



MEMORIA AÑO 2022
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

SISENER INGENIEROS S.L.

INDICE



CONTENIDOS GENERALES

- [DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [ÉTICA E INTEGRIDAD](#)
- [GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN](#)
- [GRUPOS DE INTERÉS](#)
- [ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA](#)
- [PLAN ESTRATÉGICO RSC](#)



CLIENTES

- [SATISFACCIÓN DE CLIENTE](#)
- [INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS](#)
- [CALIDAD DEL SERVICIO](#)
- [TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO](#)



PERSONAS

- [SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS](#)
- [IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN](#)
- [CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL](#)
- [FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD](#)
- [SEGURIDAD Y SALUD](#)



PROVEEDORES

- [COMPRAS RESPONSABLES](#)
- [CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES](#)
- [INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES](#)



SOCIEDAD

- [IMPACTO SOCIAL](#)
- [ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA](#)
- [TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN](#)



MEDIOAMBIENTE

- [IMPACTO AMBIENTAL](#)
- [ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO](#)
- [GESTIÓN AMBIENTAL](#)
- [COMUNICACIÓN AMBIENTAL](#)

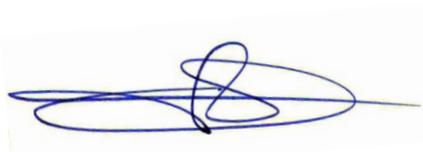
CONTENIDOS GENERALES

- ❑ DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN
- ❑ PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
- ❑ ÉTICA E INTEGRIDAD
- ❑ GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN
- ❑ GRUPOS DE INTERÉS
- ❑ ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA
- ❑ PLAN ESTRATÉGICO RSC

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN

Yo, Javier Sanz Osorio, con DNI 25.444.678-P, en calidad de representante de la empresa SISENER INGENIEROS S.L. con C.I.F B50856004, y domicilio en PASEO INDEPENDENCIA 16, 1ª PLANTA de ZARAGOZA, según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

Asimismo, declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.



Javier Sanz Osorio

Gerente SISENER INGENIEROS S.L.

PRINCIPIOS DEL PLAN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la Empresa. Para ello, se promoverá una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegure la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones.

SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la empresa, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en la que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Se establece un diálogo con los interlocutores y se adquieren compromisos con nuestros grupos de interés.

RESPECTO A LAS PERSONAS EMPLEADAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente profesional. Se realizan actuaciones para:

- * Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- * Promover la seguridad, salud e higiene en el trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia.
- * Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual y/o por razón de sexo, etc). Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la empresa para su inserción.
- * Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional.
- * Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva.
- * Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas.
- * Vincular la retribución y promoción de las personas empleadas a sus condiciones de mérito y capacidad.

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a nuestros clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones se basan en:

- * Ofrecer a los clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades.
- * Claridad en la comercialización de los productos de forma que el cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes.
- * Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la empresa de modo que sus clientes y consumidores obtengan la satisfacción esperada de aquellos.
- * Garantizar los productos y servicios de la empresa y atender de forma rápida y eficaz las reclamaciones de consumidores y usuarios buscando su satisfacción más allá del mero cumplimiento de la normativa vigente.
- * No ofrecer beneficios o ventajas a unos clientes en perjuicio de otros.

Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la empresa y en concreto para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, se exige una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. Se promueven actuaciones destinadas a:

- * Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la empresa.
- * Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios.

RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE

Se fomenta el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas, se impulsan:

- * Acciones encaminadas a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera.
- * Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

SISENER INGENIEROS* nace en Zaragoza (España) en el año 2000 con el objetivo de **proveer servicios integrales de ingeniería en el sector de la energía: generación, transmisión y distribución.**

Durante sus **más de 20 años de experiencia**, se ha consolidado como una de las empresas de referencia en el sector, incorporando todas las especialidades y recursos (humanos y técnicos) necesarios dentro de la organización, para ofrecer servicios integrales de ingeniería en cualquier parte del mundo.

SISENER INGENIEROS trabaja para las principales compañías de generación, transmisión y distribución eléctrica, EPCistas e instaladores, y algunos de los fabricantes y tecnólogos más importantes del sector.

Dentro de un mercado global, extremadamente competitivo y dinámico, la organización ha consolidado un proceso de internacionalización, disponiendo en la actualidad de oficinas en Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania y acompañando a sus clientes en aquellos países que necesitan, habiendo realizado **proyectos en más de 40 países.**

Experiencia, calidad, capacidad y adaptación caracterizan a la empresa que esta inmersa en un continuo proceso de innovación y desarrollo para poder ofrecer siempre las mejores soluciones y servicios.

* SISENER INGENIEROS S.L., con CIF B50856004, constituida el 30 de agosto del año 2000. Sede fiscal en Paseo Independencia nº 16, 1ª planta, 50.004 de Zaragoza. Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 2.581, Folio 61, Hoja Z-27602.

Las principales áreas de negocio de la empresa son:

- Parques Eólicos
- Plantas Solares
- Centrales Hidroeléctricas
- Subestaciones Eléctricas
- Líneas Eléctricas
- Estudios Eléctricos
- Diseño De Estructuras
- Geotecnia
- Obra Civil Y Arquitectura
- Co-desarrollo y Promoción de Proyectos
- Hidrógeno Y Amoníaco Verde
- Plantas Térmicas e Industriales
- Tratamiento y Valorización de Residuos
- Consultoría
- Formación
- Etc

	2022	2021	2020
Ventas netas SISENER INGENIEROS S.L. (España)	7.565.328 €	7.606.707 €	8.312.304 €
Nº Proyectos Nº clientes	246 98	225 76	241 89
Nº Total Trabajadores SISENER INGENIEROS S.L. (España)	104	106	96
<i>% Hombres</i>	<i>65 %</i>	<i>68%</i>	<i>69%</i>
<i>% Mujeres</i>	<i>35 %</i>	<i>32%</i>	<i>31%</i>
Nº Total Trabajadores Oficinas internacionales	36	32	35
<i>% Hombres</i>	<i>75 %</i>	<i>63%</i>	<i>72%</i>
<i>% Mujeres</i>	<i>25%</i>	<i>38%</i>	<i>28%</i>

Datos a 31/12/2022

MADRID - ESPAÑA:

C/ Isla del Hierro 7, 3º planta, ofic. 3
28703 SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES -
MADRID
Tel.: +34 91 658 68 38

ZARAGOZA - ESPAÑA:
GRUPO SISENER - OFICINAS CENTRALES
Paseo Independencia 16, 1ª planta
50.004 ZARAGOZA
Tel.: +34 976 30 13 51

SANTANDER - ESPAÑA:

C/ Melampo 2, planta 3º, oficina 3
39.100 Santa Cruz de Bezana - SANTANDER
Tel.: +34 942 308 268

