de los requisitos legales
- Identifica y controla las emergencias potenciales
- Lleva a cabo la consulta y participación de sus trabajadores
- Gestiona la coordinación de actividades empresariales
- Investiga los incidentes/accidentes
- Controla y realiza el seguimiento de las actividades preventivas
- Etc

Los trabajadores reciben formación de prevención de riesgos laborales asociados a su puesto de trabajo y tienen a su disposición toda la documentación de seguridad y salud en su perfil de usuario de la herramienta de gestión ERP: evaluación de riesgos, riesgos generales y asociados a su puesto, medidas de emergencia, planificación preventiva de la organización, etc. Además la empresa ha creado un apartado de Recomendaciones PRL donde se dispone de información de PRL adicional a tener en cuenta para reducir riesgos a los que están expuestos (correcta posición ante PVD, seguridad vial, nociones básicas de primeros auxilios, etc) y cuyo objetivo es fomentar la seguridad y salud de los empleados.

La empresa tiene el objetivo continuo de seguridad y salud de conseguir cero accidentes laborales, que es avalado por un nivel muy bajo y leve de accidentabilidad.

Indicador	2018	2019	2020	2021
Nº total incidentes/accidentes laborales	1	1	2	0
Con baja	0	100%	0	0
Sin baja	100%	0	100%	0
Duración media bajas por accidente de trabajo (días)	0	3	0	0

PROVEEDORES



COMPRAS RESPONSABLES

SISENER INGENIEROS **busca en sus proveedores una sólida reputación de integridad en el desempeño de sus actividades y un comportamiento acorde con los valores de la empresa y promueve las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores** a través de la comunicación del Código Ético Empresarial y de las medidas de Responsabilidad Social Corporativa.

El Código Ético establece los principios que rigen la relación con los proveedores:

- Participación equitativa y selección imparcial
- Evaluación continuada
- Obligación de cumplimiento de la legislación
- Integridad ética
- Confidencialidad y uso responsable de la información.
- Compromiso con el Código Ético.

La organización trabajará únicamente con proveedores cuyas prácticas empresariales respeten el cumplimiento de la ley, la dignidad humana, y que no pongan en peligro la reputación de la empresa. Si lo estima necesario, puede solicitar la firma de un compromiso de cumplimiento del Código Ético y, se reserva la facultad de resolver cualquier vínculo contractual con aquéllos que no lo respeten o lo vulneren.

A través del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018), se establecen y definen criterios preventivos y ambientales para las compras, además de tenerse en cuenta los aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales, etc, de los proveedores.

Tanto el Código Ético como la política del Sistema de Gestión Integrado están disponibles para nuestros proveedores en [página web corporativa](#).



CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

SISNER INGENIEROS asegura una **participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos**, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio y determina y aplica criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos, basándose en su capacidad para proporcionar productos o servicios de acuerdo con los requisitos.

La empresa diferencia entre proveedores que impactan directamente sobre la provisión del servicio y el desarrollo de los proyectos (subcontrataciones) y los que impactan en el desarrollo del negocio (materiales, mantenimientos, software, asesorías/consultoras, etc.).

Se dispone de un listado de proveedores aceptados. Esta lista está disponible y es utilizada por las áreas con responsabilidad en compras o subcontrataciones. Todo nuevo proveedor será evaluado según un método de evaluación inicial. Anualmente la empresa reevalúa a sus proveedores basándose en la correcta realización o desempeño de los trabajos solicitados o los envíos remitidos, existencia de No Conformidades, aspectos preventivos o incidentes, aspectos ambientales y aspectos de Responsabilidad Social Corporativa.

INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

SISNER INGENIEROS busca relaciones comerciales sostenibles y, para ello, mantiene con sus proveedores una relación directa, transparente y respetuosa basada en principios éticos definidos por la empresa en su Código Ético Empresarial.

Los pedidos de compra/subcontratación que se envían a los proveedores contienen los datos necesarios sobre el material/servicio solicitado y además información adicional sobre las condiciones generales de compra que deben ser conocidas y cumplidas por todos los proveedores: compromiso con el Código Ético de la empresa, protección de datos y confidencialidad, compromiso en materia medioambiental y preventiva, información sobre evaluación de proveedores, etc.

En el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa, la empresa fomenta entre sus proveedores las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código Ético Empresarial y de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa, todo ello disponible en [página web corporativa](#).