EEUU

7701 E Osborn Rd, apt. 80W
Scottsdale, ARIZONA
85251 - EEUU
Tel.: +1 602 810 9232

MÉXICO

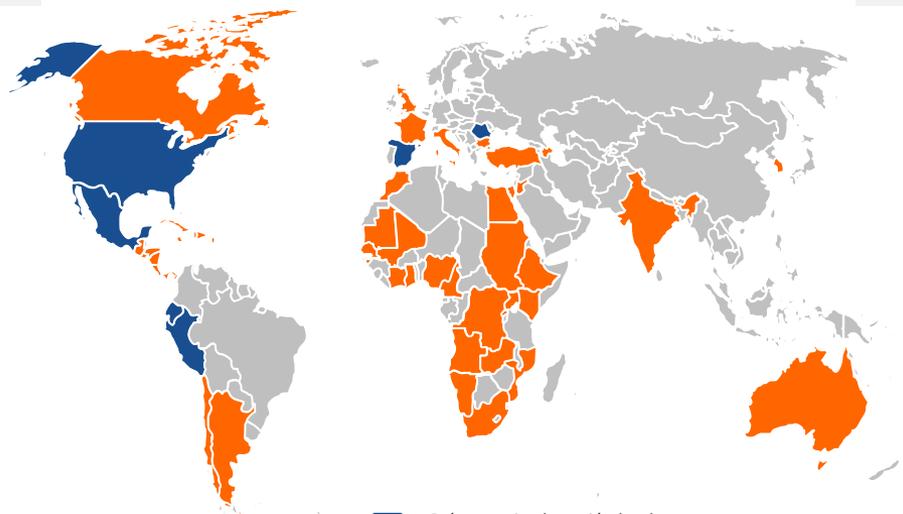
Calle Liverpool 174, Piso 4, Juárez,
06600 Ciudad de México, CDMX
Tel.: (+52) 55 5335 2188
Cell: (+52) 55 4820 0207

PERU

C/ Monte Rosa 271, 5º Piso, Of. 5C
Urb. Chacarilla del Estanque,
Santiago de Surco. LIMA 33 - PERÚ
Tel.: +511 372 5141 y +51 989 327 934
Cel.: +51 993864 512

ECUADOR

C/ Matilde García 177 y Av. Francisco Moscoso
Sector de la UDA. Cuenca - ECUADOR
Tel.: +593 74 19 93 46
Cel.: +593 984 43 80 65



■ Países con implantación local
■ Países con experiencia

RUMANIA

Strada Matei Basarab
nr. 16, etaj 2
Sector 3 BUCAREST - RUMANIA
Tel.: +40 372 936 214

ÉTICA E INTEGRIDAD

Sistema de Gestión de Compliance

SISENER INGENIEROS comenzó en el año 2021 la implantación de un **Sistema de Gestión de Cumplimiento - Compliance**. Se trata de un sistema de prevención de incumplimientos normativos que tiene la finalidad de determinar los potenciales riesgos de incumplimiento que puedan producirse en el desarrollo de su actividad, sistematizar su detección, procurar su control y adoptar medidas que eviten que se produzcan.

El Sistema de Gestión de Compliance está integrado por un **conjunto de normas internas de obligado cumplimiento** que están regidas por el **Código de Conducta**.

Código de Conducta

Aprobado el 9 de marzo de 2022 el **Código de Conducta** es la normativa interna de máximo nivel que establece criterios de actuación éticos, profesionales y responsables en el desarrollo sus actividades en cualquier parte del mundo.

Canal de Denuncias

Se dispone de un **canal de denuncias confidencial**, que cumple con los requisitos de la *Directiva Whistleblowing UE 2019/1937*, para que cualquier persona que tuviese conocimiento de alguna irregularidad pueda ponerlo inmediatamente en conocimiento a través de este medio.

Otras políticas que se han desarrollado en 2022 son:

- ✓ **Política de Compliance**
- ✓ **Política de Derechos Humanos**
- ✓ **Política de prevención de riesgos penales**
- ✓ **Sistema disciplinario**
- ✓ **Protocolo prevención acoso sexual**
- ✓ **Protocolo canal de denuncias**
- ✓ **Política anticorrupción y soborno**
- ✓ **Política de gestión de conflictos de interés**

Todo el personal recibe y se compromete con el cumplimiento de todas las políticas desarrolladas por SISENER INGENIEROS S.L.

Para impulsar, supervisar y velar por el Sistema de Gestión de Compliance y su correcto funcionamiento, se ha creado un **Órgano de Compliance**.

Las políticas de compliance y el canal de denuncias están a disposición de todas las partes interesadas en la [página web corporativa](#).

En el año 2022 SISENER INGENIEROS no ha recibido ninguna denuncia ni consulta a través del sistema de denuncias.

CERTIFICACIONES, ESTÁNDARES Y ASOCIACIONES

Certificaciones ISO: Calidad, Seguridad y Salud y Medioambiente

La empresa dispone actualmente de un Sistema de Gestión Integrado de arreglo a las normas:

- **ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad**



- **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en la empresa**



- **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental**



La política del Sistema de Gestión Integrado y los certificados en vigor de SISENER INGENIEROS están disponibles para las partes interesadas en la [página web corporativa](#).

Clúster de la energía en Aragón

Desde 2018 SISENER INGENIEROS es socio del [Clúster de la Energía en Aragón](#).

Este Clúster contribuye a mejorar la competitividad del sector en Aragón y ayuda a poner en marcha iniciativas conjuntas innovadoras.



Sello PYME INNOVADORA

SISENER INGENIEROS S.L. dispone desde 2020 del Sello de PYME Innovadora, reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que cumplen requisitos relacionados con la innovación.

Las ventajas que proporciona la obtención de este sello son beneficios fiscales, posibilidad de participar en la Compra Pública Innovadora (CPI) y entrar en las líneas de financiación ICO Innovación Fondo Tecnológico.

[Registro de empresas innovadoras](#)



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



Proveedor certificado en ACHILLES – REPRO

ACHILLES - REPRO es una comunidad de registro y pre-calificación de proveedores utilizada por las principales empresas para acceder a procesos de licitación, realizar búsquedas de proveedores y reducir el riesgo en la cadena de suministro.

ACHILLES - REPRO cuenta con una **Evaluación de Sostenibilidad** para sus proveedores en la que SISNER INGENIEROS ha obtenido:

SCORE ESG: B con una puntuación de **72** sobre 100

Certificado de Registro

SISENER INGENIEROS, S.L.

Ha obtenido satisfactoriamente el registro Estándar* en la Comunidad Repra para los siguientes productos y servicios:

- 2.06.01 Servicios de educación y formación
- 3.01.01 Dirección facultativa y supervisión de obras
- 3.04.06 Servicios de control e instrumentación
- 3.06.05 Modificaciones de protección y control
- 3.07.21 Proyectos de líneas eléctricas
- 3.07.25 Proyectos de plantas de tratamiento de aguas
- 3.07.06 Proyectos de obra e Ingeniería civil
- 3.07.09 Otros proyectos de Ingeniería (básica y de detalle)
- 3.07.10 Consultoría eléctrica (excl. proyectos de Ingeniería)
- 3.07.12 Consultoría estructural
- 3.07.14 Consultoría hidráulica
- 3.07.15 Consultoría de procesos
- 3.07.20 Consultoría y estudios geotécnicos y geológicos
- 3.07.22 Consultoría en instrumentación
- 3.07.24 Consultoría de Ingeniería civil
- 3.07.25 Servicios de consultoría en modelización
- 3.07.99 Otras consultorías técnicas y de Ingeniería

Nº Repra: 302452
Certificado válido hasta el día: 01/11/2023

Eva Lezcano
Director de Operaciones
Achilles South Europe, S.L.U.



Gloria Viejo Ximenes
Presidenta Comité
Directivo Repra

Este certificado indica que el proveedor en cuestión está registrado en Repra en los productos y/o servicios señalados para las empresas participantes en el Registro de Proveedores Repra podrá ser utilizado por las empresas participantes, bien como base para realizar la selección de proveedores que serán invitados a presentar ofertas, o bien como requisito previo para poder acceder a sus propios sistemas de contratación.
* Global: visible para compradores de Italia, España y Portugal.
* Global: visible para compradores de Latinoamérica y el sur de Europa.



Sostenibilidad de SISNER INGENIEROS, S.L.

CIF B50856004

De acuerdo a las respuestas de su cuestionario de evaluación de los Principios de Sostenibilidad ESG, ha obtenido la siguiente puntuación:

Score ESG	B
Valoración	72/100
Categoría / Nivel	Medio-Alto
Gobierno de la organización	26/35
Aspectos sociales y comunidad	21/30
Aspectos ambientales	25/35

Eva Ursula Lezcano
Director de Operaciones
Achilles South Europe, S.L.U.



Sello RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ARAGÓN



En 2022 SISENER INGENIEROS ha renovado su sello de [Responsabilidad Social Corporativa de Aragón](#) avalado por el Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón.

SISENER INGENIEROS se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones, basándose en los principios de: transparencia, sostenibilidad, respeto a las personas empleadas, excelencia en la gestión y orientación al cliente, relación con los proveedores y respeto al medioambiente.

Anualmente se realiza la Memoria de Responsabilidad Social y se publica en la [página web corporativa](#).

Adhesión al PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde diciembre de 2018, SISENER INGENIEROS forma parte de la red de empresas firmantes del [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), comprometiéndose así a:

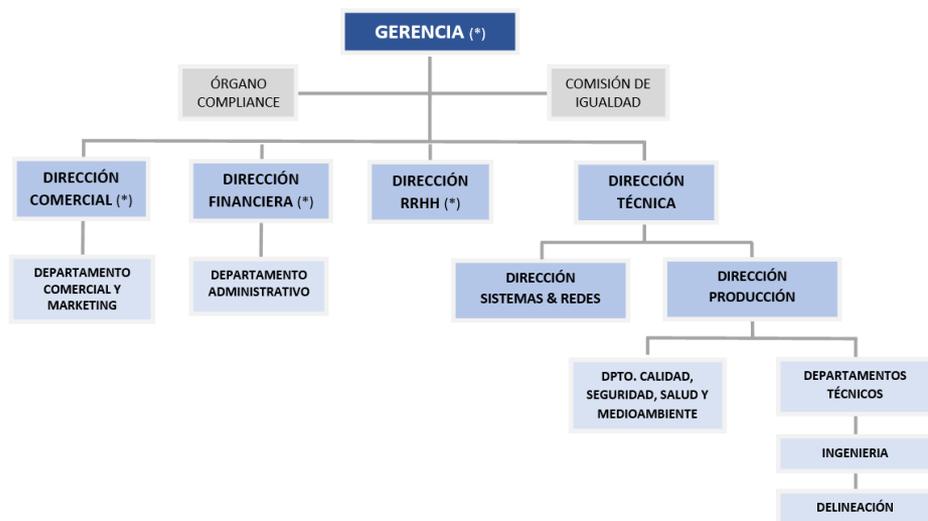
- Hacer del **Pacto Mundial** y sus [Diez Principios](#) en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía.
- Involucrarse con el cumplimiento de los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible](#).
- Compartir, con todas las partes interesadas, la información de las acciones llevadas a cabo a través de los principales canales de comunicación.

A partir de enero de 2023 SISENER INGENIEROS S.L. pasará a contribuir con el Pacto Mundial de las NNUU como socio participante.



GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación se muestra la estructura organizativa de SISENER INGENIEROS S.L. y la organización de los diferentes departamentos.



(*) Personal vinculado a la empresa matriz Bezar Investments S.L. que proporciona servicios de apoyo a la gestión a todas las empresas que componen el Grupo SISENER.

Órgano de Compliance

Creado en marzo de 2021 con las siguientes funciones:

- diseñar y aplicar controles, normativas y procedimientos internos que permitan garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa aplicables
- gestionar las auditorías e investigaciones sobre cumplimiento y normativas o responder a las solicitudes de información de los organismos reguladores
- supervisar el cumplimiento de los códigos de conducta voluntarios de la compañía
- informar y formar a representantes, administradores y personal de la empresa.

Comisión de Igualdad

Creada en noviembre de 2021 con el objetivo de llevar a cabo los trabajos necesarios para el diseño del Plan de Igualdad, aprobación y registro ante la autoridad competente y seguimiento de una vez aprobado.

GRUPOS DE INTERÉS

SISENER INGENIEROS determina sus grupos de interés (personas u organizaciones que pueden afectar, verse afectadas o percibirse como afectada por una decisión o actividad de la organización), registra y define sus necesidades y expectativas a través de su sistema de gestión integrado.

La definición de grupos de interés facilita la implantación integral de la responsabilidad social en la organización y permite detectar posibles riesgos u oportunidades y establecer estrategias, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento. Dado que los grupos de interés y sus requisitos van cambiando con el tiempo, son objeto de revisión periódica.

A continuación se muestran los grupos de interés más significativos para la organización y sus temas materiales:

GRUPO DE INTERÉS	TEMAS MATERIALES
ACCIONISTAS	Viabilidad económica del negocio Buen gobierno Transparencia
CLIENTES	Cumplimiento de requisitos definidos Calidad del servicio Cumplimiento de plazos Compromiso de confidencialidad Mejora continua de los servicios Gestión sostenible de la empresa Transparencia
TRABAJADORES	Estabilidad laboral e igualdad de oportunidades. Conciliación de la vida personal y profesional. Desarrollo profesional y reconocimiento. Garantía de seguridad y salud laboral Libre asociación y diálogo con la dirección. Comportamiento ético y responsable
PROVEEDORES	Cumplimiento de compromisos contractuales Selección/contratación imparcial Colaboración para generar beneficios mutuos. Transparencia
MEDIOAMBIENTE	Reducción de los impactos negativos derivados de la actividad empresarial Desarrollo de energías limpias que contribuyan a la descarbonización de la economía Reducción de la Huella de Carbono
SOCIEDAD	Transparencia sobre actuaciones y su impacto Actuación empresarial ética Transición energética y descarbonización de la economía

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD Y DATOS DE LA MEMORIA

Esta memoria de Responsabilidad Social Corporativa:

- ❑ Tiene como objetivo **cubrir las necesidades de información de nuestros grupos de interés centrándose en los aspectos no financieros**, así como demostrar el compromiso adquirido por la organización con la responsabilidad social corporativa evaluando y midiendo el progreso de las acciones adoptadas y seguir progresando y abarcando nuevas medidas.
- ❑ Corresponde, y hace referencia, a **datos obtenidos en el ejercicio del año 2022 en SISENER INGENIEROS S.L. (España)**. Se proporcionan datos de años anteriores con el fin de facilitar el mejor entendimiento de la evolución del desempeño de la compañía.
- ❑ Se realiza **anualmente**, tras la aprobación de las Cuentas Anuales de la empresa.
- ❑ Es **referenciada a GRI (Global Reporting Initiative)**. Se han utilizado algunos indicadores de GRI para el aporte de datos.
- ❑ **Es comunicada y está disponible** para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).
- ❑ Para la realización de la presente memoria la organización ha tomado como referencia el **informe AVANZA RSA** (del [programa de Responsabilidad Social en Aragón](#) del Instituto Aragonés de Fomento) basado en la metodología de reporte por grupos de interés. Tras definir y seleccionar los grupos más significativos para la organización se han identificado las temáticas de sostenibilidad más significativas para cada grupo de interés y se describen las acciones realizadas, la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible, y los progresos alcanzados durante el año a través de políticas, acciones, herramientas de seguimiento e indicadores.