Indicador	2018	2019	2020	2021
% Proveedores con No Conformidades	0%	0%	0%	2%
Nº proveedores dados de baja	0	0	0	0

SOCIEDAD



IMPACTO SOCIAL

SISENER INGENIEROS, debido al tipo de servicios que desempeña, contribuye positivamente en algunos de los grandes retos globales que se reflejan en la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. **Entre sus áreas de negocio se encuentra el desarrollo de energías renovables, que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles, el aprovechamiento y valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.**

La organización desarrolla proyectos en cualquier parte de mundo, contando en su trayectoria empresarial con proyectos relacionados con la energía en más de 40 países.

En la siguiente tabla se muestra estudio de tipología de proyectos respecto a la contratación total anual. Las cifras son orientativas, se asume que cada proyecto corresponde a una disciplina independientemente del tamaño del mismo o de si implica varias disciplinas (en este caso se ha considerado la disciplina mayoritaria, como tipo de proyecto).

Indicador	2018	2019	2020	2021
% Contratación proyectos de energías renovables (parques eólicos, plantas solares, centrales hidroeléctricas)	34%	20%	50%	46%
% Contratación proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.	1%	4%	1%	1%
% Contratación proyectos de subestaciones (relacionadas a instalaciones de energías renovables)	27%	24%	21%	20%
% Contratación proyectos de subestaciones (relacionadas a otras instalaciones)	29%	39%	18%	20%
% Otros proyectos	9%	13%	10%	13%

La creación de empleo es otro de los impactos sociales positivos de la compañía. La contratación continúa aumentando anualmente, en 2021 un 9,4%, y el empleo está caracterizado por la estabilidad demostrado con el alto % de contratos indefinidos.

Indicador	2018	2019	2020	2021
Evolución del empleo - Nº trabajadores SISENER INGENIEROS S.L. (España)	80	86	96	106
% Trabajadores contrato indefinido	75%	78%	79%	87%
% Trabajadores contrato eventual	25%	22%	21%	13%
Evolución empleo - Nº trabajadores Oficinas Internacionales	20	30	35	32



ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA

SISENER INGENIEROS, siguiendo una de las líneas estratégicas de la empresa **promueve el desarrollo de energías renovables, el aprovechamiento y valorización de residuos y en general cualquier proyecto que fomente el desarrollo sostenible mediante la economía circular.**

La empresa desde sus inicios ha desarrollado proyectos de **energías renovables** y lleva años trabajando en iniciativas relacionadas con la **valorización de residuos.**

Actualmente está trabajando en el desarrollo de una tecnología para el **reciclaje de neumáticos fuera de uso (NFU)** y en la puesta en marcha de una planta de tratamiento piloto en Zaragoza. Este proyecto ha recibido apoyo del programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020).

Esta tecnología aportará las grandes ventajas con bajos niveles de inversión, generará empleo local, y será el complemento ideal para plantas de Clasificación con objeto de evitar el envío a vertedero de residuos sin posibilidad de reutilización. Con este proceso se va a conseguir valorizar residuos cerca de donde se producen, lo que permitirá reducir costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más respetuosos con el medioambiente.

Por otra parte, SISENER INGENIEROS durante su trayectoria ha colaborado en proyectos de ámbito social y en su proceso de mejora, valora la colaboración en proyectos sociales afines a la cultura y visión de la empresa.

En este año 2021, movidos por los efectos de la crisis sanitaria del COVID-19, SISENER INGENIEROS decidió colaborar con:



Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL): Formada por los 54 Bancos de Alimentos asociados de toda la geografía española. Debido a la crisis sanitaria por COVID-19 se ha ampliado el perfil de las personas que acuden a los bancos de alimentos: ya no solo son personas en situación de pobreza severa, sino también de familias de rentas medias o bajas, que han perdido sus empleos debido a la crisis que han sufrido distintos sectores económicos como consecuencia de la pandemia. Los Bancos de Alimentos en España han atendido en 2021 a medio millón más de personas que el año anterior.



TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN

SISENER INGENIEROS se compromete a garantizar la transparencia en la información como base fundamental para generar un entorno de confianza y beneficioso para la compañía y sus grupos de interés.

En cuanto a la información financiera de la empresa, anualmente se lleva a cabo una **Auditoría de Cuentas** de SISENER INGENIEROS S.L. Dicha auditoría se realiza por firmas de reconocido prestigio.

Respecto a la información no financiera, la empresa comunica, dentro de los cánones de la legalidad vigente, toda información que afecta a sus grupos de interés a través de la [página web corporativa](#), por considerarse el medio con mayor alcance.

A partir de 2019 se une a esta filosofía de transparencia la realización y publicación de **Memorias de Responsabilidad Social Corporativa** en las que se muestran los compromisos, acciones y avances en temas económicos, financieros, sociales y medioambientales llevados a cabo por la organización y que está disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).