PLAN ESTRATÉGICO RSC

Cada vez más conscientes de los impactos que produce el desarrollo de actividades empresariales sobre clientes, personal empleado, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general, SISENER INGENIEROS apuesta por una gestión responsable y sostenible de la empresa, responsabilizándose de las consecuencias y los efectos negativos que pueden derivar de sus acciones.

La empresa se compromete, de forma activa y voluntaria, a conciliar los intereses del negocio con los de sus grupos de interés, para ello desarrolla un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental y que generan un valor añadido a su actividad.

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

SISENER INGENIEROS está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización.

El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

La empresa ha definido los ODS prioritarios y alineados con el núcleo de negocio sobre los que la empresa tiene mayor impacto y aquellos sobre los que la empresa tiene un impacto indirecto en el desarrollo de su actividad.

En esta memoria se recogen las diferentes acciones y proyectos concretos que contribuyen al cumplimiento de dichos ODS.



CONTRIBUCIÓN DIRECTA



CONTRIBUCIÓN INDIRECTA



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PRIORITARIOS Y ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO SOBRE LOS QUE LA EMPRESA TIENE MAYOR IMPACTO.



ODS 7:
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

Debido a la actividad de la empresa, que provee servicios de ingeniería en el sector de la energía, este es el objetivo sobre el que más impacto tiene.

- Realización de proyectos como subestaciones eléctricas, líneas de alta tensión, centrales hidroeléctricas, parques eólicos, plantas solares, biomasa, geotermia, tratamiento y valorización de residuos para producción energética (WtE) Hidrocarburos (Waste to Fuel), u otros productos de valor añadido, cogeneración, procesos industriales, hidrógeno y amoníaco verde, grandes centrales térmicas, así como los desarrollos tecnológicos.



ODS 8:
Trabajo decente y crecimiento económico

- Crecimiento económico nacional e internacional a través de oficinas en diferentes países: España, Perú, Ecuador, México, Estados Unidos y Rumania y desarrollo de proyectos más de 40 países.
- Aumento anual de la plantilla
- Estabilidad laboral y contratos indefinidos.



ODS 9:
Industria, innovación e infraestructuras

- Sello PYME INNOVADORA 2020-2023
- Desarrollo de tecnología de pirolisis con patente del CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) para crear nuevas soluciones para retos actuales como es la gestión de neumáticos fuera de uso.
- Obtención de financiación del Programa Europeo Horizonte 2020 (H2020) para el desarrollo de proyectos innovadores.
- Desarrollo de nuevas líneas de negocio relacionadas con la economía circular



ODS 13:
Acción por el clima

- Desarrollo de proyectos de energías renovables, valorización de residuos y proyectos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular.
- Certificación ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental
- Control de consumos y cálculo de emisiones de CO2

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE SOBRE LOS QUE LA EMPRESA TIENE UN IMPACTO INDIRECTO EN EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD.



ODS 3: Salud y Bienestar

- Certificación ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo
- Creación de condiciones de trabajo seguras y saludables
- Baja accidentabilidad laboral y objetivo "0 accidentes"



ODS 5: Igualdad de género

- Código de Conducta que se compromete con la Igualdad de Oportunidades y la no discriminación en la empresa
- Canal de denuncias
- Protocolo actuación frente acoso sexual y/o por razón de sexo
- Medidas de conciliación y flexibilidad
- Realización de Plan de Igualdad y medidas de mejora.
- Creación Comisión de Igualdad
- Punto Violeta: espacio de atención, información y ayuda a víctimas de cualquier tipo de agresión sexual y por razón de sexo, no sólo en el ámbito laboral.



ODS 10: Reducción de las desigualdades

- Condiciones laborales y sueldos dignos
- Código de Conducta y canal de denuncias
- Contrataciones objetivas y según criterios de valía, formación y aptitudes para el puesto de trabajo sin considerar género, etnia, religión, orientación sexual, etc.



ODS 12: Producción y consumo responsables

- Certificaciones ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.
- Sello de Responsabilidad Social en Aragón
- Utilización sostenible de recursos y energía y control de consumos y cálculo de emisiones CO2
- Gestión de residuos y reciclaje
- Evaluación de satisfacción de clientes
- Evaluación de proveedores
- Difusión de valores éticos y buenas prácticas de la empresa



ODS 6: Paz, justicia e instituciones sólidas

- Sistema de Gestión de Compliance
- Órgano de Compliance
- Código de Conducta y canal de denuncias
- Política prevención riesgos penales
- Política anticorrupción y soborno
- Política de gestión de conflictos de intereses
- Sello Responsabilidad Social en Aragón
- Memoria anual de sostenibilidad



ODS 17: Alianzas para lograr objetivos

- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social en Aragón
- Adhesión al Clúster de Energía en Aragón
- Acuerdos de integración en el grupo empresarial
- Alianzas/Acuerdos comerciales con otras empresas
- Colaboración con empresas en proyectos con ayudas del Programa europeo de financiación Horizon 2020 (H2020)

CLIENTES

- ❑ SATISFACCIÓN DE CLIENTE
- ❑ CALIDAD DEL SERVICIO
- ❑ INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- ❑ TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL SERVICIO

ODS RELACIONADOS



SATISFACCIÓN DE CLIENTE



SISENER INGENIEROS busca siempre la satisfacción de los clientes. **La organización trabaja bajo los estándares de la Norma de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y tiene establecido un proceso para poder conocer el grado de satisfacción de los clientes y una metodología para gestionar sus reclamaciones.**

Desde 2019 se realizan encuestas de satisfacción de clientes con el fin de aportar objetividad a la evaluación de los clientes a través de la opinión directa de los mismos. Las encuestas se realizan anualmente permitiendo evaluar la evolución de la satisfacción de los clientes.

Las encuestas recibidas evaluando el servicio del año 2022 arrojan los siguientes resultados:

- El porcentaje de participación ha sido 11,22%, ha descendido respecto al año anterior. Se sigue teniendo una participación baja siendo este el año de menor participación
- La satisfacción media obtenida en 2022 ha sido de 7,61 esta puntuación ha descendido respecto al año anterior en el que se obtuvo un 8,27
- Respecto a los aspectos evaluados, se ha recibido mejor puntuación en: profesionalidad, calidad del servicio, relación calidad/precio y gestión preventiva, por otra parte se han recibido puntuaciones ligeramente más bajas en: organización, atención al cliente y cumplimiento de plazos siendo este, el aspecto con la puntuación más baja de la encuesta.

Para una evaluación de los clientes completa, además de la encuesta de satisfacción, la empresa tiene en cuenta otros datos como las reclamaciones y no conformidades, felicitaciones, la contratación, la fidelización, así como las percepciones del Dpto. Comercial.

	2022	2021	2020	2019
Nº de proyectos	246	225	241	224
Cientes totales	98	76	89	78
<i>Cientes nuevos</i>	<i>37%</i>	33%	33%	44%
<i>Cientes fidelizados</i>	<i>63%</i>	67%	67%	56%
% Clientes con reclamaciones	7,14%	6,5%	2,3%	2,6%
% Participación encuesta satisfacción	11,22%	14,28%	19,10%	16,88%
Satisfacción general media (sobre 10)	7,61	8,27	7,82	8,04
<i>Profesionalidad</i>	<i>8,91</i>	8,73	8,47	8,77
<i>Calidad del servicio</i>	<i>8,52</i>	8,27	8,06	8,15
<i>Relación calidad/precio</i>	<i>8,23</i>	8	8,06	7,88
<i>Organización</i>	<i>7,89</i>	8	8,12	7,62
<i>Atención al cliente</i>	<i>7,97</i>	8,18	8,59	8,08
<i>Cumplimiento de plazos</i>	<i>6,44</i>	7,73	6,88	7,65
<i>Gestión preventiva</i>	<i>9,67</i>	8,67	7,33	7,4

CALIDAD DEL SERVICIO



SISENER INGENIEROS trabaja bajo los estándares de la **ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad** y lleva certificándose desde 2004, en la actualidad dispone de certificado de calidad acorde a la norma vigente ISO 9001:2015. Tanto la política como el certificado están disponibles para todas las partes interesadas en [página web corporativa](#).

A través de su sistema de gestión integrado, se han definido los procesos estratégicos, operativos y de soporte que la empresa lleva a cabo para proporcionar regularmente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Toda desviación en cuanto al desarrollo de la actividad de la empresa, o posibles reclamaciones del cliente, es analizada y gestionada por el departamento de calidad a través de la creación de No Conformidades y Acciones Correctivas.

	2022	2021	2020
% Clientes con reclamaciones	7,14%	6,5%	2,3%

INNOVACIÓN EN LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS



SISENER INGENIEROS está en continua evolución y apuesta por la innovación como medio para afrontar nuevos retos relacionados con el sector de la energía, adelantarse a las necesidades de los clientes y adaptarse a las expectativas de sus grupos de interés



PYME INNOVADORA
Válido hasta el 18 de noviembre de 2023



En 2020 se obtuvo el **SELLO PYME INNOVADORA 2020-2023**, como reconocimiento otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas que cumplen requisitos relacionados con la innovación.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE NEUMÁTICOS FUERA DE USO

SISENER INGENIEROS, sensibilizados con la problemática de los neumáticos fuera de uso, se unió al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para desarrollar su Patente de "Procedimiento y aparato de termólisis de polímeros de desecho", con referencia N° P201130428

Como consecuencia de trabajos, estudios y desarrollos, se ha diseñado y construido una **planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso en Zaragoza**, para su explotación comercial, y como instalación experimental de la tecnología desarrollada.

Para continuar con el desarrollo de esta tecnología nació la empresa **[Greenval Technologies S.L.](#)**, asociación entre Sisener Ingenieros S.L. y MBO Holding, con el fin de desarrollar soluciones que buscan la transformación de materiales en nuevas formas de energías ofreciendo una tecnología que da solución final a los Neumáticos Fuera de Uso (NFUs), transformándolos en diversos materiales para la industria, aplicando al máximo el concepto de Economía Circular.

HIDRÓGENO Y AMONIACO VERDE

El **hidrógeno verde** es uno de los actuales protagonistas de la inminente transición energética para lograr la neutralidad en carbono y combatir el cambio climático. El hidrógeno es el elemento químico más simple, se consigue mediante un proceso de electrólisis (utilizar una corriente eléctrica para descomponer mediante electrodos la molécula del agua en oxígeno e hidrógeno) impulsada con energías renovables como la eólica o la solar. Es ligero, se puede comprimir, almacenar y transportar y no genera emisiones contaminantes por sí mismo.

El **amoníaco verde** se puede obtener utilizando el hidrógeno procedente de la electrólisis del agua alimentada por energía renovable. Actualmente se está utilizando como fertilizante aunque ya se están analizando otras aplicaciones como la de combustible.

SISENER INGENIEROS ya ha empezado a desarrollar proyectos relacionados con la generación y distribución de hidrógeno de origen renovable orientados a la descarbonización del transporte y consumo industrial y está en búsqueda de alianzas para desarrollar esta área de negocio.

PROGRAMA EUROPEO DE FINANCIACIÓN HORIZONTE 2020

En los últimos años, y con la colaboración y asociación con otras empresas, SISENER INGENIEROS ha desarrollado proyectos que han recibido ayudas del **Programa Europeo de Financiación Horizonte 2020**, programa que financia proyectos de investigación e innovación de diversas áreas temáticas en el contexto europeo.

2020-2023:



PROYECTO BLACKCYCLE (ID: 869625)

La empresa Michelin lidera este proyecto basado en la economía circular y cuyo objetivo es el desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de los materiales que componen los neumáticos fuera de uso, permitiendo así su reutilización en nuevas aplicaciones técnicas de alto valor añadido.

El consorcio europeo para el desarrollo del proyecto está integrado por 13 entidades de 5 países: Francia, España, Alemania, Grecia y Suiza. SISENER INGENIEROS es una de las 4 empresas españolas y está llevando a cabo la producción a gran escala de aceite pirolítico, diseño y operación de columnas de destilación, diseño e integración de procesos y evaluación tecno-económica.

<https://blackcycle-project.eu/>

Otros proyectos financiados por el Programa Europeo de Financiación Horizonte 2020 en los que se ha participado:

▪ **2018: PROYECTO PIROCRACK (ID:817214)**

Desarrollo de un nuevo método para tratar los residuos sólidos urbanos y evitar el envío de desechos al vertedero para crear plantas pequeñas para valorizar residuos cerca de donde se producen.

• **2015-2016: PROYECTO FORTISSIMO (ID: 609029)**

Proyecto colaborativo de uso de servicios de simulación que se ejecutan a través de computación de alto rendimiento en la nube. SISENER INGENIEROS colaboró en este proyecto como usuario final del software de interpolación Kriging de Ingecon.

<https://www.fortissimo-project.eu/partners/sisener-ingenieros-sl>

ALIANZAS CON OTRAS EMPRESAS

Durante su trayectoria SISENER INGENIEROS ha ido creando alianzas con diferentes empresas con el fin de lograr nuevos objetivos y poder abarcar más servicios de ingeniería consolidando acuerdos de integración en el grupo empresarial y otros acuerdos comerciales.

En 2022 se ha firmado un acuerdo comercial con la empresa **Absolicon** para la instalación de una línea de producción de su **colector solar T160** en la península ibérica con el fin de dotar a la región de avanzados colectores solares. La tecnología única de Absolicon para extraer energía del sol proporciona una integración de calefacción solar renovable tanto a nivel de proceso como de suministro para complementar o sustituir el combustible actual.

<https://www.absolicon.com/es/sisener-ingenieros-firma-un-acuerdo-marco-con-absolicon-para-establecer-una-linea-de-produccion-para-la-peninsula-iberica/>

TRANSPARENCIA INFORMATIVA DEL SERVICIO



SISENER INGENIEROS proporciona información clara y honesta asegurando la transparencia en la información desde la fase de oferta comercial, políticas de precios, contratos, condiciones de pago, realización del proyecto hasta la entrega y facturación, así como en la gestión de las reclamaciones de los clientes. Además, promueve siempre relaciones comerciales respetuosas basadas en la confidencialidad, la calidad en el servicio y la relación profesional de respeto mutuo, confianza y transparencia.