MEDIOAMBIENTE



IMPACTO AMBIENTAL

SISENER INGENIEROS provee servicios integrales en el sector de la energía, desarrollando desde cualquier fase de ingeniería hasta la asistencia técnica en puestas en servicio de instalaciones, supervisiones y direcciones de obra. El impacto ambiental del desarrollo de su actividad es bajo es desarrollado en oficina con presencia eventual ya que mayoritariamente el trabajo en obra/instalación.

Todas las actividades que desarrolla SISENER INGENIEROS se realizan conforme una posición de respeto al medioambiente.

A través del **Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015** la empresa identifica los aspectos ambientales sobre los que se tiene control e influencia durante el ciclo de vida de las actividades y los servicios, en condiciones normales, anormales y potenciales de emergencia,

Teniendo en cuenta impactos como: agotamiento de recursos, contaminación del agua, contaminación de la atmósfera, contaminación del suelo, acumulación de residuos, contaminación acústica y otros impactos ambientales. Se evalúan y se determinan los más significativos para establecer su seguimiento y reducción.

Además la empresa:

- Utiliza los recursos de manera responsable.
- Minimiza los residuos que genera y los gestiona a través de la segregación para su posterior reciclaje.
- Controla aspectos ambientales generales y de los proyectos que desarrolla y requisitos legales asociados a los mismos.

Indicador	2018	2019	2020	2021
Multas por incumplimiento legislación medioambiental vigente	0	0	0	0
Consumo electricidad sede Zaragoza (kWh)	62.241 kWh	59.476 kWh	56.789 kWh	63.252 kWh
Consumo electricidad sede Madrid (kWh)	40.584 kWh	37.960 kWh	44.763 kWh	45.097 kWh
Consumo electricidad sede Santander (kWh)	4.163 kWh	4.404 kWh	3.887 kWh	4.165 kWh
Electricidad: Consumo total (kWh)	106.988 kWh	101.840 kWh	105.439 kWh	112.514 kWh
Electricidad: Total emisiones (kg CO²) *	35.733 kg CO ²	24.531 kg CO ²	18.655 kg CO ²	27.748 kg CO ²

* Para el cálculo de emisiones se han utilizado como referencia la calculadora de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y los factores de emisión del año 2021. <https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx>



ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

SISENER INGENIEROS contribuye directamente con el proceso de transición energética a través de **provisión de servicios de ingeniería para la generación de electricidad a partir de energías renovables**, desarrollando, desde sus inicios, proyectos de plantas solares, parques eólicos, centrales hidroeléctricas, etc., que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles.

Además de las energías renovables, la empresa lleva tiempo invirtiendo en I+D+i en temas de **aprovechamiento y valorización de residuos y desarrollo sostenible a través de la economía circular**. Se ha desarrollado una tecnología propia para la valorización de residuos que permitirá valorizar residuos cerca de donde se producen, reduciendo costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medioambiente. Este proyecto ha recibido apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 [\[más información\]](#).

Indicador	2018	2019	2020	2021
% Contratación proyectos de energías renovables (parques eólicos, plantas solares, centrales hidroeléctricas)	34%	20%	50%	46%
% Contratación proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.	1%	4%	1%	1%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a instalaciones de energías renovables)	27%	24%	21%	20%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a otras instalaciones)	29%	39%	18%	20%
% Otros proyectos	9%	13%	10%	13%

En la tabla se muestra el % de contratación anual de proyectos de energías renovables y de otras tipologías de proyectos respecto a la contratación total anual de la empresa.



GESTIÓN AMBIENTAL

SISENER INGENIEROS, siguiendo su línea de compromiso con el medioambiente, decide en 2019 adaptar su sistema de gestión a los criterios de la norma **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental** estando certificados por la entidad Bureau Veritas desde el año 2020.

La empresa adquiere un mayor compromiso ambiental en el desempeño de sus actividades empresariales.

- Se establecen objetivos ambientales.
- Se evalúa la magnitud de los impactos ambientales que generan sus actividades y servicios.
- Se compromete con la protección del medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización como la utilización sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático, etc
- Se cumple con los requisitos legales ambientales y otros requisitos.
- Se fomenta una mejora continua en el desempeño ambiental



COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Se dispone de un plan de comunicación integrado con el Sistema ISO 14001 en el que se definen las comunicaciones relevantes tanto a nivel interno como externo y que incluyen las de materia ambiental.

SISENER INGENIEROS publica información relevante en su página web y en su Memoria de Responsabilidad Social estando disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).



Para cualquier consulta, duda o aclaración sobre la información o los datos
aportados en esta memoria:

SISENER INGENIEROS S.L.

Paseo Independencia nº 16, 1ª planta

50.004 Zaragoza (España)

Tfn: 976 30 13 51

general@sisener.com