Como muestras de la transparencia de la empresa:

- **Código de Conducta:** Su objetivo es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable, en el desarrollo de sus actividades en cualquier parte del mundo. Disponible en la [página web corporativa](#).
 - **Canal de Denuncias:** Cumple con los requisitos y garantías de seguridad, protección y confidencialidad de la *Directiva Whistleblowing UE 2019/1937* y disponible para todas las partes interesadas. Disponible en la [página web corporativa](#).
 - **Certificaciones ISO:** Las certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y sus correspondientes procesos de auditoría, avalan la transparencia en el desempeño de la actividad de la organización. Tanto la política como los certificados están disponibles en la [página web corporativa](#)
- **Proveedor certificado en ACHILLES - REPRO :** Las empresas registradas en REPRO presentan información precisa, actualizada y validada por Achilles, ofreciendo siempre una garantía de seguridad, calidad y transparencia. Desde 2020 también incluyen una evaluación específica de sostenibilidad basada en criterios ASG (ambiental, social y de buen gobierno) y de compliance.
- **Procesos de homologación de clientes:** Muchos de nuestros clientes disponen de portales de homologación de proveedores, en ellos se aporta información económica, técnica, certificaciones, etc., que es revisada, validada y en ocasiones auditada por el cliente para facilitar procesos de compra seguros y responsables.

PERSONAS

- ❑ SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS
- ❑ IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN
- ❑ CONCILIACIÓN VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
- ❑ FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD
- ❑ SEGURIDAD Y SALUD

ODS RELACIONADOS



SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS



La empresa evalúa el clima laboral y los riesgos psicosociales a través de encuestas anónimas y voluntarias a los trabajadores. Con los resultados obtenidos la empresa trata de reducir o eliminar, en la medida de lo posible, los riesgos más desfavorables para los empleados.

Para facilitar la posibilidad de participación de los trabajadores en cualquier momento, la empresa pone a disposición de estos un **Buzón de Sugerencias** en el ERP de la empresa, con el que se les invita a presentar sus propuestas de mejora, recomendaciones, ideas, etc.

La empresa valora todas las aportaciones de sus trabajadores, todas las sugerencias recibidas son atendidas, estudiadas y valoradas por la compañía.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN



SISENER INGENIEROS tiene el firme compromiso de fomentar de un entorno de trabajo libre de toda discriminación.

Uno de los principios en los que se basa el **Código de Conducta** es el respeto. Se promueve el respeto a la igualdad real de oportunidades entre hombre y mujeres, evitando cualquier escenario de discriminación directa o indirecta y no permite la discriminación en el ámbito laboral por raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad, orientación sexual, sexo, opinión política u origen social.

	2022	2021	2020
% Rotación voluntaria	29%	8,87%	4,5%
Sugerencias recibidas (a través Buzón de Sugerencias)	2	3	2
% Sugerencias implementadas	50%	66,6%	50%

PLAN DE IGUALDAD

En 2021 SISENER INGENIEROS S.L. comenzó el desarrollo de su Plan de igualdad para establecer un conjunto de medidas que permita integrar la igualdad en las relaciones laborales y en todos los ámbitos de gestión de la empresa..

Acciones que se han llevado a cabo derivadas del Plan de Igualdad:

- o Creación de la **Comisión de Igualdad** ha llevado a cabo los trabajos necesarios para el diseño y aprobación del Plan de Igualdad y seguimiento una vez aprobado.
- o **Diagnóstico de situación**
- o **Elaboración, aprobación e inscripción** en el Registro Público de Convenios Colectivos (REGCON)
- o Aprobación del **Protocolo prevención acoso sexual**
- o **Formación y sensibilización** en materia de igualdad de género y de prevención del acoso sexual y/o por razón de sexo
- o Creación de un **Punto Violeta** en la empresa como espacio de atención, información y ayuda a víctimas de cualquier tipo de agresión sexual y por razón de sexo, no sólo en el ámbito laboral.

	2022	2021	2020
Clasificación General de la plantilla			
% Hombres	66%	68%	69%
% Mujeres	35%	32%	31%
% menos de 30 años	26%	27%	26%
% entre 30 y 50 años	63%	65%	67%
% más de 50 años	12%	8%	7%
Composición plantilla por departamentos			
Gerencia			
% Hombres	100%	100%	100%
% Mujeres	0%	0%	0%
Responsable de Departamento			
% Hombres	75%	80%	86%
% Mujeres	25%	20%	14%
Coordinación de Proyectos			
% Hombres	71%	69%	75%
% Mujeres	29%	31%	25%
Ingeniería			
% Hombres	77%	81%	78%
% Mujeres	23%	19%	22%
Delineación y Gestión Documental			
% Hombres	50%	47%	52%
% Mujeres	50%	53%	48%
Administración			
% Hombres	0%	0%	0%
% Mujeres	100%	100%	100%

Datos de las SISENER INGENIEROS S.L. (España) a 31/12/2022

CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL



SISENER INGENIEROS trata de velar por el equilibrio entre las obligaciones laborales y la vida personal y familiar de la plantilla y de fomentar medidas orientadas a conciliar, en la medida de lo posible, estos dos ámbitos.

Además de cumplir con la legislación vigente en esta materia (permisos por maternidad/paternidad, permisos de lactancia, reducciones de jornada, etc.) trata de facilitar, en la medida de lo posible, la conciliación a través de flexibilidad horaria, teletrabajo, etc., siempre que las condiciones de puesto y la organización del trabajo así lo permitan.

	2022	2021	2020
Empleados/as con derecho a permiso por maternidad/paternidad	3	3	3
% Hombres	67%	100%	100%
% Mujeres	33%	0%	0%
Empleados/as que ejercieron su derecho de permiso por maternidad/paternidad	3	3	3
% Hombres	67%	100%	100%
% Mujeres	33%	0%	0%
Empleados/as reincorporados al trabajo al finalizar su derecho a permiso por maternidad/paternidad	3	3	3
% Hombres	100%	100%	100%
% Mujeres	100%	0%	0%
% Empleados con reducción de jornada laboral respecto al total de empleados	8%	8%	12%
% Hombres	13%	20%	10%
% Mujeres	88%	80%	90%

FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD



SISENER INGENIEROS apuesta por la formación profesional interna y/o externa de sus empleados como herramienta para el correcto desempeño de las tareas del puesto de trabajo, además de fomentar el apoyo y el aprendizaje personal y profesional entre compañeros.

La organización analiza las necesidades de formación de su personal, tanto en el ámbito funcional como en el individual plasmándolas en un **Plan de Formación**, en él se tienen en cuenta tanto formaciones internas (preparados e impartidos por personal de la organización, incluidas charlas de sensibilización y toma de conciencia del personal) como formación externa (preparados e impartidos por organismos, entidades o personas externas a la organización).

Los trabajadores pueden solicitar formación que consideren de utilidad para su puesto de trabajo y su desempeño. Estas solicitudes son valoradas por la empresa para su realización.

	2022	2021	2020
Nº Acciones formativas	55	36	23
Horas totales de formación	923,5	432	235
% Horas formación hombres	71%	66%	85%
% Horas formación mujeres	29%	34%	15%
% Horas formación interna	12%	15%	19%
% Horas formación externa	88%	85%	81%

SEGURIDAD Y SALUD



Un entorno de trabajo seguro y saludable es una prioridad para SISENER INGENIEROS, por ello se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno que nos ayuda a **velar por la seguridad y salud de los trabajadores a través de la prevención de riesgos laborales** realizando: evaluación de los riesgos de cada puesto de trabajo, propuestas de mejora y control de los mismos, formar e informar al personal de sus riesgos laborales, vigilancia de la salud de los empleados a través de reconocimientos periódicos, establecimiento de un plan de emergencias, etc.

SISENER INGENIEROS está certificado en **ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo** por la entidad Bureau Veritas

SISENER INGENIEROS a través de la gestión de la seguridad y la salud:

- Identifica, evalúa los riesgos y determina controles
- Asegura el cumplimiento de los requisitos legales
- Identifica y controla las emergencias potenciales
- Lleva a cabo la consulta y participación de sus trabajadores
- Forma a sus trabajadores en prevención de riesgos laborales
- Gestiona la coordinación de actividades empresariales
- Investiga los incidentes/accidentes
- Controla y realiza el seguimiento de las actividades preventivas
- Etc

El 100% de los trabajadores reciben formación de prevención de riesgos laborales asociados a su puesto de trabajo y tienen a su disposición toda la documentación de seguridad y salud. Además la empresa dispone de Recomendaciones PRL con información de PRL adicional a tener en cuenta para reducir riesgos a los que están expuestos (correcta posición ante PVD, seguridad vial, nociones básicas de primeros auxilios, etc) y cuyo objetivo es fomentar la seguridad y salud de los empleados.

La empresa tiene el objetivo continuo de seguridad y salud de conseguir cero accidentes laborales, que es avalado por un nivel muy bajo y leve de accidentabilidad.0

	2022	2021	2020
Nº de incidentes/accidentes laborales	0	0	2
<i>Con baja</i>	0%	0%	0%
<i>Sin baja</i>	0%	0%	100%
Duración media de las bajas por accidente de trabajo (en días)	0	0	0

PROVEEDORES

- ❑ COMPRAS RESPONSABLES
- ❑ CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES
- ❑ INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

ODS RELACIONADOS



COMPRAS RESPONSABLES



SISENER INGENIEROS **busca en sus proveedores una sólida reputación de integridad en el desempeño de sus actividades y un comportamiento acorde con los valores de la empresa y promueve las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores** a través de la comunicación del Código de Conducta y de las medidas de Responsabilidad Social Corporativa.

La empresa se basa la relación con los proveedores en los siguientes principios:

- Participación equitativa y selección imparcial
- Evaluación continuada
- Obligación de cumplimiento de la legislación
- Integridad ética
- Confidencialidad y uso responsable de la información.
- Compromiso con el Código de Conducta.

La organización trabajará únicamente con proveedores cuyas prácticas empresariales respeten el cumplimiento de la ley, la dignidad humana, y que no pongan en peligro la integridad y la reputación de la empresa. Si lo estima necesario, puede solicitar la firma de un compromiso de cumplimiento del Código de Conducta y, se reserva la facultad de resolver cualquier vínculo contractual con aquéllos que no lo respeten o lo vulneren.

A través del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018), se establecen y definen criterios preventivos y ambientales para las compras, además de tenerse en cuenta los aspectos sociales, éticos, laborales, medioambientales, etc, de los proveedores.

Tanto el Código de Conducta como la política del Sistema de Gestión Integrado están disponibles para nuestros proveedores en [página web corporativa](#).

	2022	2021	2020
Nº proveedores homologados	120	88	78
Nº proveedores contratados	58	52	58
% Proveedores con No Conformidades	0%	2%	0
Nº proveedores dados de baja	0	0	0

CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES



SISENER INGENIEROS asegura una **participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos**, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio y determina y aplica criterios para la evaluación, la selección, el seguimiento del desempeño y la reevaluación de los proveedores externos, basándose en su capacidad para proporcionar productos o servicios de acuerdo con los requisitos.

La empresa diferencia entre proveedores que impactan directamente sobre la provisión del servicio y el desarrollo de los proyectos (subcontrataciones) y los que impactan en el desarrollo del negocio (materiales, mantenimientos, software, asesorías/consultoras, etc.).

Se dispone de un listado de proveedores aceptados. Esta lista está disponible y es utilizada por las áreas con responsabilidad en compras o subcontrataciones. Todo nuevo proveedor será evaluado según un método de evaluación inicial. Anualmente la empresa reevalúa a sus proveedores basándose en la correcta realización o desempeño de los trabajos solicitados o los envíos remitidos, existencia de No Conformidades, aspectos preventivos o incidentes, aspectos ambientales y aspectos de Responsabilidad Social Corporativa.

INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES



SISENER INGENIEROS busca relaciones comerciales sostenibles y, para ello, mantiene con sus proveedores una relación directa, transparente y respetuosa basada en principios éticos definidos por la empresa en su Código de Conducta.

Los pedidos de compra/subcontratación que se envían a los proveedores contienen los datos necesarios sobre el material/servicio solicitado y además información adicional sobre las condiciones generales de compra que deben ser conocidas y cumplidas por todos los proveedores: compromiso con el Código de Conducta de la empresa, protección de datos y confidencialidad, compromiso en materia medioambiental y preventiva, información sobre evaluación de proveedores, etc.

En el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa, la empresa fomenta entre sus proveedores las buenas prácticas en materia de derechos humanos, medioambiente, comunidad, ética y valores a través de la comunicación del Código de Conducta y de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa, todo ello disponible en [página web corporativa](#).

SOCIEDAD

- ❑ IMPACTO SOCIAL
- ❑ ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA
- ❑ TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN

ODS RELACIONADOS



IMPACTO SOCIAL



TRANSICIÓN ENERGÉTICA

SISENER INGENIEROS contribuye positivamente en algunos de los grandes retos globales que se reflejan en la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el ODS 7 que busca garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna y con el proceso actual de descarbonización energética.

Entre sus áreas de negocio se encuentra el desarrollo de energías renovables, que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles. En los últimos años se ha trabajado en nuevos proyectos relacionados con el tratamiento y valorización de residuos que fomentan el desarrollo sostenible mediante aplicación de la práctica de la economía circular y en otros proyectos de innovación tecnológica como el hidrógeno y el amoníaco verde.

La organización desarrolla proyectos en cualquier parte de mundo por lo que su impacto se expande, contando en su trayectoria empresarial con proyectos relacionados con la energía en más de 40 países.

En la siguiente tabla se muestra estudio de tipología de proyectos respecto a la contratación total anual. Las cifras son orientativas ya que hay proyectos que incluyen varias disciplinas y en este caso se ha considerado la disciplina mayoritaria como tipo de proyecto.

	2022	2021	2020
Nº de proyectos	246	225	241
% Contratación proyectos de energías renovables (eólicos, solares, centrales hidroeléctricas)	53%	46%	50%
% Contratación proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.	2%	1%	1%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a instalaciones de energías renovables)	20%	20%	21%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a otras instalaciones)	9%	20%	18%
% Otros proyectos	16%	13%	10%

CRECIMIENTO Y EMPLEO

La creación de empleo es otro de los impactos sociales positivos de la compañía. La contratación continúa aumentando anualmente, aunque en 2022 ha habido un leve descenso en España debido a rotaciones de personal, pero el empleo está caracterizado por la estabilidad ya que todas las contrataciones que realiza la empresa son con contratos indefinidos.

	2022	2021	2020
Evolución del empleo			
Nº Trabajadores SISENER INGENIEROS S.L. (España)	104	106	96
Nº Trabajadores Oficinas internacionales	36	32	35

ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA DE LA EMPRESA



Además de lo comentado en el punto anterior, SISENER INGENIEROS durante su trayectoria ha colaborado en proyectos de ámbito social y en su proceso de mejora, valora la colaboración en proyectos sociales afines a la cultura y visión de la empresa.

En el año 2022 SISENER INGENIEROS se ha unido a la iniciativa [Tapones para una nueva vida®](#) de la [Fundación SEUR](#) que se basa en el reciclaje de tapones de plástico para conseguir los siguientes objetivos:

- Ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario con el fin de mejorar su calidad de vida.
- Facilitar a niños sin recursos los aparatos ortopédicos que no se facilitan por otros medios.
- Animar y sensibilizar a empresas, organismos, y a las personas en general, a colaborar mediante su actuación a realizar una fácil, pero importante acción social.
- Invitar a la sociedad a reciclar y a cuidar del medio ambiente.
- Promover en toda la sociedad la acción social unida a la acción medioambiental.

Se han instalado contenedores en las oficinas de Zaragoza y Madrid y se están recogiendo los tapones generados en la oficina así como los que traen los trabajadores de sus casas.



TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y COMUNICACIÓN



SISENER INGENIEROS se compromete a garantizar la transparencia en la información como base fundamental para generar un entorno de confianza y beneficioso para la compañía y sus grupos de interés.

En cuanto a la información financiera de la empresa, anualmente se lleva a cabo una **Auditoría de Cuentas** externa realizada por firmas de reconocido prestigio.

Respecto a la información no financiera, la empresa comunica, dentro de los cánones de la legalidad vigente, toda información que afecta a sus grupos de interés a través de la [página web corporativa](#), por considerarse el medio con mayor alcance. A partir de 2019 se une a esta filosofía de transparencia la realización y publicación de **Memorias de Responsabilidad Social Corporativa** en las que se muestran los compromisos, acciones y avances en temas económicos, financieros, sociales y medioambientales llevados a cabo por la organización.

SISENER INGENIEROS cuenta con un canal de denuncias que cumple con los requisitos y garantías de seguridad, protección y confidencialidad de la *Directiva Whistleblowing UE 2019/1937* en la [página web corporativa](#).

MEDIOAMBIENTE

- ❑ IMPACTO AMBIENTAL
- ❑ ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO
- ❑ GESTIÓN AMBIENTAL
- ❑ COMUNICACIÓN AMBIENTAL

ODS RELACIONADOS



IMPACTO AMBIENTAL



SISENER INGENIEROS provee servicios integrales en el sector de la energía, desarrollando desde cualquier fase de ingeniería hasta la asistencia técnica en puestas en servicio de instalaciones, supervisiones y direcciones de obra. El impacto ambiental del desarrollo de su actividad es bajo ya que el trabajo se desarrolla mayoritariamente en oficina con presencia eventual en obra/instalación.

A través del **Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015** se identifican los aspectos ambientales sobre los que se tiene control e influencia durante el ciclo de vida de las actividades y los servicios, en condiciones normales, anormales y potenciales de emergencia. Se evalúan y se determinan los más significativos para establecer su seguimiento y reducción.

Además la empresa:

- Utiliza los recursos de manera responsable.
- Minimiza los residuos que genera y los gestiona a través de la segregación para su posterior reciclaje.
- Controla aspectos ambientales generales y de los proyectos que desarrolla y requisitos legales asociados a los mismos.

	2022	2021	2020
Multas por incumplimiento legislación medioambiental	0	0	0
Electricidad:			
Consumo sedes (kWh)			
Sede Zaragoza	61.976 kWh	63.252 kWh	56.789 kWh
Sede Madrid	42.536 kWh	45.097 kWh	44.763 kWh
Sede Santander	4.783 kWh	4.165 kWh	3.887 kWh
Consumo total (kWh)	109.295 kWh	112.514 kWh	105.439 kWh
Total emisiones (kg CO²) *	28.543 kg CO²	27.748 kg CO²	24.531 kg CO²

* Para el cálculo de emisiones se han utilizado como referencia la calculadora de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y los factores de emisión del año 2022 para las diferentes comercializadoras eléctricas.

<https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx>

ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO



SISENER INGENIEROS contribuye directamente con el proceso de transición energética a través de **provisión de servicios de ingeniería para la generación de electricidad a partir de energías renovables**, desarrollando, desde sus inicios, proyectos de plantas solares, parques eólicos, centrales hidroeléctricas, etc., que generan energía limpia y reducen la dependencia energética del uso de combustibles fósiles.

Además de las energías renovables, la empresa lleva tiempo invirtiendo en I+D+i en temas de **aprovechamiento y valorización de residuos y desarrollo sostenible a través de la economía circular**. Se ha desarrollado una tecnología propia para la valorización de residuos que permitirá valorizar residuos cerca de donde se producen, reduciendo costes en el tratamiento de basura respecto a lo que se hace hoy (vía incineradoras o vertederos) y ser más amigables con el medioambiente. Este proyecto ha recibido apoyo del Programa Europeo de Financiación H2020 ([más información](#)).

Actualmente SISENER INGENIEROS ha empezado a desarrollar **proyectos relacionados con la generación y distribución de hidrógeno de origen renovable** y está en búsqueda de alianzas para desarrollar esta área de negocio.

En la tabla se muestra el % de contratación anual de proyectos de energías renovables y de otras tipologías de proyectos respecto a la contratación total anual de la empresa.

	2022	2021	2020
Nº de proyectos	246	225	241
% Contratación proyectos de energías renovables (eólicos, solares, centrales hidroeléctricas)	53%	46%	50%
% Contratación proyectos de valorización de residuos, procesos térmicos, etc.	2%	1%	1%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a instalaciones de energías renovables)	20%	20%	21%
% Contratación proyectos de subestaciones (asociadas a otras instalaciones)	9%	20%	18%
% Otros proyectos	16%	13%	10%

GESTIÓN AMBIENTAL



SISENER INGENIEROS, siguiendo su línea de compromiso con el medioambiente, decide en 2019 adaptar su sistema de gestión a los criterios de la norma **ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental** estando certificados por la entidad Bureau Veritas desde el año 2020.

La empresa adquiere un mayor compromiso ambiental en el desempeño de sus actividades empresariales.

- Se establecen objetivos ambientales.
- Se evalúa la magnitud de los impactos ambientales que generan sus actividades y servicios.
- Se compromete con la protección del medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización como la utilización sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático, etc
- Se cumple con los requisitos legales ambientales y otros requisitos.
- Se fomenta una mejora continua en el desempeño ambiental

COMUNICACIÓN AMBIENTAL



Se dispone de un plan de comunicación integrado con el Sistema ISO 14001 en el que se definen las comunicaciones relevantes tanto a nivel interno como externo y que incluyen las de materia ambiental.

SISENER INGENIEROS publica información relevante en su página web y en su Memoria de Responsabilidad Social estando disponible para todos los grupos de interés en la [página web corporativa](#).



Para cualquier consulta, duda o aclaración sobre la información o los datos aportados en esta memoria:

SISENER INGENIEROS S.L.

www.sisener.com

Paseo Independencia nº 16, 1ª planta

50.004 Zaragoza (España)

Tfn: 976 30 13 51

general@sisener.com